



RELATÓRIO DE CURSO ANUAL

Curso Técnico Superior Profissional em Contabilidade e Fiscalidade

Ano Letivo 2021/22

Índice

1. Introdução	3
2. Estudantes	4
2.1. Caracterização dos estudantes	4
2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica.....	4
2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular	4
2.1.3. Procura do ciclo de estudos	4
3. Resultados	5
3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes.....	5
3.2. Resultados académicos	5
3.2.1. Eficiência formativa	5
3.2.2. Sucesso escolar.....	5
3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin	6
3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta.....	6
3.2.5. Grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes	8
3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma	8
3.2.7. Abandono Escolar.....	9
3.2.8. Empregabilidade	9
3.3. Nível de Internacionalização	9
3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente.....	9
3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos	9
3.4.1. Pontos fortes.....	9
3.4.2. Pontos fracos	10
3.4.3. Oportunidades	10
3.4.4. Ameaças	11
4. Estabilidade do corpo docente	11
5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem	12
5.1. Resumo do desempenho do ano letivo.....	12
5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação	12
5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma	12
5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica	12
5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso.....	12

1. Introdução

O presente relatório pretende sistematizar e apresentar toda a informação relativa à caracterização atual deste CTSP e aos resultados mais relevantes observados neste ciclo de estudos no ano letivo de 2021/2022, relativamente aos seguintes pontos:

- Uma caracterização dos estudantes (por género e origem geográfica, inscritos por ano curricular e procura do ciclo de estudos);
- Os resultados agregados dos inquéritos de satisfação dos estudantes, os resultados académicos (eficiência formativa, sucesso escolar, abandono escolar e empregabilidade);
- O nível de internacionalização do ciclo de estudos;
- Uma análise SWOT detalhada do ciclo de estudos;
- Uma síntese das situações relevantes de desempenho;
- Recomendações de ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação.

2. Estudantes

2.1. Caracterização dos estudantes

2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica

Género	2021/22	
	Número	%
Feminino	9	24,0%
Masculino	28	76,0%

Distrito	2021/22	
	Número	%
Braga	1	2,7%
Viana do Castelo	1	2,7%
Porto	31	83,8%
Aveiro	1	2,7%
Viseu	1	2,7%
Madeira	1	2,7%
Açores	1	2,7%

A análise das tabelas anteriores revela que o CTSP em Contabilidade e Fiscalidade foi mais procurado por estudantes do sexo masculino (74%). A esmagadora maioria dos estudantes são proveniente do distrito de Porto (82%).

2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	16	14	23	15
2	21	22	16	12

Verificou-se um aumento do número de estudantes do 1º ano, face ao ano letivo anterior.

2.1.3. Procura do ciclo de estudos

Perfil da Procura	2021/2022	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de vagas	30	30	30	30
Nº de Candidatos	23	17	21	16
Nº de Colocados	16	14	21	15
Nº de Inscritos 1º ano 1ª vez	16	14	21	15
Nota do último colocado	100	110	140	100
Nota média de entrada	142	142	138	135

Relativamente ao ano letivo anterior, verificou-se um aumento do número de candidatos, no entanto verifica-se um decréscimo de 10 pontos da nota do último estudante colocado face ao ano letivo anterior.

3. Resultados

3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes

Índice Médio de satisfação	Semestre	2021/22	2020/21	2019/20
Autoavaliação do estudante	1º S	4,05	4,03	4,08
	2º S	-	3,90	4,10
Docentes	1º S	4,00	3,91	4,17
	2º S	-	3,75	4,27
Unidades curriculares	1º S	3,95	3,91	4,27
	2º S	-	3,65	4,27

A tabela precedente expressa a satisfação dos estudantes, no 1º semestre, face ao ciclo de estudos com uma média a rondar os 4 valores, numa escala de 1 a 5. No segundo semestre não obtivemos respostas.

3.2. Resultados académicos

3.2.1. Eficiência formativa

Resultados - Eficiência Formativa	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados	8	9	7	5

Anos Conclusão	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados em N anos	4	6	5	5
Nº de diplomados em N+1 anos	1	3	2	
Nº de diplomados em N+2 anos	3			
Nº de diplomados em mais de N+2 anos				

3.2.2. Sucesso escolar

1.º ANO – 1.º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
CF203 - Contabilidade Empresarial I	16	12,5%	10	0
CF205 - Direito Empresarial	11	45,45%	11	2,08
CF201 - Gestão de Pessoas	14	71,43%	12,7	2,7
CF202 - Inglês Empresarial	10	90%	14,33	3,27
CF204 - Métodos Quantitativos para a Gestão	13	38,46%	12,8	2,63

1º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
CF206 - Cálculo Financeiro	7	28,57%	11	1,41
CF209 - Contabilidade de Gestão	9	0%		
CF208 - Contabilidade Empresarial II	11	72,73%	10,63	1
CF210 - Estratégia Empresarial	10	80%	10,25	,71
CF207 - Relato Financeiro	10	100%	11,5	1,92

2º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
CF215 - Análise Económica Financeira	9	100%	13	2,16
CF211 - Aplicações Informáticas da Contabilidade	6	83,33%	12,4	2,07
CF212 - Contabilidade Empresarial III	6	100%	12,5	2,92
CF213 - Finanças e Gestão Financeira	10	90%	10,67	1
CF214 - Fiscalidade Portuguesa	12	58,33%	10,57	1,41
CF216 - Fundamentos de Gestão	8	87,5%	11,29	1,29

2º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
CF217 - Estágio	9	88,89%	14,88	2,16

No que diz respeito aos números relativos às taxas de aprovação de cada unidade curricular, podemos concluir que os resultados são muito satisfatórios, consubstanciados nas elevadas taxas de aprovação verificadas em cada UC.

Exceção feita as UC de Contabilidade de Gestão do 2º Semestre em que a taxa de aprovação foi de 0% e calculo financeiro, também do 2º semestre, com 28,57%.

Em relação ao primeiro semestre, as UC que tiveram taxas de aprovação mais baixas foram Contabilidade Empresarial I (12.5%) e Métodos Quantitativos (38,46%).

3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin

A aplicação do programa Turnitin foi concretizada em todas as submissões de trabalhos na plataforma E-Learning, tendo merecido uma avaliação francamente positiva por parte dos docentes do CTSP em Contabilidade e Fiscalidade.

3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta

1º Ano - 1º Semestre

- CF203-Contabilidade Empresarial I
Não se registaram ocorrências passíveis de registo.
- CF205-Direito Empresarial
Cumprimento integral do Código de Conduta.
- CF201-Gestão de Pessoas
Nada a referir
- CF202-Inglês Empresarial
Não há nenhuma ocorrência a registar.

- CF204-Métodos Quantitativos para a Gestão

Não houve qualquer ocorrência a registar que exigisse a aplicação do Código de Boa Conduta Académica.

1º Ano - 2º Semestre

- CF206-Cálculo Financeiro

Nada a registar.

- CF209-Contabilidade de Gestão

Nada a registar.

- CF208-Contabilidade Empresarial II

Nada a registar.

- CF210-Estratégia Empresarial

Os alunos cumpriram no essencial o Código de Boas práticas académicas, não havendo nada de anormal a registar.

- CF207-Relato Financeiro

Nada a registar.

2º Ano - 1º Semestre

- CF215-Análise Económica Financeira

O comportamento dos estudantes foi correto e exemplar.

- CF211-Aplicações Informáticas da Contabilidade

Relativamente à conduta académica, a turma mostrou-se empenhada e comprometida. Foram, globalmente assíduos e pontuais, tendo demonstrando interesse e respeito pelas normas e regras da instituição e de funcionamento em sala de aula. No que respeita a atos de plágio, não há qualquer ocorrência a registar

- CF212-Contabilidade Empresarial III

Neste capítulo não há nada a registar.

- CF213-Finanças e Gestão Financeira

Nada a assinalar. Os princípios e normas de boa conduta académica foram sempre respeitados e valorizados por todos.

- CF214-Fiscalidade Portuguesa

Nada de relevante a assinalar. Como já foi salientado, os alunos tiveram em geral uma conduta compatível com o expectável no plano do seu comportamento cívico e académico. Só que são extremamente passivos e não intervêm mesmo quando convocados a fazê-lo.

- CF216-Fundamentos de Gestão

Nada a assinalar

2º Ano - 2º Semestre

– CF217-Estágio

Não há qualquer registo de tentativa de plágio.

3.2.5. Grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes

De acordo com um estudo elaborado pelo Professor Bruno Vieira¹, em relação ao ano letivo de 2021/2022, “no que respeita ao cumprimento das atividades previstas no âmbito das diferentes Unidades Curriculares do CTSP em Contabilidade e Fiscalidade, verifica-se uma percentagem superior a 358%. Foram realizadas 61 atividades com participação efetiva dos alunos, quando estavam previstas apenas 17. Apesar do resultado ser muito positivo trata-se um decréscimo face ao ano anterior onde se atingiu 450% de taxa de cumprimento” (Vieira, 2023, p. 31).

Estes indicadores comprovam, ainda assim, o esforço suplementar por parte dos docentes deste curso, no sentido de reforçarem de forma clara a quantidade e qualidade das atividades realizadas nesta plataforma.

Gráfico 1 - Atividades previstas e realizadas em CTSP CF



3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma

Tal como está estipulado no Regulamento do CTSP em Contabilidade e Fiscalidade, foram agendadas reuniões de trabalho para registar as opiniões e as propostas dos Delegados de Turma eleitos.

Após a realização das duas reuniões previstas no Regulamento do Curso, os Delegados(as) e Subdelegados(as) que representaram as turmas dos dois anos do curso não identificaram situações a apontar.

¹ Relatório de Implementação de Atividades (2023)

3.2.7. Abandono Escolar

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	1	4	2	1
2	2	0	0	0

3.2.8. Empregabilidade

Não é possível avaliar as taxas de empregabilidade face ao ano letivo 2021/2022, uma vez que não há informação disponível.

3.3. Nível de Internacionalização

3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente

Descrição	2021/22
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (Não incluindo estudantes Erasmus <i>in</i>)	5,41%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (<i>in</i>)	17,13%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (<i>out</i>) (Erasmus e outros)	2,70%
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (<i>in</i>)	34,90%
Percentagem de docentes em mobilidade na área científica do ciclo de estudos (<i>ou</i>) (Erasmus e outros programas)	13,30%
Percentagem de pessoal não docente em programas de mobilidade internacionais (Erasmus staff e outros programas)	37,50%

3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos

3.4.1. Pontos fortes

- Âmbito alargado em matéria de Contabilística, Fiscal e de Gestão.
- Creditações para a Licenciatura em Gestão de nível elevado
- Índices médios de satisfação dos estudantes significativamente positivos
- Equipa docente própria, qualificada e motivada (combinando docentes com elevada qualificação académica e docentes com forte experiência profissional)
- Acesso privilegiado dos estudantes a ofertas de emprego através do portal de emprego: Job Market by ISAG! e apoio aos estudantes por parte do Career Office do ISAG a encontrar ofertas de emprego de empresas relacionadas com as áreas de estudo do ciclo
- Plano de estudos do ciclo de estudos atualizado, que entrou em funcionamento no ano letivo de 2017/2018, estando alinhado com as tendências da evolução tecnológica e da economia e negócios digitais, e com unidades curriculares diferenciadoras das concorrentes congéneres
- Bom clima social entre estudantes, docentes e não docentes

- Forte relacionamento com o tecido empresarial, associações empresariais e profissionais
- Existência do sistema integrado de garantia de qualidade acreditado pela A3ES
- Boa acessibilidade, localização e qualidade das instalações
- Equipamentos técnico-pedagógicos modernos (quadros interativos em cada sala de aula, plataforma e-learning, entre outros)
- Existência de acordos e parcerias com instituições de ensino congéneres prestigiadas, nacionais e estrangeiras
- Existência de inúmeros protocolos com organizações para realização de estágios
- Metodologias de ensino e técnicas didáticas adaptadas aos objetivos de ensino
- Prática de um ensino de natureza profissionalizante, atualizado e com ligação estreita ao tecido empresarial
- Competências dos diplomados deste CTeSP reconhecidas pela comunidade empresarial da região
- Participação dos estudantes em atividades de investigação aplicada
- Regimes de frequência e de avaliação adaptados ao perfil de cada estudante
- Atendimento personalizado dos estudantes desde a candidatura até à conclusão do curso (incluindo o aconselhamento do percurso académico e o apoio na inserção profissional)
- Possibilidade de os estudantes terem acesso a apoios financeiros diversificados

3.4.2.Pontos fracos

- Dificuldade em atrair os melhores estudantes

3.4.3.Oportunidades

- Pertinência e importância deste CTeSP no tecido empresarial
- Baixo nível de qualificação da população portuguesa, em relação à média europeia
- Promoção de políticas públicas para o aumento da empregabilidade;
- Tendência generalizada do mercado de emprego para o reconhecimento da importância das competências e saberes proporcionados por este ciclo de estudos
- Melhoria nos indicadores económicos do país, com impacto positivo nos rendimentos das famílias e na criação de emprego, o que poderá refletir-se numa maior procura do ciclo de estudos a prazo
- Aumento do número de parcerias com outras instituições de ensino superior, nacionais e internacionais
- Crescente importância da formação ao longo da vida e da formação à medida
- Possibilidades acrescidas de concretização de parcerias com empresas, outras organizações e sector público (prestação de serviços, para estágios profissionais e criação de postos de trabalho), ao nível nacional e internacional
- Necessidade das empresas em recrutar profissionais em Contabilidade e Fiscalidade
- Reconhecimento por parte da sociedade da relevância do papel dos profissionais de contabilidade.

3.4.4.Ameaças

- Baixa taxa de natalidade da população portuguesa
- Envelhecimento populacional e emigração de pessoal qualificado
- Elevado nível de endividamento das famílias e empresas e níveis de poupança reduzidos
- Possibilidade de intensificação da concorrência na área do ciclo de estudos, pública e privada;

4. Estabilidade do corpo docente

Relativamente ao ano letivo transato, verificou-se uma estabilidade do corpo docente. O ciclo de estudos dispôs, igualmente, de um corpo devidamente qualificado, o qual cumpriu integralmente os rácios legalmente exigidos (em termos de corpo docente próprio, qualificado e especializado).

5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem

5.1. Resumo do desempenho do ano letivo

Em relação ao desempenho relativo a este ano letivo, salientam-se as seguintes conclusões:

- A programação das aulas e os objetivos essenciais definidos para cada unidade curricular foram integralmente cumpridos. No que concerne às diversas atividades previstas no âmbito do CTSP em Contabilidade e Fiscalidade, tal como foi referido anteriormente, os objetivos previamente traçados foram amplamente superados.
- Os docentes fizeram uma avaliação bastante positiva relativamente ao funcionamento do ano letivo.

5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação

5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma

Não aplicável.

5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica

Os respetivos Coordenadores de Área Científica têm mantido um assinalável nível de colaboração contínua e sistemática com os docentes das diversas unidades curriculares, com o objetivo de planearem e organizarem as atividades que foram consideradas relevantes para o alcance dos objetivos do curso. Neste contexto, destacamos as seguintes:

- Realização de seminários temáticos no âmbito das unidades curriculares, no formato “Aula Aberta”, com a participação de empresas, docentes, estudantes e comunidade Alumni;
- Participação em eventos relevantes, de âmbito nacional ou internacional;
- Encontros regulares (formais e informais) com os docentes da cada área científica, com o objetivo de analisar determinadas ocorrências e antecipar eventuais problemas;
- Verificação atenta relativamente ao cumprimento dos conteúdos programáticos das várias unidades curriculares;
- Organização de trabalhos e atividades transdisciplinares, procurando uma convergência teórica e operacional que sublinhe pontos de contacto entre os diversos cursos e opções formativas.

5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso

No que respeita a ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem, deverão continuar a ser implementadas as seguintes ações, propostas o ano anterior, para colmatar o ponto fraco: dificuldade em atrair os melhores estudantes

- Continuar com a realização de ações de promoção associadas a eventos promovidos pela instituição e/ou em parceria com instituições protocoladas em eventos diversos;
- Intensificar a divulgação do curso junto do público-alvo do ciclo de estudos, devendo a comunicação focar nos pontos de diferença do CTSP e evidenciar que o mesmo proporciona uma formação profissionalizante e especializada, incluindo a participação em feiras relacionadas com o Ensino Superior e a visita a Escolas Profissionais e Secundárias;

Indicador de implementação: Número de estudantes matriculados com nota de candidatura ao CTSP igual ou superior a 16 valores, por ano letivo

Porto, 20 de janeiro de 2023

O(A) Coordenador(a) do Curso

Dulce Amália Teixeira Gomes