

ACEF/1718/0027466 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

CEF/0910/27466

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2012-08-07

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2_2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior_LRE.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

As alterações efetuadas visaram assegurar um melhor alinhamento da oferta formativa com as necessidades do mercado de trabalho, proporcionando unidades curriculares mais dinâmicas e integradas na era da transformação digital e globalização, e introduzindo uma maior diversidade linguística, sem modificar os objetivos do curso. Contemplaram a criação de unidades curriculares (UC) para que os alunos possam adquirir novos conhecimentos e competências nas áreas internacional, digital e de línguas estrangeiras, para além da atualização dos conteúdos programáticos das UC existentes.

Neste contexto, um dos aspetos mais significativos relativamente às alterações na estrutura curricular motivou a supressão da área científica de História, que era representada pela unidade curricular de Cultura Portuguesa, assim como a introdução de unidades curriculares optativas. Esta decisão justificou-se pela necessidade de reforçar o peso relativo das áreas fundamentais do curso: Gestão e Línguas Modernas.

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The changes that were made aimed at assuring a better alignment of the educational offer with the work market's needs, thus allowing the introduction of curricular units more dynamic and integrated in this era of digital transformation and digitalization, and also introducing a greater language diversity, without interfering with the course's goals. New curricular units were created, so that the students will be able to acquire new skills and abilities in the international, digital and foreign languages areas, apart from the updating of the contents of each unit. Within this context, one of the most significant aspects related to the changes in the curricular structure caused the suppression of the scientific area of History, represented by the curricular unit of Portuguese Culture, as well as the introduction of optional curricular units. This decision was sustained by the need to enhance the relative weight of the fundamental areas of this course: Management and Foreign Languages.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

As alterações ao plano de estudos resultaram de vários fatores: contributos dos órgãos de gestão, dos docentes e não docentes, de atuais e antigos alunos do ISAG, de sugestões contidas nos relatórios de avaliação da licenciatura, realizados no âmbito do SIGQ da instituição, incluindo, assim, sugestões obtidas junto de stakeholders internos e externos; análise concorrencial, nacional e internacional, e estudos e relatórios de consultoras, organismos e entidades relevantes sobre as tendências do ensino superior e da globalização.

Uma das consequências mais significativas que resultou da introdução destas alterações foi o reforço de fatores de diferenciação relevantes face à concorrência (forte alinhamento com necessidades atuais e futuras do mercado de

trabalho e da economia digital, Ênfase na gestão e motivação de equipas comerciais, otimização das condições de negociação, perspetiva internacional dos negócios, etc.), a criação de novas unidades curriculares para que os alunos possam adquirir novas competências, e o aumento do número total de horas de estágio para 800, com a supressão da unidade curricular de Seminários. A título de exemplo, na área internacional (Economia Digital e Negócios Internacionais, Técnicas de Negociação Internacional, Gestão Internacional, Direito Internacional), na área digital (Plataformas Digitais e E-Commerce, e Tecnologias e Sistema de Suporte à Gestão) e na área de línguas estrangeiras (introdução da Língua Francesa como obrigatória). Face a estas alterações, verificou-se um ajustamento no número de ECTS de certas UC, com a decorrente reorganização em termos de horas de contacto e horas totais das mesmas. Com esta alteração do plano de estudos, o número total de horas de contacto do ciclo de estudos aumentou 14,3% (de 1866 para 2133 horas).

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The changes in the study plan were the result of several factors: the contributions from the management boards, teachers and non-teachers, current and former ISAG's students, the suggestions included in the course assessment reports, made on behalf of the SIGQ in the institution, thus adding the suggestions obtained from the stakeholders, internal and external; analysis of the competition, national and international, studies and reports made by consultants, bodies or agencies on the relevant trends in higher education and globalization.

One of the most significant consequences that arose from these changes was the reinforcement of differentiating factors regarding the competitors (strong alignment with the current and future needs of the working market and the digital economy, management and motivation of commercial teams, streamlining of negotiation conditions, an international perspective of businesses, etc.). Another consequence was the creation of new curricular units so that the students can acquire more skills; the internship hours are now 800, after suppressing the curricular unit Seminars. Digital Economy and International Business, International Negotiation Techniques, International Management, International Law. In the digital area (E-Commerce and Digital Platforms, Technologies and Management Support Systems; in the area of foreign languages: introduction of French language as mandatory. Considering these changes, there was an adjustment in the number of ECTS of certain curricular units, with the inherent reorganization in terms of contact hours and the total amount of hours. With these changes, the total number of hours increased 14,3% (from 1866 to 2133 hours).

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

No ano letivo de 2014/15, o ISAG mudou de instalações. A procura de melhores condições que assegurassem o conforto e a qualidade dos serviços prestados, o aumento do número de alunos, as ações em curso em termos de internacionalização da instituição, com objetivo de captar mais alunos internacionais, levaram a instituição a tomar esta decisão. Assim, em 2 janeiro de 2015, as instalações do ISAG deixaram de ser na Rua do Campo Alegre, 1376, 4150 – 175, no Porto, e passaram a estar presentes na Rua de Salazares, 842, 4100 – 442, no Porto.

Com a solução adotada visou-se reforçar a eficácia da organização, centralizando os serviços em instalações mais adequadas ao seu funcionamento, que possuem características de um verdadeiro campus universitário, integrando um espaço autónomo e exclusivamente dedicado às atividades académicas da instituição, com parque privativo de acesso controlado, zonas verdes, três auditórios apetrechados a nível informático, snack-bar com horário alargado, restaurante equipado com cozinha industrial, biblioteca, onze salas de aula, um laboratório de informática, duas salas de estudo autónomas, gabinetes para docentes, sala da associação de estudantes, entre outros. As instalações estão ainda devidamente preparadas para o acolhimento de alunos portadores de deficiência.

Em setembro de 2017, foi inaugurada a Escola-Hotel com um duplo objetivo: ministrar aulas laboratoriais (sobretudo na área de hotelaria) e alojamento aos alunos nacionais e internacionais, professores e oradores convidados, tornando-se na única instituição de ensino superior do Porto com alojamento no próprio campus (20 quartos duplos equipados com LCD, ar condicionado, frigobar, wireless; uma suite master e uma sala de convivência comum).

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

In 2014/15, ISAG changed its facilities. The search for better conditions that would be able to assure more comfort and quality in the services rendered, the increasing number of students, the actions that are taking place within the context of the internationalization process, with the purpose of attracting more international students, lead the institution to take this decision. Therefore, in January 2nd 2015, ISAG left the facilities located in Rua do Campo Alegre, 1376, 4150 – 175, in Porto, and went to the new facilities located in Rua de Salazares, 842, 4100 – 442, in Porto.

With this solution, the main goal was to reinforce the effectiveness of the organization, centralizing its services in more appropriate facilities, which have characteristics of a true university campus, integrating an autonomous space exclusively dedicated to the academic activities of the institution, with a private parking area with controlled access, green areas, three auditoriums fully equipped with modern technology, a snack-bar with an extended timetable, a restaurant equipped with an industrial kitchen, a library, eleven classrooms, a computer lab, two autonomous study classrooms, offices for teachers, the students' association room, among others. The facilities are also prepared to receive students with disabilities.

In September 2017 the School-Hotel was inaugurated, with a double purpose: to lecture laboratorial classes (mainly in the hotel management area) and to serve as a lodging facility to our national and international students, teachers and invited speakers, thus becoming the only higher education institution in Porto with accommodation structures in its

own campus (20 double rooms equipped with LCD, air conditioned, frigobar, wireless, a master suite and a lounge room.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Na anterior avaliação, as parcerias encontravam-se concentradas na área da hotelaria. Atualmente, o ISAG dispõe de 396 parcerias, das quais 265 nacionais (254 empresas e 11 universidades) e 131 internacionais (50 empresas e 81 universidades).

Em termos empresariais, as parcerias são diversificadas: agências de viagens, associações e fundações, câmaras e empresas municipais, comércio/indústria/exportações, consultoras, hotelaria, imobiliário, organização de eventos, restauração, banca e serviços, transportadoras e turismo de aventura, desportivo, termas e enoturismo. Tais parcerias abrangem um conjunto de iniciativas/relações no âmbito da docência, investigação, mobilidade, realização de estágios curriculares e extracurriculares, participação em seminários, workshops e palestras, estudos aplicados, networking, mentoring, entre outras. O ISAG pertence ainda a um consórcio para atribuição do título de especialista (ISPGaya, ISEC, IPB, IPCA, IPVC, IPP e ISCIA).

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

In the previous assessment the partnerships were mainly concentrated in the hotel management area. Presently, ISAG has 396 partners, 265 of them are national (254 companies and 11 universities) and 131 international (50 companies and 81 universities).

In business terms, the partnerships are diverse: travel agencies, associations and foundations, city halls and municipal companies, commerce/industry/exports, consultants, hotels, real estate, organization of events, restaurants, banking and services, shipping companies and adventure tourism, spas and enotourism. These partnerships cover a set of relationships/initiatives on behalf of teaching, research, mobility, curricular and extracurricular internships, participation in seminars, workshops and lectures, applied studies, networking, mentoring, among others. ISAG is also a member of a Consortium to grant the specialist title, together with ISPGaya, ISEC, IPB, IPCA, IPVC, IPP and ISCIA.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Com as novas instalações, houve as seguintes melhorias significativas:

- Salas de estudo para alunos;*
- Biblioteca com excelentes condições e funcionando com horário alargado. No 1º piso, encontram-se a sala de leitura e o acervo bibliográfico, com todas as referências fundamentais recomendadas nas UC'S dos ciclos de estudo, terminais de computadores com acesso ao repositório virtual ABI/INFORM da Proquest, e um posto de pesquisa do INE. No rés-do-chão existe uma sala de estudo;*
- Salas de aulas equipadas com computadores, projetores interativos, som e câmaras, possibilitando a utilização da plataforma e-learning;*
- Laboratório de informática com 30 terminais dotados de diverso software (Virtual Hotel, Amadeus, Galileo, programa de simulação de Gestão da Praxis MMT10, Mendeley (gestão de referências académicas), GNU PSPP, Strategy Simulation: Balanced Scorecard da Harvard Business School);*
- Escola-Hotel e restaurante, possibilitando a realização de aulas laboratoriais/práticas.*

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

With the new facilities, we can mention the following improvements:

- Study classrooms for students;*
- A library with excellent conditions and with an extended timetable. On the 1st floor, there is the reading room and the bibliographic collection, with all the fundamental references recommended by the CU of the study cycles, computer terminals with access to the virtual catalogue of ABI/INFORM from Proquest, and a research spot from INE. On the ground floor there's a study room; classrooms equipped with computers, interactive projectors, sound and cameras, thus allowing the use of the e-learning platform; computer laboratory with 30 terminals equipped with several software programs: Virtual Hotel, Amadeus, Galileo, the simulation management program by Praxis MMT10, Mendeley (management of academic references), GNU PSPP, Strategy Simulation: Balanced Scorecard by Harvard Business School, and School-Hotel and restaurant, allowing the organization of laboratorial/practical classes.*

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Este ciclo contempla um estágio de 800 horas no 3º ano. O ISAG fomenta ainda a realização de estágios extracurriculares para a aquisição de experiência profissional pelos estudantes.

Face à última avaliação, regista-se um aumento e diversificação das entidades acolhedoras de estagiários.

Atualmente, o ISAG possui 304 parceiros empresariais (254 nacionais e 50 internacionais) nas áreas: agências de viagens (15), associações/fundações (12), câmaras e empresas municipais (7), comércio/indústria (13), consultoras (10), hotelaria (101), imobiliárias (4), organização de eventos (5), restauração (12), banca e serviços (6), transportadoras (6) e turismo de aventura, desportivo, termas e enoturismo (17).

Tendo em conta o plano de estudos, o Career Office e o coordenador de curso colocam os alunos nos locais de estágio. Durante o período de estágio são efetuadas reuniões periódicas entre o orientador do ISAG, o orientador profissional e o estagiário, com base num plano de monitorização.

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

This cycle includes an 800 hours' internship in the 3rd year. ISAG also provides the organization of extracurricular internships to improve the professional experience of the students.

Considering the last assessment, there is an increase and diversification regarding the companies that welcome interns. Presently, ISAG has 304 business partners (254 national and 50 international) in the following areas: travel agencies (15), associations and foundations (12), city halls and municipal companies (7), commerce/industry/exports (13), consultants (10), hotels (101), real estate (4), organization of events (5), restaurants (12), banking and services (6), shipping companies (6) and adventure tourism, spas and enotourism (17).

According to the study plan, the Career Office and the course coordinator send the students to the internships. During the internship period, there are periodical meetings between the tutor of ISAG, the professional tutor and the intern, based on a monitoring plan.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Instituto Superior De Administração E Gestão

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Instituto Superior De Administração E Gestão

1.3. Ciclo de estudos.

Relações Empresariais

1.3. Study programme.

Business Relations

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Aviso LRE nº 9881 de 25.08.2017.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Gestão

1.6. Main scientific area of the study programme.

Management

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

345

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

3 anos (6 semestres)

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

3 years (6 semesters)

1.10. Número máximo de admissões.

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Aumento do número de vagas de 25 para 30, tendo em consideração as candidaturas ao ciclo de estudos para o ano letivo em curso e a atualização do plano de estudos do ciclo que entrou em vigor este ano letivo, que o torna mais diferenciado, atrativo e competitivo.

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

The number of vacancies raised from 25 to 30, having in consideration the applications to the study cycle for the current school year and the updating of the study plan, which allowed the course to become more attractive and competitive.

1.11. Condições específicas de ingresso.

*Para a candidatura o estudante deve satisfazer cumulativamente as seguintes condições específicas de ingresso: ter realizado provas de ingresso em 04 Economia, ou 13 Inglês, ou 18 Português; ter obtido, em cada uma das provas, a classificação mínima de 95 pontos; ter obtido na nota de candidatura a classificação mínima de 95 pontos. A seriação dos candidatos à licenciatura em Relações Empresariais é realizada pela ordem decrescente das respetivas notas de candidatura calculadas pela aplicação da seguinte fórmula:
 $NC = CFES \times 0,65 + CPI \times 0,35$, em que: NC = Nota de candidatura (cujo resultado é arredondado às décimas, considerando como uma décima o valor não inferior a 0,05), CFES = Classificação final do Ensino Secundário, e CPI = Classificação de uma Prova de Ingresso (04 Economia, ou 13 Inglês, ou 18 Português). A classificação mínima de candidatura é de 95 pontos, numa escala de 0 a 200. Em caso de empate, aplicam-se, sucessivamente, as seguintes classificações: $CPI \times 0,35$; CFES.*

1.11. Specific entry requirements.

For this application, the student must comply with the following specific admission conditions: Admission examinations in 04 Economy, or 13 English, or 18 Portuguese: minimum grade of 95 points; application grade: minimum of 95 points.

The seriation of the applicants to the Degree in Business Relations is defined by the decreasing order of the respective admission grades calculated after applying the following formula: $NC = CFES \times 0,65 + CPI \times 0,35$, in which: NC = Admission grade (the result is rounded to the nearest tenth – a value above 0,05), CFS – Final grade of the Secondary, and CPI – Grade of one of the Admission Examinations. The minimum accepted grade is 95 points, on a scale from 0 to 200. In case of a tie, the following grades will be successively applied: $CPI \times 0,35$; CFES.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

Não aplicável.

1.12.1. If other, specify:

Not applicable.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Campus de Salazes/Ramalde, Rua de Salazes, 842, 4100-442 Porto, devidamente autorizado pela DGES, conforme Aviso n.º 2899/2017, publicado no DR, 2ª série, N.º 56, de 20 de março.

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Regulamento creditação formação_392_2017_25.07.2017.pdf](#)

1.15. Observações.

É importante referir que, no ano letivo de 2017/2018, se verifica a coexistência do funcionamento de dois planos de estudos da licenciatura em Relações Empresariais: o do novo plano de estudos, apenas para o 1º ano letivo, e o do anterior plano de estudos para os 2º e 3º anos. O regime de transição entre os planos de estudos encontra-se definido nos artigos 32º a 35º do regulamento da licenciatura.

Efetivamente, a ESE — Ensino Superior Empresarial, Lda., Entidade Instituidora do Instituto Superior de Administração e Gestão, ouvidos os órgãos legal e estatutariamente competentes, nos termos previstos no artigo 76.º-B do DL n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelos Decretos -Leis n.ºs 107/2008, de 25 de junho, de 14 de setembro,

230/2009, de 14 de setembro, e 115/2013, de 7 de agosto, com base nos fundamentos referidos no ponto 3 da parte I do guião de autoavaliação, requereu a alteração da estrutura curricular e do plano de estudos da licenciatura (sem modificação dos seus objetivos) autorizado pelo Aviso n.º 9854/2012, publicado no DR, 2.ª série, n.º 139, de 19 de julho de 2012, para entrar em vigor a partir do ano letivo de 2017/2018, após registo na DGES e publicação do Aviso de autorização de funcionamento n.º 9881/2017, publicado no DR, 2.ª série, N.º 164, de 25 de agosto.

1.15. Observations.

It is worth mentioning that, in the school year 2017/18, two study plans are coexisting in the Business Relations course: the new plan, only for the 1st year, and the former plan, in the 2nd and 3rd years. The transition regime between the two plans is defined in articles 32 to 35 of the Degree's regulations.

Effectively, ESE — Ensino Superior Empresarial, Lda, the Founding Body of ISAG, after hearing the legitimate statutory bodies, in the terms specified in article 76 -B of the DL n.º 74/2006, March 24th, changed by the Decrees 107/2008, June 25th, 230/2009, September 14th, and 115/2013, August 7th, and by Decree n.º 63/2016, September 13th, based on the grounds mentioned in item 3, part I of the Self-Assessment Guide, asked for the change in the study plan of the master's program (without modifying its goals), to come into force in 2017/2018, after registering in the DGES and the Notice authorizing its functioning: notice n.º 9881/2017, published in the DR, 2nd series, n.º 164, August the 25th.

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não aplicável

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Not applicable

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Gestão	GES	74	0
Línguas Modernas	LM	31	17
Direito	DIR	12	0
Economia	ECO	8	0
Informática	INF	12	
Língua Portuguesa	POR	10	
Turismo	TUR	6	
Contabilidade	CON	6	
Marketing	MKT	4	
(9 Items)		163	17

2.3. Observações

2.3 Observações.

Este ciclo de estudos está organizado em seis semestres curriculares (3 anos letivos). O grau ou diploma de licenciado em Relações Empresariais é atribuído a quem obtiver aprovação num total de 180 créditos ECTS, nos termos consagrados no Decreto-Lei n.º 42/2005, de 22 de fevereiro, realizando com sucesso o número de créditos ECTS por áreas científicas integrantes do plano de estudos em que os estudantes estiveram inscritos.

A sua estrutura curricular é constituída por nove áreas científicas obrigatórias, sendo que as áreas científicas fundamentais são as de Gestão e Línguas Modernas, representando, estas respetivamente, 41,11% e 26,67% do número total de créditos ECTS a atribuir.

Os 17 créditos ECTS optativos são obtidos pelos estudantes no âmbito da área científica de Línguas Modernas, envolvendo as unidades curriculares de Língua Estrangeira I/II/III/IV de Alemão e Espanhol.

2.3 Observations.

This study cycle is organized in six curricular semesters (3 school years). The degree or graduation diploma in Business Relations is awarded to those who obtain approval in total of 180 ECTS, according to the Decree n.º 42/2005, February 22nd, after successfully achieving the number of credits for each integrating scientific area of the study plan in which they are enrolled.

Its curricular structure is formed by nine mandatory scientific areas, and the main areas are Management and Foreign Languages, with 41,11% and 26,67%, respectively, of the total amount of credits.

The 17 optional ECTS are obtained by the students within the context of the Modern Languages scientific area, including the curricular units of Foreign Language I/II/III/IV (German and Spanish).

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Jorge Manuel Neves Gomes Lopes, Doutor em Ciências da Empresa, o qual exerce em regime de tempo integral.

Jorge Manuel Neves Gomes Lopes, PhD in Business Sciences, on a full time basis contract.

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Abílio da Cunha Vilaça

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Abílio da Cunha Vilaça

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Albertina Paula Moreira Monteiro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Albertina Paula Moreira Monteiro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Alegria Royo Beltrán

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Alegria Royo Beltrán

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Alice Moreira Trindade

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Alice Moreira Trindade

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Emília Gonçalves da Silva Torres**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ana Emília Gonçalves da Silva Torres

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - António Maria Antas Teles**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

António Maria Antas Teles

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Bruno Miguel Pacheco Vieira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Bruno Miguel Pacheco Vieira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carlos Alberto da Costa Martins**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Carlos Alberto da Costa Martins

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Elvira Pacheco Vieira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Elvira Pacheco Vieira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Hélder Lopo Alves dos Santos Almeida**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Hélder Lopo Alves dos Santos Almeida

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Isabella Alessandra Cortada Roberto**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Isabella Alessandra Cortada Roberto

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Jorge Manuel Neves Gomes Lopes**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Jorge Manuel Neves Gomes Lopes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Manuel José Serra da Fonseca**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Manuel José Serra da Fonseca

3.2.2. Ficha curricular do docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Maria Manuela Costa da Silva****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Manuela Costa da Silva***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Sandra Isabel Gonçalves Marques****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Sandra Isabel Gonçalves Marques***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Vera Lúcia da Silva Carlos****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Vera Lúcia da Silva Carlos***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Victor Manuel Domingos Tavares****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Victor Manuel Domingos Tavares***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - José Manuel de Castro Oliveira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***José Manuel de Castro Oliveira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Óscar Lima da Silva****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Óscar Lima da Silva***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Abílio da Cunha Vilaça	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão de Empresas / Marketing	100	Ficha submetida
Albertina Paula Moreira Monteiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Marketing e Estratégia	100	Ficha submetida
Alegria Royo Beltrán	Assistente ou equivalente	Doutor		Filologia	100	Ficha submetida
Maria Alice Moreira Trindade	Assistente ou equivalente	Mestre		Gestão	7	Ficha submetida
Ana Emília	Assistente ou	Licenciado		Ciências da Comunicação	11	Ficha

Gonçalves da Silva Torres	equivalente					submetida
António Maria Antas Teles	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Direito	61		Ficha submetida
Bruno Miguel Pacheco Vieira	Assistente ou equivalente	Mestre	Ensino de Informática	100		Ficha submetida
Carlos Alberto da Costa Martins	Assistente ou equivalente	Doutor	Gestão	32		Ficha submetida
Elvira Pacheco Vieira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Economia Aplicada	100		Ficha submetida
Hélder Lopo Alves dos Santos Almeida	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Psicologia do Trabalho e das Organizações	100		Ficha submetida
Isabella Alessandra Cortada Roberto	Assistente ou equivalente	Mestre	Literaturas Modernas	18		Ficha submetida
Jorge Manuel Neves Gomes Lopes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Ciências da Empresa (Marketing Cultural)	100		Ficha submetida
Manuel José Serra da Fonseca	Assistente ou equivalente	Doutor	Ciências da Informação	39		Ficha submetida
Maria Manuela Costa da Silva	Assistente ou equivalente	Doutor	Ciências da Cultura e Didática das Línguas e Culturas	38		Ficha submetida
Sandra Isabel Gonçalves Marques	Assistente ou equivalente	Mestre	Estudos Culturais e Interartes - Estudos Românicos e Clássicos - Literaturas de Língua Portuguesa	46		Ficha submetida
Vera Lúcia da Silva Carlos	Assistente ou equivalente	Doutor	Gestão	36		Ficha submetida
Victor Manuel Domingos Tavares	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Ciências Empresariais	100		Ficha submetida
José Manuel de Castro Oliveira	Assistente ou equivalente	Doutor	Ciências Empresariais	50		Ficha submetida
Óscar Lima da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Ciências do Turismo	100		Ficha submetida
				1238		

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

19

3.4.1.2. Número total de ETI.

12.38

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	9	

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	8.95	

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	5.56	
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	1	

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	9	
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	3	

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

O número de pessoal não docente afeto ao curso com referência a 31 de dezembro de 2017 é o seguinte, estando todos em regime de tempo integral na instituição: 21

*Dirigentes = 2
Técnicos Superiores = 4
Técnicos = 9
Administrativos = 4
Auxiliares = 2*

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

The number of non-teaching staff related to the study cycle as of December 31st 2017 is the following (all of them are on a full time basis in the institution): 21

*Executives = 2
Advanced technicians = 4
Technicians = 9
Administrative staff = 4
Auxiliary staff = 2*

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*Mestres = 3
Licenciados = 8
Bacharel = 1
Sem formação superior = 9*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Master = 3
Degree = 8
Bachelor = 1
Without higher education studies = 9*

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

51

5.1.2. Caracterização por género**5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	51
Feminino / Female	49

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)**

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	18
2º ano curricular	20
3º ano curricular	13
	51

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.**5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	20	20	25
N.º de candidatos / No. of candidates	22	22	35
N.º de colocados / No. of accepted candidates	20	22	27
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	16	16	20
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	123.6	134.8	123.9
Nota média de entrada / Average entrance mark	126.6	135.5	129.3

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes**5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)**

De notar que os indicadores de internacionalização em percentagem apresentados no ponto 6.3.1 – Mobilidade de estudantes e docentes foram calculados nos seguintes termos:

- Alunos em programas internacionais de mobilidade: foram contabilizados os alunos incoming inscritos por UC e aqueles que irão realizar uma mobilidade ao abrigo do Programa Erasmus no 2º semestre do ano letivo 2017/2018, salvaguardando que as UC's a que se encontram escritos poderão sofrer alterações no prazo máximo de um mês após o início da sua mobilidade.

- Alunos em programas internacionais de mobilidade (out): foram contabilizados os alunos outgoing que irão realizar uma mobilidade ao abrigo do Programa Erasmus no 2º semestre do ano letivo 2017/2018, salvaguardando que as mesmas poderão sofrer alterações uma vez que ainda nos encontramos em fase de seriação das candidaturas.

A grande maioria dos docentes incoming, este ano letivo, realizarão a mobilidade na semana internacional do ISAG, com o objetivo de lecionar aulas nas suas áreas de especialização, de participar nos seguintes workshops: "Get to know each other", "Mendeley Software", "Wine Tasting", "How to behave in a Job Interview", "History of Portugal: Nine centuries in Nine Minutes" e "ISAGs Applied Research Day", no short course "Flash Portuguese Language" e no programa social planeado pelo Gabinete de Relações Internacionais e por docentes e alunos da licenciatura em Turismo.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

It is worth mentioning that the internationalization indicators in percentage presented in section 6.3.1 - Mobility of students and teachers were calculated according to the following terms:

- Students in international mobility programs: incoming students enrolled by curricular unit and the ones who are

going to have a mobility program on behalf of the Erasmus Program in the second semester of the school year 2017/2018, considering that the curricular units in which they are enrolled may suffer some changes in a maximum period of one year after the beginning of the mobility.

- Students in international mobility programs (out): outgoing students that will have a mobility program on behalf of the Erasmus Program in the second semester of the school year 2017/2018, considering that the curricular units in which they are enrolled may suffer some changes, due to the fact that the seriation phase is still in progress.

We can also mention that the great majority of incoming Professors will be doing mobility during ISAG's international week this school year, with the aim of teaching classes in their areas of specialization, to participate in the following workshops: "Get to know each other", "Mendeley Software", "Wine Tasting", "How to behave in a Job Interview", "History of Portugal: Nine centuries in Nine Minutes" and "ISAGs Applied Research Day", in the short course "Flash Portuguese Language" and in social programme planned by the International Relations Office and by Professors and students of the bachelor degree in Tourism.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	0	2	3
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	2	3
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

No período entre 2014/15 e 2016/17, as taxas de sucesso escolar (calculadas com base no rácio "nº alunos aprovados/nº alunos avaliados") por cada área científica e respetivas unidades curriculares situaram-se nos seguintes intervalos:

Área de Gestão

Introdução à Gestão: 92,86% e 100%

Gestão de Recursos Humanos: 100%

Técnicas de Apoio à Gestão: 50% e 83,33%

Comportamento Organizacional: 92,31% e 100%

Estratégia Empresarial: 50% e 94,44%

Empreendedorismo: 75% e 100%

Ética Empresarial: 100%

Técnicas de Negociação: 75% e 100%

Seminários: 100%

Estágio: 100%

Trabalho de Projeto: 100%

Nesta área os indicadores foram positivos. Nas UC de Seminários, Estágio e Trabalho de Projeto, com um modelo de funcionamento diferente, os resultados foram excelentes. Técnicas de Apoio à Gestão e Estratégia Empresarial obtiveram resultados menos expressivos.

Área de Línguas Modernas

Língua Inglesa I: 100%

Língua Estrangeira I - Espanhol: 84,21% e 90,91%

Língua Inglesa II: 93,33% e 100%

Língua Estrangeira II - Espanhol: 81,25% e 85%

Língua Inglesa III: 87,50% e 100%

Língua Estrangeira III - Espanhol: 83,33% e 100%

Língua Inglesa IV: 87,50% e 100%

Língua Estrangeira IV - Espanhol: 75% e 100%

Neste caso os melhores resultados foram os de Língua Inglesa I, II e III e de Língua Espanhola I e III, comprovando a importância destas línguas. Língua Espanhola II obteve resultados menos expressivos (mas foi um caso pontual).

Área de Informática

Informática de Gestão: 66,67% e 93,65%

Sistemas de Informação para Gestão: 85,71% e 100%

Multimédia Empresarial: 100%

O sucesso foi claro em Multimédia Empresarial e Sistemas de Informação para Gestão; Informática de Gestão ficou um pouco abaixo das restantes.

Área de Direito

Direito Empresarial I: 68,42% e 88,24%

Direito Empresarial II: 80% e 100%

Nesta área verificamos que os números de Direito Empresarial II foram superiores aos de Direito Empresarial I, mas a análise global é positiva.

Área de Língua Portuguesa

Expressão e Comunicação I: 94,12% e 100%

Expressão e Comunicação II: 75% e 100%

Neste caso, os resultados são idênticos à área de Direito, mas as percentagens são comparativamente mais elevadas.

Área Científica de Economia

Economia: 77,78% e 88,89%

Economia Internacional: 50% e 92,31%

Neste cenário os números situam-se abaixo dos casos precedentes, apesar do nível qualitativo ser apreciável.

Área de Turismo

Animação e Gestão de Eventos: 87,50% e 100%

No caso desta área, a UC obteve uma elevada taxa de sucesso.

Área de História

Cultura Portuguesa: 100%

A taxa de sucesso desta UC deve ser sublinhada, dadas as resistências verificadas no ensino de temáticas culturais.

Área de Contabilidade

Contabilidade Empresarial: 53,85% e 75%

Neste caso a UC obteve menos sucesso, devido às dificuldades dos alunos nas ciências exatas. Apesar de tudo, os números são satisfatórios.

Área de Marketing

Marketing: 100%

Nesta área os números são esclarecedores quanto ao sucesso atingido.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

In the period between 2014/2015 and 2016/2017, the success rates (calculated after considering the ration between approved students/evaluated students), in each scientific area and in the respective curricular units, were as follows:

Scientific Area: Management

Introduction to Management: 92,86% e 100%

Human Resources Management: 100%

Management Support Techniques: 50% e 83,33%

Organizational Behaviour: 92,31% e 100%

Business Strategy: 50% e 94,44%

Entrepreneurship: 75% e 100%

Business Ethics: 100%

Negotiation Techniques: 75% e 100%

Seminars: 100%

Internship: 100%

Work project: 100%

In this area the indicators were positive. In the curricular units of Seminars, Internship and Work Project, with a different operational model, the results were excellent. Management Support Techniques and Business Strategy had less impressive results.

Scientific Area: Modern Languages

English Language I: 100%

Foreign Language I - Spanish: 84,21% and 90,91%

English Language II: 93,33% e 100%

Foreign Language II - Spanish: 81,25% and 85%

English Language III: 87,50% e 100%

Foreign Language III - Spanish: 83,33% and 100%

English Language IV: 87,50% and 100%

Foreign Language IV - Spanish: 75% and 100%

In this case the best results were English Language I, II and III and Spanish I and III, thus confirming the importance of these languages. Spanish II obtained less impressive results, but it was a single case).

Scientific Area: Computers

Computer Management: 66,67% and 93,65%

Management Information Systems: 85,71% and 100%

Business Multimedia: 100%

Success was clear in the cases of Business Multimedia and Management Information Systems. Computer Management stood a little bit below the others.

Scientific Area: Law

Business Law I: 68,42% and 88,24%

Business Law II: 80% and 100%

In this area we verify that the results of Business Law II were better than Business Law I, but the analysis is globally positive.

Scientific Area: Portuguese Language

Expression and Communication I: 94,12% and 100%

Expression and Communication II: 75% and 100%

In this case, the results are identical to the area of Law, but the percentages are comparatively higher.

Scientific Area: Economy

Economy: 77,78% and 88,89%

International Economy: 50% and 92,31%

In this area the results were lower than the preceding ones, but they were still positive.

Scientific Area: Tourism

Animation and Event Management: 87,50% and 100%

This curricular unit obtained an excellent success rate.

Scientific Area: History

Portuguese Culture: 100%

The success rate in this UC must be highlighted, given the resistance of some students regarding cultural issues.

Scientific Area: Accounting

Business Accounting: 53,85% and 75%

In this particular situation the CU had less success, due to the traditional difficulties of students in the exact sciences.

Scientific Area: Marketing

Marketing: 100%

In this area the numbers were quite impressive regarding the results obtained.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Não existem dados suficientes para fornecer informação estatística sobre o desemprego registado (no portal InfoCursos, MEC 2015). O inquérito aos diplomados realizado pelo ISAG no âmbito do SIGQ em 2017 (referente à situação laboral em 12/2016), revelou que 100% dos diplomados em Relações Empresariais se encontravam empregados (tal como na última avaliação) e conseguiram emprego até 1 ano após conclusão da licenciatura e 50% desempenhavam funções na área de formação.

O inquérito às entidades empregadoras, também realizado no mesmo âmbito (referente a dezembro de 2016), revelou que 67,7% das empresas tem ou teve algum licenciado a trabalhar na Instituição e 100% dos colaboradores empregues nestas instituições integraram os quadros da empresa após a realização do estágio. A avaliação dos licenciados do ISAG é positiva (75%).

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

There isn't enough information to allow the disclosure of statistical data on unemployment (InfoCursos Portal, MEC 2015). The survey made by ISAG within the scope of SIGQ (referring to the labour situation in December 2016) revealed that 100% of the graduates in Business Relations were working (just like in the previous assessment) and they managed to get a job within the period of one year after concluding the degree; 50% were working in the training area. The survey to the employers, also made in the same context. (December 2016), showed that 67,7% of the companies has or had a graduate working at the institution and 100% of the collaborators in these institutions integrated the company after the internship. The global evaluation is positive: 75%.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

O ISAG apresenta elevados índices de empregabilidade, revelados pelos dados da DGEEC e pelos inquéritos aos diplomados e entidades empregadoras realizados no âmbito do SIGQ.

O inquérito do SIGQ realizado em 2017, revelou uma diminuição de 50% nos licenciados do ciclo de estudos que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo, assim como 100% obtiveram emprego até um ano depois de concluída o curso, comparativamente aos dados da última avaliação do ciclo de estudos.

A Estratégia Europa 2020 define como prioridades o reforço e crescimento global da economia, tornando-a mais eficiente e competitiva, fomentando os níveis de emprego. Deste modo, os níveis de empregabilidade deste ciclo, com base nos diferentes estudos e estatísticas, contribuem para a persecução desses objetivos. A empregabilidade destes

diplomados é reforçada pela opinião francamente positiva dos empregadores sobre os diplomados do ISAG, revelando a sua notoriedade no mercado.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

ISAG presents high levels of employability, which were confirmed by the DGEEC data and the graduates and companies' surveys, on behalf of SIGQ. The SIGQ survey, made in 2017, showed a 50% decrease in the number of graduates in Business Relations who obtained a job in activity sectors related to the areas of the study cycle, but maintained the 100% percentage of those who got a job in one year after completing the course, comparing to the data provided by the last assessment of the study cycle.

Europe 2020 strategy defines, as main priorities, the reinforcement and global growth of the economy, which is becoming more efficient and competitive, thus providing high employment levels. Consequently, the employment levels of this study cycle, based in different studies and statistics, contribute for the pursuing of these goals. The employment levels of these graduates is enhanced by the extremely positive opinion of the employers about ISAG's students, confirming their status in the market.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Núcleo de Investigação do ISAG (NIDISAG) / ISAG Investigation Department (NIDISAG)	Não aplicável/Not applicable	ISAG	31	O NIDISAG é transversal a todos os ciclos de estudos/NIDISAG covers all the study cycles

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/352f7cf2-9c9f-39fe-8a87-5a705cea16e9>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/352f7cf2-9c9f-39fe-8a87-5a705cea16e9>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

- Realização de seminários, workshops e aulas abertas nas instalações e no exterior, contribuindo para a aproximação entre o ISAG, o ciclo e o tecido empresarial, e estimulando o espírito empreendedor dos alunos;

- organização anual do Career Day: feira de emprego com seminários, workshops e sessões de recrutamento;

- prestação de serviços do NIDISAG à comunidade, nomeadamente na elaboração dos estudos de público, impacto económico no Porto e avaliação das marcas patrocinadoras, que contam com a participação dos seus investigadores (estudantes e docentes), estando presente em eventos como Serralves em Festa (desde 2011), NOS Primavera Sound (desde 2013) e avaliação da Marca Santa Casa de Misericórdia de Lisboa (desde 2016), Serralves Festa de Outono (desde 2014), Essência do Vinho (desde 2013), Grande Prémio Fórmula 1 de Motonáutica (2015), MEO Marés Vivas (de 2012 até 2015) e avaliação da Marca Santa Casa de Misericórdia de Lisboa (desde 2013) e Red Bull Air Race (2017).

Estes serviços visam recolher dados através de questionários que, após tratamento, dão origem a estudos que contribuem para o desenvolvimento local, regional e nacional;

- realização de estudos aplicados, tais como: Análise do potencial de Cooperação do Alto Minho com a Galiza para 2020, no programa INTERREG IVC (2016), criação e lançamento de uma marca portuguesa de carros desportivos para a empresa CircleRoad (2016);

- organização por parte do NIDISAG de conferências e workshops internacionais (The Trends and Challenges on Human Resources International, International Conference of Applied Business and Management, Workshop on Tourism and Hospitality Management);

- apresentação de artigos, por docente e alunos, em eventos científicos nacionais e internacionais;

- publicações periódicas e edições especiais de open access, na revista académica European Journal of Applied Business and Management, de artigos de investigadores nacionais e internacionais, com revisão por pares e indexado em Latindex, nas áreas de gestão, marketing, finanças, contabilidade, turismo e gestão hoteleira, entre outras;

- promoção de atividades culturais, abertas à comunidade académica e ao público, tais como feiras e lançamentos de livros e exposição de fotografias;

- apoio e incentivo dos grupos académicos (tuna masculina e feminina), assim como ao Festival de Tunas;

- desenvolvimento de ações de responsabilidade social, envolvendo a atribuição da Bolsa de mérito Consuelo Vieira da Costa, recolha de bens e livros para doação, plantação de árvores no Campus e ações de voluntariado para distribuição de alimentos e agasalhos a sem-abrigo do Porto, assim como o incentivo do desporto, com o ISAG Running Team, tendo como objetivo sensibilizar docentes, colaboradores e familiares para a importância da prática da atividade física, estando presente em várias corridas e caminhadas em parceria com a Run Porto (São João do Porto e de Braga, ISAG Matosinhos Marginal à noite, Maratona e São Silvestre do Porto).

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

- Seminars, workshops and open classes in the facilities and outside the school, thus contributing for the proximity between ISAG, the study cycle and the companies, stimulating the entrepreneurial spirit of the students;
- organization of the Career Day: an employment fair with seminars, workshops and recruiting sessions;
- Rendering of services to the community by NIDISAG, namely through the elaboration of audience studies, the economic impact in Porto and the evaluation of the sponsoring brands, which have the participation of its researchers (students and teachers), being present in such events as: Serralves em Festa (since 2011), NOS Primavera Sound (since 2013) brand assessment of Santa Casa de Misericórdia de Lisboa (since 2016), Serralves Festa de Outono (since 2014), Essência do Vinho (since 2013), Formula 1 Grand Prix (2015), MEO Marés Vivas (from 2012 to 2015) brand assessment Santa Casa de Misericórdia de Lisboa (since 2013) and also Red Bull Air Race (2017). These services aim at gathering data, through surveys, which after properly treated, are the basis of studies that contribute for the local, regional and national development;
- Applied studies, such as: Potential Analysis of the Cooperation between Alto Minho and Galicia for 2020, in the INTERREG IVC program (2016); creation and launching of a Portuguese sports car brand for the Circle Road company (2016);
- Organization, by NIDISAG, of conferences and international workshops (The Trends and Challenges on Human Resources International, International Conference of Applied Business and Management, Workshop on Tourism and Hospitality Management);
- Presentation of papers, by teachers and students, in national and international events;
- Publications and special open access editions of the academic journal European Journal of Applied Business and Management, with papers from national and international investigators, with peer revision and indexed in Latindex, in the areas of management, Marketing, finances, accountancy, tourism and hospitality management, among others;
- Promotion of cultural activities, open to the academic community and to the public, such as fairs, launching of books and photography exhibitions;
- Development of social responsibility actions, like the attribution of the Merit Scholarship Consuelo Vieira da Costa, gathering of books and other goods for further donation, tree plantation in the campus and volunteering actions to distribute food and clothes to homeless people in Porto, as well as an incentive to sport practices through ISAG's Running team, in order to spread the message of the importance of sports, being present in many events, with Run Porto, like São João in Porto and Braga, ISAG Matosinhos Marginal à noite, Marathon and São Silvestre in Porto).

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

No âmbito da investigação aplicada, o ISAG ao longo destes anos realizou várias parcerias com organizações públicas, privadas e sociais, tais como a Fundação Serralves, o Agrupamento Europeu de Cooperação Territorial Galiza Norte de Portugal, as empresas Pic-Nic Produções, S.A e PevEntertainment, a Entidade Regional do Turismo do Porto e Norte de Portugal, a Essência do Vinho, o Porto Lazer, a Santa Casa de Misericórdia de Lisboa, Centro de Congressos da Alfândega, entre outras. Alguns docentes encontram-se integrados em Projetos e/ou Unidades de Investigação em instituições de ensino superior nacionais e internacionais. Exemplo: Centro Algoritmi – Universidade do Minho, Grupo de Econometria da Universidade de Santiago de Compostela, Aix-Marseille Université, Applied Management Research Unit da APNOR, ISFLUP, etc. Além da investigação aplicada que se tem vindo a desenvolver, o objetivo principal destas parcerias é aproximar mais a instituição ao tecido económico e empresarial.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

Concerning applied investigation, ISAG has been organizing several partnerships with public organizations, private and social, namely with Serralves Foundation, the European Cooperation Group from Galicia and the North of Portugal (GNP-AECT), the companies Pic.Nic Productions, SA and PevEntertainment, the Regional Tourism Office of Porto and the North of Portugal, Essência do Vinho, Porto Lazer, Santa Casa de Misericórdia in Lisbon, Alfândega Congress Center, etc.

Some teachers in ISAG are integrated in projects and/or investigation units in higher education institutions, both national and international. Examples: Centre Algoritmi – Universidade do Minho, Econometry Group of Santiago de Compostela University, Aix-Marseille Université, Applied Management Research Unit (UNIAG) of APNOR, ISFLUP, etc. In addition to applied research that has been developed, the main objective of these partnerships is to bring the institution closer to the economic and business organizations.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	2
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	43.1
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	3.9

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A internacionalização é um dos principais objetivos estratégicos do ISAG. Desde 2014, tem em vigor a Erasmus Charter for Higher Education, participando ativamente em diversos projetos Erasmus+ (KA103, KA107, KA108). Tem-se registado um alargamento e diversificação das parcerias com empresas e universidades (ver ponto 4.2.1.) e um aumento do número de mobilidades de estágios, estudos, docentes e staff. Face à última avaliação, foi alargada a participação em redes e programas internacionais para além do Erasmus: estabeleceram-se 23 protocolos bilaterais (com empresas e universidades) na região dos Balcãs, América, Ásia Central e Médio Oriente; está em vigor o Programa de Bolsas de Intercâmbio Luso-Brasileiras promovido pelo Banco Santander, o PIALE - Programa Integral de Aprendizagem de Línguas Estrangeiras e o Programa INOV Contacto, e foi efetuada uma candidatura ao programa Korean Government Scholarship (2016/2017) e ao Programa Fulbright English Teaching Assistants Program (2018).

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

Internationalization is one of the main strategic goals of ISAG. Since 2014, ISAG applies the Erasmus Charter for Higher Education, participating in several Erasmus + projects (KA103, KA107, KA108). The number of partnerships with companies and universities has broadened and there was also an increase in the number of internships' mobilities, studies, teachers and staff. Regarding the last assessment, the participation in several networks and international programs was extended: participation in international networks and programs, involving the celebration of 23 bilateral protocols (with companies and universities) in the Balkans, America, Central Asia and the Middle East; the Scholarship Exchange Program between Portugal and Brazil is in force, promoted by Santander Bank, just like the PIALE – Full Program of Foreign Languages Learning and the INOV Contact Program. Submissions to the Korean Government Scholarship and the Fulbright English Teaching Assistants Program were also made.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.isag.pt/isag/web_gessi_docs.download_file?p_name=F-1285235941/Manual%20de%20Qualidade%20do%20ISAG_vers%C3%A3o%20revista_2017.02.06.docx.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._Relatório de autoavaliação do Ciclo de estudos_2016_2017_LRE.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

- Mecanismos: planificação anual das atividades académicas do ciclo, para assegurar cargas horárias, objetivos, adequação dos espaços e equipamentos; aprovação do regulamento do ciclo e mapa anual de distribuição do serviço docente; ficha da unidade curricular (FUC); programação indicativa das aulas (PIA); relatório de autoavaliação da UC; relatório de monitorização do ciclo; inquéritos aos alunos e docentes, e avaliação dos docentes.

No início do ano letivo, o docente de cada UC procede à inserção na plataforma Sigarra da FUC (contendo objetivos, resultados da aprendizagem, competências a adquirir, programa, bibliografia, métodos de avaliação, etc.), ouvido o Coordenador de Área Científica, a qual é aprovada pelo Conselho Pedagógico (CP) e Conselho Técnico-Científico (CTC), constituindo o ponto de partida do processo de avaliação da qualidade. A PIA é disponibilizada aos estudantes na plataforma Sigarra, no início de cada semestre letivo.

No final do semestre letivo, o docente responsável por cada UC procede à elaboração de um relatório de autoavaliação na referida plataforma (análise dos resultados, avaliação do cumprimento dos objetivos e sugestões de melhoria). Tal relatório constitui um instrumento de autoavaliação e de melhoria contínua do funcionamento da UC.

Semestralmente, o Coordenador do Curso verifica a elaboração dos relatórios de autoavaliação das UC'S pelos

docentes e produz um relatório de monitorização do ciclo, que é remetido aos CP e CTC, tendo em conta as seguintes fontes de informação:

- *relatórios de autoavaliação dos docentes das UC'S, com ênfase na reflexão crítica do grau de cumprimento da programação estabelecida, resultados obtidos em cada UC e forma como decorreu o seu funcionamento, assim como sugestões de melhoria de funcionamento das unidades curriculares;*
- *relatórios das reuniões realizadas no decurso do semestre com os delegados de turma;*
- *resultados de inquéritos semestrais de satisfação aos estudantes (sobre processo de ensino nas dimensões UC/Docente/Autoavaliação, funcionamento e organização do ciclo) e aos docentes;*
- *indicadores de desempenho do ciclo, incluindo informação sobre o sucesso escolar.*

O CP e CTC analisam e aprovam os relatórios, adotam as medidas de melhoria, monitorizam o seu cumprimento e, quando necessário, no âmbito das competências do Conselho de Direção, formulam recomendações a este órgão. De salientar a realização de reuniões individuais dos presidentes dos referidos órgãos com os docentes, visando proceder a uma análise dos conteúdos de cada UC e reflexão sobre o seu funcionamento e desempenho docente, tendo em conta as conclusões dos relatórios de autoavaliação do ciclo. Assim, os resultados das avaliações do ciclo são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de ações de melhoria.

Ocorreu uma alteração na composição do Conselho Pedagógico em 19 de novembro de 2013, que passou a integrar mais dois representantes: um do corpo docente e outro do corpo discente.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

- Mechanisms: annual planning of the study cycle academic activities, to assure schedules, goals, space and equipment distribution; approval of the cycle's regulations and annual map of the teaching service distribution; curricular unit file; programming of the classes; curricular unit self-assessment report; cycle monitoring report; surveys to students and teachers, and teachers' assessment.

In the beginning of each school year, the teachers of each curricular unit inserts the information related to the CU in Sigarra Platform (goals, learning outcomes, skills program, bibliography, evaluation methodology, etc.), after hearing the Scientific Area Coordinator, and after the approval of the Pedagogic Board and the Technical-Scientific Board, which is the starting point of the quality assessment process. The classes' programming is provided by the teachers in the Sigarra Platform. In the end of the semester, the teacher who is responsible for each curricular unit produces a self-assessment report (analysis of the results, evaluation of the goals and improvement suggestions). This report is an instrument of self-assessment and continuous improvement regarding the CU.

In each semester, the Course Coordinator verifies the elaboration of these reports and produces a cycle monitoring report, which in turn is submitted to the Pedagogic and Scientific Boards, according to the following information sources:

- self-assessment reports by the teachers, with a special emphasis on the critical reflection about the fulfilment degree concerning the established programming, the results obtained in each CU and the way the semester went, as well as improvement suggestions in each CU.

- reports about the meetings held during the semester with the class delegates;

- results of the surveys made in each semester to assess the students' level of satisfaction;

- cycle performance indicators, including information about success rates.

Both Boards analyse and approve those reports, they take improvement measures, they monitor their fulfilment and, when necessary, they formulate adequate recommendations.

It is also important to mention the organization of individual meetings between the presidents of the above mentioned Boards with the teachers, aiming at producing an analysis of each unit's contents and produce a reflection about the way they functioned, having in account the conclusions of the self-assessment reports. Therefore, the cycle evaluation results are discussed by all parties interested and used to define improvement actions.

In November 19th 2013, the Pedagogic Board included two more representatives: a teacher and a student.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

a) Ao nível institucional:

- Conselho de Gestão da Qualidade do ISAG (CGQ): Entidade Instituidora

- Gabinete de Gestão da Qualidade e Avaliação do ISAG (GGQA): Presidente do Conselho Técnico-Científico e Subdiretora

b) Ao nível das dimensões do SIGQ (funcionamento da instituição, ensino/aprendizagem, investigação & desenvolvimento (I&D), interação com a comunidade e internacionalização):

- Coordenadores de Curso: Coordenador de cada Curso

- Coordenadores de Área Científica: Coordenadores de Área

- Docente responsável da Unidade Curricular: Regente

- Docente da Unidade curricular: Docentes

- GRI: Responsável do Gabinete de Relações Internacionais

- Career Office: Responsável do Gabinete

- Núcleo de Investigação do ISAG (NIDISAG): Responsável do Núcleo de Investigação

- Conselho de Direção: Presidente

- Conselho Técnico-Científico: Presidente

- Conselho Pedagógico: Presidente

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

- ISAG's Quality Management Board (CGQ): Founding Body
- Department of Quality Management and Assessment of ISAG (CGQA): President of the Technical-Scientific Board and Vice-Director;

b) Regarding the SIGQ (functioning of the institution, teaching and learning, investigation and development (I&D), interaction with the community and internationalization):

- Courses' Coordinators: Coordinators of each course
- Scientific Areas Coordinators: Area Coordinators
- Teacher responsible for the curricular unit: Regent
- Teacher of the curricular unit: teachers
- GRI - International Relations Office
- Career office: department responsible
- NIDISAG - Investigation Department: Responsible for the Investigation Department
- Board of Direction: President
- Technical-Scientific Board: President
- Pedagogic Board: President

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

No início dos anos letivos de 2015/16 a 2017/18, cada docente apresentou à Comissão de Avaliação do Pessoal Docente (CAPD) o plano de atividades docentes que se comprometeu a concretizar, integrando as dimensões científica, pedagógica e organizacional. No final do ano letivo, cada docente elaborou e remeteu à CAPD um relatório das atividades docentes realizadas no âmbito de tais dimensões.

Com base nos elementos disponíveis em tais relatórios de atividades, nos relatórios de monitorização elaborados pelos Coordenadores de Curso e nos resultados dos inquéritos semestrais realizados aos alunos, a CAPD procedeu à análise anual global do trabalho desenvolvido por cada docente, ao qual foi dado feedback em reunião individual. Procedeu-se a uma autoavaliação por parte do docente, à análise do desempenho, e recolha de sugestões para o seu desenvolvimento profissional. Após este período experimental, passará a ser aplicado o regulamento, com eventuais ajustamentos visando a melhoria contínua.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

In the beginning of the school years 2015/16 and 2017/18, each teacher has presented to the Teaching Staff Assessment Commission (CPAD) the activity plan to which he promised to fulfil, integrating the scientific, pedagogic and organizational dimensions. By the end of the school year, each teacher elaborated and submitted to CAPD a report on their academic activities that were made within the context of those dimensions.

Based on the available data in those reports, on the monitoring reports concluded by the Course Coordinators and the students' enquiry results, CAPD proceeded to analyse the global work developed by each teacher, and gave further feedback of this assessment to the teachers.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

https://www.isag.pt/isag/web_gessi_docs.download_file?p_name=F-1165866407/Regulamento_PessoalDocente.pdf

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A partir de 2014/15, foram adotados e experimentados procedimentos de avaliação de desempenho, que foram sendo adaptados por força de uma reestruturação organizacional. Tal processo incluiu um acompanhamento regular pelos responsáveis setoriais e do Conselho de Direção. Existindo uma permanente interação e proximidade entre os responsáveis dos serviços e seus colaboradores, obteve-se um feedback e um conhecimento acumulado recíproco sobre os níveis de desempenho.

Com base na experiência adquirida, a partir de 2017/18, está a ser implementado um novo regulamento de avaliação de desempenho do pessoal não docente, visando comprometer os colaboradores com os objetivos da instituição relacionados com o aumento da produtividade e competitividade, maximizar o desempenho e aprofundar uma cultura de excelência e inovação. Tem existido uma aposta forte na formação contínua (interna e externa), a partir de um levantamento anual das necessidades de formação, traduzidas num plano de formação.

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

From 2014/2015 onwards, several assessment procedures were adopted and put in practice, which were adjusted according to the organizational restructuring. This process implied a regular support provided by the sectorial responsables and also by the Board of Directors. There has been a permanent interaction and proximity between the heads of the services and their collaborators, getting a positive feedback and mutual knowledge accumulation on the performance levels. Departing from this experience, from 2017/18 onwards a new assessment regulation is being implemented, aiming at establishing a compromise with the collaborators concerning the institutional goals of increasing of productivity and competitiveness, the maximizing of the performance and the deepening of a culture characterized by excellence and innovation. There has been a permanent concern with continuous improvement (internal and external), which is later transformed into a training plan according to the training needs.

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Não aplicável.

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.*Not applicable.***8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria****8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos****8.1.1. Pontos fortes**

- *Sólida imagem institucional do ISAG*
- *Competências científico-pedagógicas do corpo docente*
- *Participação dos estudantes em atividades de investigação aplicada*
- *Participação ativa dos docentes e estudantes nas tomadas de decisão sobre o processo de ensino/aprendizagem e melhoria da qualidade do curso*
- *Regimes de frequência e de avaliação adaptados ao perfil de cada estudante*
- *Prática de um ensino de natureza profissionalizante, atualizado e com ligação estreita ao tecido empresarial*
- *Adoção de metodologias de trabalho interdisciplinares e simulações em contexto empresarial*
- *Acesso privilegiado dos estudantes a ofertas de emprego através do portal de emprego: Job Market by ISAG! e apoio aos estudantes por parte do Career Office do ISAG a encontrar, caso não existam, ofertas de emprego de empresas relacionadas com as áreas de estudo*
- *Estabilidade do corpo docente fomenta o espírito de grupo e permite a identificação com os objetivos traçados pelo ISAG*
- *Valorização e reconhecimento, por parte da instituição, da carreira do pessoal docente;*
- *Apoio institucional à realização de investigação aplicada*
- *As metodologias pedagógicas são orientadas para a aprendizagem, para as competências e para a empregabilidade*
- *Incremento do carácter internacional do novo plano de estudos*
- *Oferta de quatro línguas estrangeiras*
- *Reforço das unidades curriculares integradas no mundo digital*
- *Utilização de ferramentas digitais na formação dos alunos*
- *Acompanhamento e monitorização regular de todos os intervenientes no processo de ensino/aprendizagem*
- *Mecanismos de recolha de informação, tratamento, divulgação e utilização dos resultados dos inquéritos realizados aos estudantes sobre a qualidade do ensino numa perspetiva de melhoria contínua*
- *Adequação do plano de estudos à realidade do mercado laboral*
- *Níveis de empregabilidade elevados*
- *Bom relacionamento com empresas, associações profissionais e outros organismos congéneres;*
- *Existência de inúmeros protocolos com organizações para realização de estágios e investigação aplicada*
- *Excelente acessibilidade, localização e adequação das instalações*
- *Qualidade global das instalações, designadamente as salas de aula*
- *Níveis avançados de tecnologia nos equipamentos disponibilizados em todas as salas (écrans, projetores interativos, câmaras, registo de presenças através de cartão magnético)*
- *Envolvimento dos alunos nos órgãos de gestão*
- *Existência de um "Código de Boa Conduta Académica"*
- *Existência de serviços de apoio social, possibilitando o financiamento de estudos*
- *Atendimento personalizado dos alunos desde a candidatura até à conclusão do curso (incluindo o aconselhamento do percurso académico e o apoio na inserção profissional)*
- *Aumento do número de alunos inscritos nos últimos 3 anos*
- *Existência de um centro de investigação (NIDISAG) e disponibilização da base de dados ABI-INFORM, potenciando o desenvolvimento de investigação por parte dos docentes e estudantes*

8.1.1. Strengths

- *Sound institutional image of ISAG;*
- *Scientific and pedagogic skills of the teaching staff;*
- *Participation of the students in applied research projects;*
- *Active participation of the teachers and students in the decision making process on the teaching/learning process and its improvement;*
- *The attendance regimes and the evaluation methods are tailored to the student's profiles;*
- *The teaching practices are connected to the professional environment and with a close proximity with the companies;*
- *Adoption of interdisciplinary working methodologies and business simulation scenarios;*
- *Privileged access of the students to job offers through the employment portal: Job Market by ISAG! and support to the students provided by the Career Office, helping the students to find opportunities related to their areas;*
- *The stability in the teaching staff fosters the creation of a group spirit and allows the identification with the goals defined by ISAG;*
- *The institution appreciates and acknowledges the teaching staff career progression;*
- *Institutional support to applied research;*
- *The pedagogic methodologies are oriented to the learning process, skills and employment.*
- *Increase of the international character of the new study plan;*
- *Offer of four foreign languages;*
- *Strengthening of the curricular units integrated in the digital world;*

- *Use of digital tools in the students' training;*
- *Regular monitoring and follow up of all the intervenients in the teaching/learning process;*
- *Mechanisms to collect the information, treatment, disclosure and use of the students' survey results, aiming at the continuous improvement of the teaching process;*
- *The study plan is adequate to the reality of the job market;*
- *High levels of employment;*
- *Strong relationship with the business world, entrepreneurial and professional associations and the public sector;*
- *Good accessibility, location and high quality of the facilities with modern technological equipments (interactive screens, e-learning platform and software to support the study cycle;*
- *Global quality of the facilities, namely the classrooms;*
- *State of the art technology in the classrooms (screens, interactive projectors, cameras, presence register through magnetic cards);*
- *Involvement of the students in the management boards;*
- *Existence of a 'Good Conduct Code';*
- *Social support services, allowing the financing of studies and the access to financial support;*
- *Customized service to the students since the application and all along the study cycle by the Course Coordinator and the teachers, until the students are placed in a professional context;*
- *Increase in the number of students enrolled in the last three years;*
- *Existence of a research unit (NIDISAG) and availability of the ABI-INFORM data base, thus allowing the development of investigation projects;*

8.1.2. Pontos fracos

- *Dificuldade em atrair, predominantemente, os melhores alunos (com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores)*
- *Número muito reduzido de estudantes internacionais a frequentar o ciclo de estudos*
- *Lacunas no nível de competências no domínio de línguas estrangeiras, nomeadamente do Inglês, por parte dos estudantes*

8.1.2. Weaknesses

- *Difficulty in attracting, predominantly, the best students (with an application grade of 16 or more);*
- *Low number of international students in the study cycle;*
- *There are some problems regarding the domain of the foreign languages, namely English.*

8.1.3. Oportunidades

- *Processo de transformação digital em curso com fortes impactos sobre nas indústrias e nos modelos de negócio, exigindo novos conhecimentos e competência*
- *Objetivo estratégico de melhoria das qualificações da população adulta levado a cabo pela União Europeia e Portugal 2020, através do Programa Operacional Capital Humano (POCH)*
- *Tendência generalizada do mercado de emprego para o reconhecimento da importância das competências e saberes proporcionados por este ciclo de estudos*
- *Melhoria nos indicadores económicos do país, com impacto positivo nos rendimentos das famílias e na criação de emprego, o que poderá refletir-se numa maior procura do ciclo de estudos a prazo*
- *Baixo nível de qualificação de nível superior e pós-graduada da população portuguesa, em relação à média europeia*
- *Crescente importância da formação ao longo da vida e da formação à medida*
- *Crescente procura da formação em regime de e-Learning e b-Learning*
- *Procura de formação especializada e "à medida" para os PALOP*
- *Políticas públicas de promoção e apoio à realização de parcerias entre instituições do ensino superior (nacionais e estrangeiras)*
- *Possibilidades acrescidas de concretização de parcerias com empresas, outras organizações e sector público (investigação aplicada, prestação de serviços, para estágios profissionais e criação de postos de trabalho), ao nível nacional e internacional*
- *Troca de experiências e de boas práticas com instituições de ensino congéneres*
- *Existência do programa Erasmus+, que contribui para aumentar a mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente*
- *Necessidade das empresas em processo de internacionalização em recrutar especialistas na área científica do ciclo de estudos*
- *Aumento da procura de estudantes estrangeiros e internacionais*
- *Empresas e outras organizações recetivas para receberem estudantes para a realização de estágios*
- *Abertura das candidaturas, por parte da FCT das Unidade de Investigação e dos projetos para a realização de investigação aplicada, podendo os alunos da licenciatura ser envolvidos nas atividades de investigação*

8.1.3. Opportunities

- *Digital transformation process is occurring, with a strong impact in the industries and business models, implying new knowledge and new skills;*
- *The strategic goal aiming at the improvement in the adult population qualifications, conducted by the European Union and Portugal 2020, through the Human Capital Operational Program (POCH);*
- *Global tendency of the job market to recognize the importance of the skills and abilities that are offered by this course;*
- *Improvement in the economic indicators of the country with a positive impact in the families' income and the employment creation, which can lead to a demand for this kind of programs;*

- *Low level of higher education and post graduated qualifications in the Portuguese population, when comparing with the European average;*
- *Increasing importance of life long training and tailored training offers;*
- *Increasing search for e-Learning and b-Learning training;*
- *Search for specialized and tailored training to the PALOP (African Countries that have Portuguese as their official language);*
- *Public policies to promote and support partnerships between higher education institutions (national and international);*
- *Increased opportunities to establish partnerships with companies, other organizations and the public sector (applied investigation, service rendering, professional internships and job creation, both national and international);*
- *Change of experiences and good practices with similar education institutions;*
- *Existence of the Erasmus + program, which contributes to increase the mobility of students, teachers and non-teaching staff;*
- *The companies that are involved in internationalization processes feel the need to hire specialist in the commercial and marketing areas;*
- *Increase in the search for foreign and international students;*
- *Companies and other institutions are willing to receive students to perform internships;*
- *The FCT's investigation units are accepting applications to participate in applied research projects, thus allowing the involvement of the students.*

8.1.4. Constrangimentos

- *Baixa taxa de natalidade da população portuguesa*
- *Envelhecimento populacional e emigração de pessoal qualificado*
- *Elevado nível de endividamento das famílias e empresas e níveis de poupança reduzidos*
- *Possibilidade de intensificação da concorrência na área do ciclo de estudos, pública e privada, politécnica e universitária*
- *Aumento da oferta concorrente e do número de vagas no ensino público*
- *Existência de reduzidos fundos públicos para I&D aplicada em instituições de ensino politécnico privadas*

8.1.4. Threats

- *Low birth rate among the Portuguese population;*
- *Aging of the population and outward migration of qualified people;*
- *High level of bank debt of the families and companies, with a low level of savings;*
- *The competition in this study cycle (public, private, polytechnic and universities) has the tendency to increase;*
- *Increasing level of the competition's offer and in the number of vacancies in the public institutions;*
- *The public funds available for I&D in polytechnic institutions are not enough.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1º Ponto fraco: Dificuldade em atrair, predominantemente, os melhores alunos (com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores)

- *Prosseguir com a divulgação do programa de incentivos existente (atribuição da bolsa de mérito Consuelo Vieira da Costa, consistindo na redução de 50% no valor da propina base do ciclo de estudos), visando a captação de alunos com nota de candidatura ao ciclo de estudos igual ou superior a 16 valores.*
- *Realizar ações de promoção cruzada, associadas a eventos promovidos pela instituição e/ou em parceria com instituições protocoladas em eventos de diversa natureza;*
- *Intensificar a divulgação do curso junto do público-alvo do ciclo de estudos, devendo a comunicação focar nos pontos de diferenciação do mesmo.*

2º Ponto fraco: Número muito reduzido de estudantes internacionais a frequentar o ciclo de estudos

- *Continuar a fomentar a captação de estudantes internacionais para frequentar o ciclo de estudos através do programa Erasmus+ e outros programas internacionais existentes na instituição, como se tem feito até à data. Nesse sentido, o esforço continuará para que o ponto fraco seja ultrapassado.*
- *Continuar a manter a presença da instituição em feiras nacionais e internacionais, para divulgar a sua oferta formativa;*
- *Reforçar a presença em plataformas digitais de consulta internacional.*

3º Ponto fraco: Lacunas no nível de competências no domínio de línguas estrangeiras, nomeadamente do Inglês, por parte dos estudantes

- *Organizar eventos no âmbito das unidades curriculares de línguas do ISAG, para familiarizar os alunos com as culturas específicas de cada uma das nacionalidades em causa e promover um conjunto de atividades baseadas no domínio de cada língua, assim como incentivar e motivar os estudantes para a realização de mais mobilidades no âmbito do programa Erasmus+*

8.2.1. Improvement measure

1st Weakness: Difficulty in attracting, predominantly, the best students (with an application grade of 16 or more);

- In the present school year, ISAG awarded the Consuelo Vieira da Costa Merit Scholarship to all the students with an application grade of 16 or more, with a reduction of 50% in the admission fee. In this context, in order to face this weakness, this initiative will be maintained in the next years;

- Organization of promotional actions associated to events held by the institution and/or through protocols and partnerships with institutions in events of different nature;

- Enhance the promotion of the Program to the target public of this study cycle. This communication should focus on the differentiating aspects of the course.

2nd weakness: - Low number of international students in the study cycle;

- Keep on promoting the enrolment of international students to attend the study cycle through the Erasmus + Program and other international programs, following current procedures. In this sense, the effort will be maintained in order to face this weakness.

- Maintain ISAG's presence in national and international fairs, to promote its educational offer;

- Strengthen the presence in international digital platforms;

3rd Weakness: There are some problems regarding the domain of the foreign languages, namely English.

- Organize events within the scope of ISAG's curricular units, to familiarize the students with the specific cultures of each nationality and promote a set of activities based on the domain of each language, as well as motivate the students to choose more mobilities in the Erasmus + Program.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1º Ponto fraco: Dificuldade em atrair, predominantemente, os melhores alunos (com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores)

Alta, de forma contínua

2º Ponto fraco: Número muito reduzido de estudantes internacionais a frequentar o ciclo de estudos

Alta, de forma contínua

3º Ponto fraco: Lacunas no nível de competências no domínio de línguas estrangeiras, nomeadamente do Inglês, por parte dos estudantes

Média, de forma contínua

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

1st Weakness: Difficulty in attracting, predominantly, the best students (with an application grade of 16 or more);

High, continuous process

2nd weakness: - Low number of international students in the study cycle;

High, continuous process

3rd Weakness: There are some problems regarding the domain of the foreign languages, namely English.

Middle, continuous process

9.1.3. Indicadores de implementação

1º Ponto fraco: Dificuldade em atrair, predominantemente, os melhores alunos (com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores)

- Número de alunos matriculados, com nota de candidatura ao ciclo de estudos igual ou superior a 16 valores, por ano letivo

2º Ponto fraco: Número muito reduzido de estudantes internacionais a frequentar o ciclo de estudos

- Número de alunos internacionais matriculados no ciclo de estudos, por ano letivo

3º Ponto fraco: Lacunas no nível de competências no domínio de línguas estrangeiras, nomeadamente do Inglês, por parte dos estudantes

- Número de eventos anuais (um por cada semestre letivo)

9.1.3. Implementation indicators

1st Weakness: Difficulty in attracting, predominantly, the best students (with an application grade of 16 or more);

- Number of enrolled students with a grade equal to or above 16, in each academic year

2nd weakness: - Low number of international students in the study cycle;

- Number of international students enrolled in the study cycle, in each academic year

3rd Weakness: There are some problems regarding the domain of the foreign languages, namely English.

- Number of annual events (one for each semester)

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

Não aplicável

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

Not applicable

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares /	Área Científica /	Duração /	Horas Trabalho /	Horas Contacto /	ECTS Observações /
-------------------------	-------------------	-----------	------------------	------------------	--------------------

Curricular Units (0 Items)	Scientific Area (1)	Duration (2)	Working Hours (3)	Contact Hours (4)	Observations (5)
-------------------------------	---------------------	--------------	-------------------	-------------------	------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>