

ACEF/1718/0027471 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

CEF/0910/27471

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2012-08-03

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2_2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior_LGH até 200kb.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

A estrutura curricular do plano de estudos foi alterada para:

- dar cumprimento à exigência do aumento significativo do n.º total de horas de contacto e, em particular, da unidade curricular de Estágio (aumento de 50%);
- ajustar a formação às necessidades do mercado de trabalho, integrando conteúdos relacionados com ferramentas digitais;
- integrar, com carácter obrigatório, a unidade curricular de Língua Francesa. Com esta alteração, a área científica de Línguas Modernas passou a fundamental.

Com o conjunto das alterações efetuadas, a estrutura curricular do ciclo de estudos passou a ter como áreas científicas fundamentais a Hotelaria e as Línguas Modernas, e como área obrigatória relevante a área científica de Gestão. Nas duas primeiras áreas científicas, ocorreu uma variação do n.º de ECTS de -2.22% e 4.44%, respetivamente. Nas outras áreas científicas, a variação do n.º de ECTS situou-se entre -3.33% e 2.22%. A área científica de Marketing foi eliminada (-3.33% do n.º de ECTS).

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The curricular structure of the study plan was changed to:

- comply with the requirement of a significant increase in the total number of contact hours and, in particular, of the Internship course (increase of 50%);
- adjusting training to the needs of the labor market by integrating content related to digital tools;
- to integrate, with a compulsory character, the curricular unit of French Language. With this change, the scientific area of Modern Languages became fundamental.

With the set of all performed changes, the curricular structure of the study cycle began to have as fundamental scientific areas Hospitality and Modern Languages, and as a relevant mandatory area the scientific area of Management. In the first two scientific areas, there was a variation of the number of ECTS of -2.22% and 4.44%, respectively. In other scientific areas, the variation of the number of ECTS stood between -3.33% and 2.22%. The scientific area of Marketing was eliminated (-3.33% of the number of ECTS)

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

Da análise realizada ao ciclo de estudos, concluiu-se que a formação proporcionada na Licenciatura em Gestão Hoteleira é pertinente e responde às necessidades do mercado de trabalho, de acordo com o feedback obtido junto de stakeholders internos e externos (Coordenadora de curso, Coordenadores de área científica, responsáveis dos órgãos de gestão da instituição, entidades empregadoras, entidades oficiais, docentes, alunos e ex-alunos e SIGQ). Contudo,

tendo em conta as tendências futuras, foram identificados aspetos que foram tidos em consideração quando o objetivo consiste em ajustar a formação às necessidades do mercado de trabalho, assim como as inovações tecnológicas, a economia digital e o aumento de turistas franceses, que torna o conhecimento de Língua Francesa obrigatório no recrutamento de profissionais na área da hotelaria (Porto Official Tourism Board, Associação do Turismo do Porto, AR & Northern Portugal Tourism Board).

De salientar que a exigência fixada pelo CA e prevista no DL n.º 63/2016, de 13 de setembro, implicou uma alteração do n.º de ECTS, de horas de contacto e horas totais na UC Estágio II, passando o estágio a ter uma duração mínima de um semestre (embora distribuído por dois semestres).

Neste contexto, verificou-se a necessidade de alinhar a oferta formativa às necessidades reais e futuras do mercado de trabalho, reforçar os fatores de diferenciação face à concorrência, e cumprir a exigência do referido diploma legal. Em suma, para além da atualização de conteúdos programáticos das unidades curriculares, a alteração do ciclo de estudos teve como objetivo, essencialmente, incluir novos conhecimentos e competências em áreas-chave para um futuro profissional da área da Gestão Hoteleira.

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

From the analysis carried out to the study cycle, it was concluded that the training provided in the Bachelor Degree in Hotel Management is pertinent and responds to the needs of the labor market, according to the feedback obtained from internal and external stakeholders (Course Coordinator, Coordinators of scientific institutions, managers of the institution's management bodies, employers, official entities, teachers, students and alumni, and SIGQ). However, in the light of future trends, aspects that have been taken into account when adjusting training to the needs of the labor market, as well as technological innovations, the digital economy and the increase in French tourists, have been identified. As so the knowledge of French Language is considered mandatory in the recruitment of professionals in the hotel sector (Porto Official Tourism Board, Association of Tourism of Porto, AR & Northern Portugal Tourism Board). It should be noted that the requirement established by the CA and expected in DL No. 63/2016, of September 13rd, implied a change in the number of ECTS, hours of contact and total hours in UC SInternship II, passing the internship to have a minimum duration of one semester (although distributed over two semesters).

In this context, it was verified the need to align the training offer to the real and future needs of the labor market, to reinforce the factors of differentiation in face with the competition, and to fulfill the requirement of the mentioned legal diploma. In short, in addition to updating curricular units' curricular contents, the main goal of the change of the study cycle was to include new knowledge and skills in key areas for a future professional in the area of Hotel Management.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação. Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

No ano letivo de 2014/15, o ISAG mudou de instalações. A procura de melhores condições que assegurassem o conforto e a qualidade dos serviços prestados, o aumento do número de alunos, as ações em curso em termos de internacionalização da instituição, com objetivo de captar mais alunos internacionais, levaram a instituição a tomar esta decisão. Assim, em 2 janeiro de 2015, as instalações do ISAG deixaram de ser na Rua do Campo Alegre, 1376, 4150 – 175, no Porto, e passaram a estar presentes na Rua dos Salazes, 842, 4100 – 442, no Porto.

Com a solução adotada visou-se reforçar a eficácia da organização, centralizando os serviços em instalações mais adequadas ao seu funcionamento, que possuem características de um verdadeiro campus universitário, integrando um espaço autónomo e exclusivamente dedicado às atividades académicas da instituição, com parque privativo de acesso controlado, zonas verdes, três auditórios apetrechados a nível informático, snack-bar com horário alargado, restaurante equipado com cozinha industrial, biblioteca, onze salas de aula, um laboratório de informática, duas salas de estudo autónomas, gabinetes para docentes, sala da associação de estudantes, entre outros. As instalações estão ainda devidamente preparadas para o acolhimento de alunos portadores de deficiência.

Em setembro de 2017, foi inaugurada a Escola-Hotel com um duplo objetivo: ministrar aulas laboratoriais (sobretudo na área de hotelaria) e alojamento aos alunos nacionais e internacionais, professores e oradores convidados, tornando-se na única instituição de ensino superior do Porto com alojamento no próprio campus (20 quartos duplos equipados com LCD, ar condicionado, frigobar, wireless; uma suite master e uma sala de convivência comum). Quanto às aulas laboratoriais realizadas na Escola-Hotel e no restaurante, estas integram os planos de estudos da licenciatura em Gestão Hoteleira, do Curso Técnico Superior Profissional de Restauração e Bebidas e da Pós-Graduação em Hotel Management, nomeadamente nas unidades curriculares de Gestão de Alojamentos, Nutrição, Higiene e Segurança Alimentar, Housekeeping, Gestão da Produção e Operações Hoteleiras, Enogastronomia, Gestão e Controlo de F&B, Kitchen Management, entre outras.

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

In 2014/15, ISAG changed its facilities. The search for better conditions that would be able to assure more comfort and quality in the services rendered, the increasing number of students, the actions that are taking place within the context of the internationalization process, with the purpose of attracting more international students, lead the institution to take this decision. Therefore, in January 2nd 2015, ISAG left the facilities located in Rua do Campo Alegre, 1376, 4150 – 175, in Porto, and went to the new facilities located in Rua dos Salazes, 842, 4100 – 442, in Porto.

With this solution, the main goal was to reinforce the effectiveness of the organization, centralizing its services in more appropriate facilities, which have characteristics of a true university campus, integrating an autonomous space exclusively dedicated to the academic activities of the institution, with a private parking area with controlled access, green areas, three auditoriums fully equipped with modern technology, a snack-bar with an extended timetable, a

restaurant equipped with an industrial kitchen, a library, eleven classrooms, a computer lab, two autonomous study classrooms, offices for teachers, the students' association room, among others. The facilities are also prepared to receive students with disabilities.

In September 2017 the School-Hotel was inaugurated, with a double purpose: to lecture laboratorial classes (mainly in the hotel management area) and to serve as a lodging facility to our national and international students, teachers and invited speakers, thus becoming the only higher education institution in Porto with accommodation structures in its own campus (20 double rooms equipped with LCD, air conditioned, frigobar, wireless, a master suite and a lounge room.

In relation to the laboratory classes in School-Hotel and in the restaurant, these integrate the study plans of the degree in Hotel Management, the Professional Technical Course of Restoration and Beverages and the Graduate in Hotel Management, namely in the curricular units of Management of Accommodation, Nutrition, Food Hygiene and Safety, Housekeeping, Production Management and Hotel Operations, Enogastronomy, Management and Control of F&B, Kitchen Management, among others.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Na anterior avaliação as parcerias encontravam-se concentradas na área da hotelaria. Atualmente, o ISAG dispõe de 396 parcerias, das quais 265 nacionais (254 empresas e 11 universidades) e 131 internacionais (50 empresas e 81 universidades).

Em termos empresariais, as parcerias são diversificadas: agências de viagens, associações e fundações, câmaras e empresas municipais, comércio/indústria/exportações, consultoras, hotelaria, imobiliário, organização de eventos, restauração, banca e serviços, transportadoras e turismo de aventura, desportivo, termas e enoturismo. Tais parcerias abrangem um conjunto de iniciativas/relações no âmbito da docência, investigação, mobilidade, realização de estágios curriculares e extracurriculares, participação em seminários, workshops e palestras, estudos aplicados, networking, mentoring, entre outras. O ISAG pertence ainda a um consórcio para atribuição do título de especialista (ISPGaya, ISEC, IPB, IPCA, IPVC, IPP e ISCIA).

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

In the previous assessment the partnerships were mainly concentrated in the hotel management area. Presently, ISAG has 396 partners, 265 of them are national (254 companies and 11 universities) and 131 international (50 companies and 81 universities).

In business terms, the partnerships are diverse: travel agencies, associations and foundations, city halls and municipal companies, commerce/industry/exports, consultants, hotels, real estate, organization of events, restaurants, banking and services, shipping companies and adventure tourism, spas and enotourism. These partnerships cover a set of relationships/initiatives on behalf of teaching, research, mobility, curricular and extracurricular internships, participation in seminars, workshops and lectures, applied studies, networking, mentoring, among others. ISAG is also a member of a Consortium to grant the specialist title, together with ISPGaya, ISEC, IPB, IPCA, IPVC, IPP and ISCIA.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Com as novas instalações, houve as seguintes melhorias significativas:

- Salas de estudo para alunos;*
- Biblioteca com excelentes condições e funcionando com horário alargado. No 1º piso, encontram-se a sala de leitura e o acervo bibliográfico, com todas as referências fundamentais recomendadas nas UC'S dos ciclos de estudo, terminais de computadores com acesso ao repositório virtual ABI/INFORM da Proquest, e um posto de pesquisa do INE. No rés-do-chão existe uma sala de estudo;*
- Salas de aulas equipadas com computadores, projetores interativos, som e câmaras, possibilitando a utilização da plataforma e-learning;*
- Laboratório de informática com 30 terminais dotados de diverso software (Virtual Hotel, Amadeus, Galileo, programa de simulação de Gestão da Praxis MMT10, Mendelej, GNU PSPP, Strategy Simulation: Balanced Scorecard da Harvard Business School);*
- Escola-Hotel e restaurante, possibilitando a realização de aulas laboratoriais/práticas.*

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

With the new facilities, we can mention the following improvements:

- Study classrooms for students;*
- A library with excellent conditions and with an extended timetable. On the 1st floor, there is the reading room and the bibliographic collection, with all the fundamental references recommended by the CU of the study cycles, computer terminals with access to the virtual catalogue of ABI/INFORM from Proquest, and a research spot from INE, the National Statistics Institute. On the ground floor there's a study room;*
- Classrooms equipped with computers, interactive projectors, sound and cameras, thus allowing the use of the e-learning platform;*
- Computer laboratory with 30 terminals equipped with several software programs: Virtual Hotel, Amadeus, Galileo, the simulation management program by Praxis MMT10, Mendelej, GNU PSPP, Strategy Simulation: Balanced Scorecard by*

Harvard Business School);

- School-Hotel and restaurant, allowing the organization of laboratorial/practical classes.

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O ciclo de estudos contempla 2 estágios, num total de 800 horas de trabalho, nos 2º e 3º anos.

O ISAG fomenta ainda a realização de estágios extracurriculares para aquisição de competências e experiência profissional distintas pelos candidatos.

Face à última avaliação, regista-se um aumento e diversificação das entidades acolhedoras de estagiários para 304 (254 nacionais e 50 internacionais) nas áreas: agências de viagens (15), associações/fundações (12), câmaras e empresas municipais (7), comércio/indústria (13), consultoras (10), hotelaria (101), imobiliárias (4), organização de eventos (5), restauração (12), banca e serviços (6), transportadoras (6) e turismo de aventura, desportivo, termas e enoturismo (17). Relativamente aos estágios, o Career Office e o coordenador de curso colocam os alunos nos locais de estágio. Durante o período de estágio efetuam-se reuniões periódicas entre o orientador ISAG, o orientador profissional e o estagiário, com base num plano de monitorização.

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

The study plan includes 2 internships in a total of 800 hours, in the 2nd and 3rd years. ISAG also encourages extracurricular internships to acquire skills and professional experience that are distinctive. Considering the last assessment, there is an increase and diversification regarding the companies that welcome interns. Presently, ISAG has 304 business partners (254 national and 50 international) in the areas: travel agencies (15), associations and foundations (12), city halls and municipal companies (7), commerce/industry (13), consultants (10), hotels (101), real estate (4), organization of events (5), restaurants (12), banking and services (6), shipping companies (6) and adventure tourism, spas and enotourism (17). According to the study plan, the Career Office and the course coordinator send the students to the internships. During the internship period, there are periodical meetings between the tutor of ISAG, the professional tutor and the intern, based on a monitoring plan.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Instituto Superior De Administração E Gestão

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Instituto Superior De Administração E Gestão

1.3. Ciclo de estudos.

Gestão Hoteleira

1.3. Study programme.

Hotel Management

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Aviso LGH nº 9705 de 22.08.2017.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Hotelaria

1.6. Main scientific area of the study programme.

Hospitality

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

811

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

3 anos (6 semestres)

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

3 years (6 semesters)

1.10. Número máximo de admissões.

92

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

Para a candidatura o estudante deve satisfazer cumulativamente as seguintes condições específicas de ingresso: ter realizado uma prova de ingresso em 04 Economia, ou 16 Matemática, ou 18 Português; ter obtido, em cada uma das provas, a classificação mínima de 95 pontos; ter obtido na nota de candidatura a classificação mínima de 95 pontos. A seriação dos candidatos é realizada pela ordem decrescente das respetivas notas de candidatura calculadas pela aplicação da seguinte fórmula:

NC = CFES x 0,65 + CPI x 0,35, em que: NC = Nota de candidatura (cujo resultado é arredondado às décimas, considerando como uma décima o valor não inferior a 0,05), CFES = Classificação final do Ensino Secundário, e CPI = Classificação de uma Prova de Ingresso (04 Economia, ou 16 Matemática, ou 18 Português). A classificação mínima de candidatura está fixada em 95 pontos, numa escala de 0 a 200. Em caso de empate, aplicam-se, sucessivamente, as seguintes classificações: CPIx0,35; CFES.

1.11. Specific entry requirements.

For the application the student must satisfy cumulatively the following specific conditions of entry: carried out an entrance exam in 04 Economics, or 16 Mathematics, or 18 Portuguese; have obtained, in each of the tests, the minimum classification of 95 points; have obtained in the note of application a minimum classification of 95 points. The ranking of the candidates is carried out in descending order of the respective application notes calculated by applying the following formula:

NC = CFES x 0.65 + CPI x 0.35, where: NC = Application Note (whose result is rounded to tenths, considering as a tenth the value of not less than 0,05), CFES = High School Final Classification and CPI = Classification of the Admission Exam (04 Economics, or 16 Mathematics, or 18 Portuguese). The minimum application grade is set at 95 points on a scale of 0 to 200. In the event of a tie, the following classifications are applied successively: CPIx0.35; CFES.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

Funcionamento da parte da manhã e da tarde

1.12.1. If other, specify:

Morning and afternoon operation

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Campus de Salazes/Ramalde, Rua de Salazes, 842, 4100-442 Porto, devidamente autorizado pela DGES, conforme Aviso n.º 2899/2017, publicado no DR, 2ª série, N.º 56, de 20 de março.

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).[1.14. Regulamento creditação formação_392_2017_25.07.2017.pdf](#)**1.15. Observações.**

De salientar que, no ano letivo de 2017/2018, se verifica a coexistência do funcionamento de dois planos de estudos da licenciatura em Gestão Hoteleira: o do novo plano de estudos, apenas para o 1º ano letivo, e o do anterior plano de estudos para os 2º e 3º anos. O regime de transição entre os planos de estudos encontra-se definido nos artigos 32º a 35º do regulamento da licenciatura.

Efetivamente, a ESE — Ensino Superior Empresarial, Lda, Entidade Instituidora do Instituto Superior de Administração e Gestão, ouvidos os órgãos legal e estatutariamente competentes, nos termos previstos no artigo 76.º-B do DL n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelos Decretos -Leis n.ºs 107/2008, de 25 de junho, de 14 de setembro, 230/2009, de 14 de setembro, e 115/2013, de 7 de agosto, e pelo Decreto -Lei n.º 63/2016, de 13 de setembro, com base nos fundamentos referidos no ponto 3 da parte I, requereu a alteração da estrutura curricular e do plano de estudos da licenciatura (sem modificação dos seus objetivos) autorizado pelo Aviso n.º 9856/2012, publicado no DR, 2.ª série, n.º 139, de 19 de julho de 2012, para entrar em vigor a partir do ano letivo de 2017/2018, após registo na DGES e publicação do Aviso de autorização de funcionamento n.º 9705/2017, publicado no DR, 2.ª série, N.º 161, de 22 de agosto.

1.15. Observations.

It should be noted that in the academic year 2017/2018, there is a functioning coexistence of two study plans for the degree in Hotel Management: the new study plan, available only for first year students, and the previous study plan available for 2nd and 3rd year students.. The transition regime between the study plans is defined in articles 32 to 35 of the regulation of the bachelor degree.

Effectively, ESE - Ensino Superior Empresarial, Lda, Founding Body of the Higher Institute of Administration and Management, after hearing the legal and statutory competent bodies, under the terms set forth in article 76-B of DL no. 74/2006, of 24 of March, as amended by Decree-Laws 107/2008, June 25th, September 14, 230/2009, September 14th, and 115/2013, of August 7, and Decree-Law no. 63/2016, dated September 13rd, based on the grounds referred to in point 3 of part I, required the alteration of the curricular structure and study plan of the bachelor degree (without modification of its objectives) authorized by notice no. 9856/2012, published in the DR, 2nd series, no. 139, of July 19th, 2012, to enter into force from the academic year of 2017/2018 after registration in DGES and publication of Notice of operating authorization no. 9705/2017, published in the DR, 2nd series, no. 161, of August 22nd.

2. Estrutura Curricular**2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).***Não aplicável***2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)***Not applicable*

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Hotelaria	HOT	48	0
Gestão	GES	37	0
Línguas Modernas	LM	31	17
Turismo	TUR	10	0

Contabilidade	CON	10	0
Matemática	MAT	4	0
Direito	DIR	3	0
Informática	INF	12	0
Economia	ECO	8	
(9 Items)		163	17

2.3. Observações

2.3 Observações.

Este ciclo de estudos está organizado em seis semestres curriculares (3 anos letivos). O grau ou diploma de licenciado em Gestão Hoteleira é atribuído a quem obtiver aprovação num total de 180 créditos ECTS, nos termos consagrados no Decreto-Lei nº 42/2005, de 22 de fevereiro, realizando com sucesso o número de créditos ECTS por áreas científicas integrantes do plano de estudos em que os estudantes estiveram inscritos.

A sua estrutura curricular é constituída por nove áreas científicas obrigatórias, sendo que, a partir do ano letivo de 2017/18, as áreas científicas fundamentais são as de Hotelaria e de Línguas Modernas, representando cada uma delas 26,67% do número total de créditos ECTS a atribuir.

Os 17 créditos ECTS optativos são obtidos pelos estudantes apenas na área científica das Línguas Modernas, envolvendo as unidades curriculares de Língua Estrangeira I/II/III/IV de Alemão e Espanhol.

2.3 Observations.

This study cycle is organized in six curricular semesters (3 academic years). The degree or diploma of a bachelor degree in Hospitality Management is awarded to those who obtain approval in a total of 180 ECTS credits, under the terms established in Decree-Law no. 42/2005, of 22nd February, successfully carrying out the number of ECTS credits by scientific areas members of the syllabus in which the students were enrolled.

Its curricular structure is made up of nine obligatory scientific areas. From the academic year 2017/18 onwards, the fundamental scientific areas are Hospitality and Modern Languages, each accounting for 26.67% of the total number of ECTS credits to be awarded.

The 17 elective ECTS credits are obtained by students only in the scientific area of Modern Languages, involving the curricular unit of Foreign Language I / II / III / IV of German and Spanish.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

A docente responsável pela coordenação responsável pelo ciclo de estudos é a Professora Albertina Paula Monteiro, doutora em Marketing e Estratégia, a qual exerce a atividade em regime integral, sendo coadjuvada pelo especialista em Hotelaria e Restauração, Professor José Varela.

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Albertina Paula Moreira Monteiro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Albertina Paula Moreira Monteiro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Elvira Pacheco Vieira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Elvira Pacheco Vieira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Hélder Lopo Alves dos Santos Almeida

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Hélder Lopo Alves dos Santos Almeida

3.2.2. Ficha curricular do docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Jorge Manuel Neves Gomes Lopes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Jorge Manuel Neves Gomes Lopes***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Óscar Lima Silva****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Óscar Lima Silva***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Victor Manuel Domingos Tavares****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Victor Manuel Domingos Tavares***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Alegria Royo Beltrán****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Alegria Royo Beltrán***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Maria da Graça Moura Teixeira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria da Graça Moura Teixeira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Maria Manuela Costa da Silva****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Manuela Costa da Silva***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Abílio da Cunha Vilaça****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Abílio da Cunha Vilaça***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - António José Freire Pires Pinheiro****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***António José Freire Pires Pinheiro***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Arnaldo Filipe Cruz da Costa Trindade**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Arnaldo Filipe Cruz da Costa Trindade***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - José Henrique Pimenta Varela Gomes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***José Henrique Pimenta Varela Gomes***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Pedro Manuel Pires de Lima Guerreiro****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Pedro Manuel Pires de Lima Guerreiro***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - António Maria Antas Teles****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***António Maria Antas Teles***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Bruno Miguel Pacheco Vieira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Bruno Miguel Pacheco Vieira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Isabella Alessandra Cortada Roberto****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Isabella Alessandra Cortada Roberto***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Albertina Paula Moreira Monteiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Marketing e Estratégia	100	Ficha submetida
Elvira Pacheco Vieira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Economia Aplicada	100	Ficha submetida
Hélder Lopo Alves dos Santos Almeida	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Psicologia do Trabalho e das Organizações	100	Ficha submetida
Jorge Manuel Neves Gomes Lopes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Empresa (Marketing Cultural)	100	Ficha submetida
Óscar Lima Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências do Turismo	100	Ficha submetida
Víctor Manuel Domingos Tavares	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Alegría Royo Beltrán	Assistente ou	Doutor		Filologia	100	Ficha

Maria da Graça Moura Teixeira	equivalente Assistente ou equivalente	Doutor		Saúde Pública	7	submetida Ficha submetida
Maria Manuela Costa da Silva	Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências da Cultura e Didática das Línguas e Culturas	38	Ficha submetida
Abílio da Cunha Vilaça	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão de Empresas / Marketing	100	Ficha submetida
António José Freire Pires Pinheiro	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Turismo	100	Ficha submetida
Arnaldo Filipe Cruz da Costa Trindade	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Gestão	100	Ficha submetida
José Henrique Pimenta Varela Gomes	Assistente ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	75	Ficha submetida
Pedro Manuel Pires de Lima Guerreiro	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Gestão	100	Ficha submetida
António Maria Antas Teles	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Direito	61	Ficha submetida
Bruno Miguel Pacheco Vieira	Assistente ou equivalente	Mestre		Ensino de Informática	100	Ficha submetida
Isabella Alessandra Cortada Roberto	Assistente ou equivalente	Mestre		Literaturas Modernas	18	Ficha submetida
					1399	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

17

3.4.1.2. Número total de ETI.

13.99

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	12	85.8

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	7.45	53.3

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	4.45	31.8
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas	2.75	19.7

of the study programme (FTE):

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	13	92.9
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	3	21.4

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

O nº de pessoal não docente afeto ao curso com referência a 31 de dezembro de 2017 é o seguinte, estando todos em regime de tempo integral na instituição: 21

*Dirigentes = 2
Técnicos Superiores = 4
Técnicos = 9
Administrativos = 4
Auxiliares = 2*

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

The number of non-academic staff allocated to the study programme with reference to December 31, 2017, is as follows, all of them being in full-time in the institution: 21

*Executives= 2
Advanced Technicians = 4
Technicians = 9
Administrative Staff = 4
Auxiliary Staff = 2*

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*Mestres = 3
Licenciados = 8
Bacharel = 1
Sem formação superior = 9*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Masters = 3
Degree= 8
Bachelor= 1
Without higher education studies = 9*

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

235

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	53
Feminino / Female	47

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	85
2º ano curricular	52
3º ano curricular	98
	235

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	90	92	92
N.º de candidatos / No. of candidates	107	76	116
N.º de colocados / No. of accepted candidates	101	72	106
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	83	53	84
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	125.3	123.3	104.8
Nota média de entrada / Average entrance mark	125.5	124.4	130.2

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

De notar que os indicadores de internacionalização em percentagem apresentados no ponto 6.3.1 – Mobilidade de estudantes e docentes foram calculados nos seguintes termos:

- Alunos em programas internacionais de mobilidade: foram contabilizados os alunos incoming inscritos por unidade curricular e aqueles que irão realizar uma mobilidade ao abrigo do Programa Erasmus no 2º semestre do ano letivo 2017/2018, salvaguardando que as unidades curriculares a que se encontram escritos poderão sofrer alterações no prazo máximo de um mês após o início da sua mobilidade.

- Alunos em programas internacionais de mobilidade (out): foram contabilizados os alunos outgoing que irão realizar uma mobilidade ao abrigo do Programa Erasmus no 2º semestre do ano letivo 2017/2018, salvaguardando que as mesmas poderão sofrer alterações uma vez que ainda nos encontramos em fase de candidaturas.

A grande maioria dos docentes incoming, este ano letivo, realizarão a mobilidade na semana internacional do ISAG, com o objetivo de lecionar aulas nas suas áreas de especialização, de participar nos seguintes workshops: "Get to know each other", "Mendeley Software", "Wine Tasting", "How to behave in a Job Interview", "History of Portugal: Nine centuries in Nine Minutes" e "ISAGs Applied Research Day", no short course "Flash Portuguese Language" e no programa social planeado pelo Gabinete de Relações Internacionais e por docentes e alunos da licenciatura em Turismo.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

It is worth mentioning that the internationalization indicators in percentage presented in section 6.3.1 - Mobility of students and teachers were calculated according to the following terms:

- Students in international mobility programs: incoming students enrolled by curricular unit and the ones who are going to have a mobility program on behalf of the Erasmus Program in the second semester of the school year 2017/2018, considering that the curricular units in which they are enrolled may suffer some changes in a maximum period of one year after the beginning of the mobility.

- Students in international mobility programs (out): outgoing students that will have a mobility program on behalf of the Erasmus Program in the second semester of the school year 2017/2018, considering that the curricular units in which they are enrolled may suffer some changes, due to the fact that the seriation phase is still in progress.

We can also mention that the great majority of incoming Professors will be doing mobility during ISAG's international week this school year, with the aim of teaching classes in their areas of specialization, to participate in the following workshops: "Get to know each other", "Mendeley Software", "Wine Tasting", "How to behave in a Job Interview",

“History of Portugal: Nine centuries in Nine Minutes” and “ISAGs Applied Research Day”, in the short course “Flash Portuguese Language” and in social programme planned by the International Relations Office and by Professors and students of the bachelor degree in Tourism.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	30	36	39
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	20	23	30
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	6	10	6
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	3	2	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	1	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

No período entre 2014/15 e 2016/17, as taxas de sucesso escolar (calculadas com base no rácio “nº alunos aprovados/nº alunos avaliados”) por cada área científica e respetivas unidades curriculares situaram-se nos seguintes intervalos:

Área científica de Hotelaria:

- *Nutrição, Higiene e Segurança Alimentar: 79% a 88%*
- *Enogastronomia: 85% a 97%*
- *Gestão da produção Hoteleira I: 99% a 100%*
- *Gestão de F&B: 78% a 88%*
- *Gestão da Produção Hoteleira II: 96% a 100%*
- *Estágio I: 85% a 97%*
- *Trabalho de Projeto I: 100%*
- *Gestão de Alojamentos: 95% a 97%*
- *Estágio II: 88% a 92%*
- *Trabalho de Projeto II: 100%*

Área científica de Línguas Modernas:

- *Língua Inglesa I: 80% a 91%*
- *Língua Estrangeira I: 86% a 95%*
- *Língua Inglesa II: 81% a 98%*
- *Língua Estrangeira II: 63% a 92%*
- *Língua Inglesa III: 97% a 99%*
- *Língua Estrangeira III: 80% a 89%*
- *Língua Inglesa IV: 70% a 100%*
- *Língua Estrangeira IV: 84% a 94%*

Área científica de Gestão:

- *Introdução à Gestão: 93% a 96%*
- *Princípios de Gestão Hoteleira: 80% a 94%*
- *Gestão da Qualidade: 87% a 94%*
- *Comportamento e Ética Organizacional: 83% a 92%*
- *Gestão de Aprovisionamento Hoteleiro: 95% a 100%*
- *Gestão Financeira Internacional: sem alunos inscritos*
- *Revenue Management: 98% a 100%*

- *Análise Financeira e de Projetos: 90% a 95%*
- *Empreendedorismo: 98% a 100%*
- *Gestão de Recursos Humanos: 93% a 100%*
- *Negócios Internacionais: 96% a 100%*

Área científica de Contabilidade:

- *Contabilidade Empresarial I: 83% a 92%*
- *Contabilidade Empresarial II: 88% a 92%*

Área científica de Informática:

- *Informática de Gestão: 63% a 96%*
- *Informática Aplicada: 100%*

Área científica de Direito:

- *Direito e Legislação do Turismo: 88% a 98%*

Área científica de Economia:

- *Economia: 71% a 81%*

Área científica de Matemática:

- *Estatística: 65% a 82%*

Área científica de Marketing:

- *Marketing Turístico: 97% a 100%*

Área científica de Turismo:

- *Animação e Gestão de eventos: 93% a 98%*

As taxas de sucesso escolar foram globalmente muito satisfatórias em todas as áreas científicas. Na área científica de hotelaria, as Unidades Curriculares com melhores taxas de sucesso foram: Trabalho de Projeto I e II e Gestão da Produção Hoteleira I e II. Nas restantes áreas, salientam-se as seguintes unidades curriculares: Revenue Management, Empreendedorismo e Negócios Internacionais (área científica de gestão), Marketing Turístico (área científica de Marketing) e informática aplicada (área científica de Informática). Contrariamente, as unidades curriculares com taxas de sucessos mais baixas foram: Estatística e Economia.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

In the period between the academic year of 2014/15 and the academic year of 2016/17, the school success rates (calculated after considering the ration between approved students/evaluated students), in each scientific area and in the respective curricular units, were as follows:

Scientific area of Hospitality:

- *Nutrition, Food Hygiene and Safety: 79% to 88%*
- *Enogastronomy: 85% to 97%*
- *Hotel Management Production I: 99% to 100%*
- *F & B management: 78% to 88%*
- *Hotel Management Production II: 96% to 100%*
- *Internship I: 85% to 97%*
- *Work Project I: 100%*
- *Accommodation Management: 95% to 97%*
- *Internship II: 88% to 92%*
- *Work Project II: 100%*

Scientific Area of Modern Languages:

- *English language I: 80% to 91%*
- *Foreign Language I: 86% to 95%*
- *English language II: 81% to 98%*
- *Foreign Language II: 63% to 92%*
- *English Language III: 97% to 99%*
- *Foreign Language III: 80% to 89%*
- *English language IV: 70% to 100%*
- *Foreign Language IV: 84% to 94%*

Scientific Area of Management:

- *Introduction to Management: 93% to 96%*
- *Principles of Hospitality Management: 80% to 94%*
- *Quality Management: 87% to 94%*
- *Organizational Behavior and Ethics: 83% to 92%*
- *Hotel Supply Management: 95% to 100%*
- *International Financial Management: no enrolled students*
- *Revenue Management: 98% to 100%*
- *Financial and Project Analysis: 90% to 95%*
- *Entrepreneurship: 98% to 100%*
- *Human Resources Management: 93% to 100%*
- *International Business: 96% to 100%*

Scientific Area of Accounting:

- *Business Accounting I: 83% a 92%*
- *Business Accounting II: 88% to 92%*

Scientific Area of Informatics:

- *Management Informatics: 63% to 96%*
- *Applied Computing: 100%*

Scientific Area of Law:

- *Tourism Law and Legislation: 88% to 98%*

Scientific Area of Economy:

- *Economy: 71% to 81%*

Scientific Area of Mathematics:

- *Statistics: 65% to 82%*

Scientific Area of Marketing:

- *Tourist Marketing: 97% to 100%*

Scientific area of Tourism:

- *Animation and Event Management: 93% to 98%*

School success rates were overall very satisfactory in all scientific areas. In the scientific area of hospitality, the Curricular Units with the best success rates were: Work Project I and II and Hotel Management Production I and II. In the other areas, the following curricular units are highlighted: Revenue Management, Entrepreneurship and International Business (scientific management area), Tourism Marketing (scientific area of Marketing) and Applied Informatics. In contrast, the curricular units with the lowest success rates were: Statistics and Economics.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

O número de desempregados registados (06/2016, IEFP) com habilitação superior concluída em 2015 divulgados pela DGEEC em 2017, foi de apenas 1 desempregado deste ciclo de estudos (em 28 diplomados), sendo a taxa de empregabilidade de 96,4% (na última avaliação não existiam diplomados).

O inquérito aos diplomados realizado pelo ISAG no âmbito do SIGQ em 2017 (referente à situação laboral em dez/2016), revela que 90,9% dos diplomados em Gestão Hoteleira se encontravam empregados, dos quais 66,7% obtiveram emprego até 1 ano após a licenciatura e 83,3% desempenhavam funções na área de formação.

O inquérito às entidades empregadoras, realizado no mesmo âmbito (referente a dezembro de 2016), revelou que 67,7% das empresas tem ou teve algum licenciado a trabalhar na Instituição e 100% dos colaboradores empregues nestas instituições integraram os quadros da empresa após a realização do estágio. A avaliação das empresas sobre o desempenho dos licenciados do ISAG foi positiva (75%).

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

Based on the unemployment numbers registered in June 2016 (IEFP), with higher qualification degrees concluded in 2015, provide by DGEEC in 2017, was only 1 unemployed person in this study cycle (in 28 graduates), with the employability rate being 96.4% (in the last evaluation there were no graduates).

The graduates' survey carried out by ISAG in the context of the SIGQ in 2017 (referring to the employment situation in December 2016) shows that 90.9% of graduates in Hospitality Management were employed, of which 66.7% obtained employment up to 1 year after graduation, and 83.3% worked in the training area.

The survey of employers, carried out in the same context (referring to December 2016), revealed that 67.7% of the companies have or had a license to work in the Institution and 100% of the employees employed in these institutions have integrated the company's staff after the the internship. The evaluation of the companies on the performance of ISAG graduates was positive (75%).

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

O ISAG apresenta elevados índices de empregabilidade, revelados pelos dados da DGEEC e pelos inquéritos aos diplomados e entidades empregadoras no âmbito do SIGQ.

Na última avaliação do ciclo de estudo ainda não existiam diplomados. No entanto, o inquérito realizado, em 2017, no âmbito do SIGQ, revelou uma elevada empregabilidade: 90,9% diplomados obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a licenciatura, e 66,7% obtiveram emprego até um ano após a conclusão da licenciatura.

A Estratégia Europa 2020 define como prioridades o reforço e crescimento global da economia, tornando-a mais eficiente e competitiva, fomentando níveis elevados de emprego. Deste modo, os níveis de empregabilidade deste ciclo de estudos, com base nos diferentes estudos e estatísticas, contribuem para a persecução desses objetivos. A empregabilidade destes diplomados é reforçada pela opinião francamente positiva dos empregadores sobre os diplomados do ISAG, revelando a sua notoriedade no mercado.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

ISAG has high employability rates, as evidenced by data from DGEEC and by surveys of graduates and employers in the framework of the SIGQ.

At the last evaluation of the study cycle there were still no graduates. However, the ISAG survey conducted in 2017 showed high percentage of employability: 90.9% graduates obtained employment in sectors of activity related to the study cycle, and 66.7% obtained employment up to one year after graduation.

Europe 2020 strategy defines, as main priorities, the reinforcement and global growth of the economy, which is becoming more efficient and competitive, thus providing high employment levels. Consequently, the employment levels of this study cycle, based in different studies and statistics, contribute for the pursuing of these goals. The employability of these graduates is reinforced by the frankly positive view of employers over ISAG graduates, revealing their notoriety in the market.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica**6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities**

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Núcleo de Investigação do ISAG (NIDISAG)/ISAG Investigation Department (NIDISAG)	Não aplicável/Not applicable	ISAG	31	O NIDISAG é transversal a todos os ciclos de estudos/NIDISAG covers all the study cycles

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/d004e501-3914-106c-683e-5a705a00b22b>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/d004e501-3914-106c-683e-5a705a00b22b>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

- Realização de seminários, workshops e aulas abertas nas instalações e no exterior, contribuindo para a aproximação entre o ISAG, o ciclo de estudos e o tecido empresarial, e estimulando o espírito empreendedor dos alunos;
- organização anual do Career Day: feira de emprego com seminários, workshops, sessões de recrutamento;
- prestação de serviços do NIDISAG à comunidade, nomeadamente na elaboração dos estudos de público, impacto económico no Porto e avaliação das marcas patrocinadoras, que contam com a participação dos seus investigadores (estudantes e docentes), estando presente em eventos como Serralves em Festa (desde 2011), NOS Primavera Sound (desde 2013) e avaliação da Marca Santa Casa de Misericórdia de Lisboa (desde 2016), Serralves Festa de Outono (desde 2014), Essência do Vinho (desde 2013), Grande Prémio Fórmula 1 de Motonáutica (2015), MEO Marés Vivas (de 2012 até 2015) e avaliação da Marca Santa Casa de Misericórdia de Lisboa (desde 2013) e Red Bull Air Race (2017). Estes serviços visam recolher dados através de questionários que, após tratamento, dão origem a estudos que contribuem para o desenvolvimento local, regional e nacional;
- realização de estudos aplicados, tais como: Análise do potencial de Cooperação do Alto Minho com a Galiza para 2020, no programa INTERREG IVC (2016), criação e lançamento de uma marca portuguesa de carros desportivos para a empresa CircleRoad (2016);
- organização por parte do NIDISAG de conferências e workshops internacionais (The Trends and Challenges on Human Resources International, International Conference of Applied Business and Management, Workshop on Tourism and Hospitality Management);
- apresentação de artigos, por docente e alunos, em eventos científicos nacionais e internacionais;
- publicações periódicas e edições especiais de open access, na revista académica European Journal of Applied Business and Management, de artigos de investigadores nacionais e internacionais, com revisão por pares e indexado em Latindex, nas áreas da gestão, marketing, finanças, contabilidade, turismo e gestão hoteleira, entre outras;
- promoção de atividades culturais, abertas à comunidade académica e ao público, tais como feiras e lançamentos de livros e exposição de fotografias;
- apoio e incentivo dos grupos académicos (tuna masculina e feminina), assim como ao Festival de Tunas;
- desenvolvimento de ações de responsabilidade social, envolvendo a atribuição da Bolsa de mérito Consuelo Vieira da Costa, recolha de bens e livros para doação, plantação de árvores no Campus e ações de voluntariado para distribuição de alimentos e agasalhos a sem-abrigo do Porto, assim como o incentivo do desporto, com o ISAG Running Team, tendo como objetivo sensibilizar docentes, colaboradores e familiares para a importância da prática da atividade física, estando presente em várias corridas e caminhadas em parceria com a Run Porto (S. João do Porto e Braga, ISAG Matosinhos Marginal à noite, Maratona e S. Silvestre do Porto).

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

- Seminars, workshops and open classes in the facilities and outside the school, thus contributing for the proximity between ISAG, the study cycle and the companies, stimulating the entrepreneurial spirit of the students;
- organization of the Career Day: an employment fair with seminars, workshops and recruiting sessions;
- Rendering of services to the community by NIDISAG, namely through the elaboration of audience studies, the economic impact in Porto and the evaluation of the sponsoring brands, which have the participation of its researchers (students and teachers), being present in such events as: Serralves em Festa (since 2011), NOS Primavera Sound (since 2013) brand assessment of Santa Casa de Misericórdia de Lisboa (since 2016), Serralves Festa de Outono (since 2014), Essência do Vinho (since 2013), Formula 1 Grand Prix (2015), MEO Marés Vivas (from 2012 to 2015) brand assessment Santa Casa de Misericórdia de Lisboa (since 2013) and also Red Bull Air Race (2017). These services aim at gathering data, through surveys, which after properly treated, are the basis of studies that contribute for the local, regional and national development;
- Applied studies, such as: Potential Analysis of the Cooperation between Alto Minho and Galicia for 2020, in the INTERREG IVC program (2016); creation and launching of a Portuguese sports car brand for the Circle Road company (2016);
- Organization, by NIDISAG, of conferences and international workshops (The Trends and Challenges on Human

Resources International, International Conference of Applied Business and Management, Workshop on Tourism and Hospitality Management);

- Presentation of papers, by teachers and students, in national and international events;

- Publications and special open access editions of the academic journal European Journal of Applied Business and Management, with papers from national and international investigators, with peer revision and indexed in Latindex, in the areas of management, Marketing, finances, accountancy, tourism and hospitality management, among others;

- Promotion of cultural activities, open to the academic community and to the public, such as fairs, launching of books and photography exhibitions;

- Development of social responsibility actions, like the attribution of the Merit Scholarship Consuelo Vieira da Costa, gathering of books and other goods for further donation, tree plantation in the campus and volunteering actions to distribute food and clothes to homeless people in Porto, as well as an incentive to sport practices through ISAG's Running team, in order to spread the message of the importance of sports, being present in many events, with Run Porto, like São João in Porto and Braga, ISAG Matosinhos Marginal à noite, Marathon and São Silvestre in Porto).

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

No âmbito da investigação aplicada, o ISAG ao longo destes anos realizou várias parcerias com organizações públicas, privadas e sociais, tais como a Fundação Serralves, o Agrupamento Europeu de Cooperação Territorial Galiza Norte de Portugal, as empresas Pic-Nic Produções, S.A e PevEntertainment, a Entidade Regional do Turismo do Porto e Norte de Portugal, a Essência do Vinho, o Porto Lazer, a Santa Casa de Misericórdia de Lisboa, Centro de Congressos da Alfândega, entre outras. Alguns docentes encontram-se integrados em Projetos e/ou Unidades de Investigação em instituições de ensino superior nacionais e internacionais. Exemplo: Centro Algoritmi – Universidade do Minho, Grupo de Econometria da Universidade de Santiago de Compostela, Aix-Marseille Université, Applied Management Research Unit da APNOR, ISFLUP, etc. Além da investigação aplicada que se tem vindo a desenvolver, o objetivo principal destas parcerias é aproximar mais a instituição ao tecido económico e empresarial.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

Concerning applied investigation, ISAG has been organizing several partnerships with public organizations, private and social, namely with Serralves Foundation, the European Cooperation Group from Galicia and the North of Portugal (GNP-AECT), the companies Pic.Nic Productions, SA and PevEntertainment, the Regional Tourism Office of Porto and the North of Portugal, Essência do Vinho, Porto Lazer, Santa Casa de Misericórdia in Lisbon, Alfândega Congress Center, etc.

Some teachers in ISAG are integrated in projects and/or investigation units in higher education institutions, both national and international. Examples: Centre Algoritmi – Universidade do Minho, Econometry Group of Santiago de Compostela University, Aix-Marseille Université, Applied Management Research Unit (UNIAG) of APNOR, ISFLUP, etc. In addition to applied research that has been developed, the main objective of these partnerships is to bring the institution closer to the economic and business organizations.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	12.3
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	25.5
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	88.2
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	41.2

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A internacionalização é um dos principais objetivos estratégicos do ISAG. Desde 2014, tem em vigor a Erasmus Charter for Higher Education, participando ativamente em diversos projetos Erasmus+ (KA103, KA107, KA108). Tem-se registado um alargamento e diversificação das parcerias com empresas e universidades (ver ponto 4.2.1.) e um aumento do n.º de mobilidades de estágios, estudos, docentes e staff. Face à última avaliação, foi alargada a participação em redes e programas internacionais para além do Erasmus:

- Estabeleceram-se 23 protocolos bilaterais (com empresas e universidades) na região dos Balcãs, América, Ásia Central e Médio Oriente;

- Está em vigor o Programa de Bolsas de Intercâmbio Luso-Brasileiras promovido pelo Banco Santander, o PIALE - Programa Integral de Aprendizagem de Línguas Estrangeiras e o Programa INOV Contacto;

- Foi efetuada uma candidatura ao programa Korean Government Scholarship (2016/2017) e ao Programa Fulbright English Teaching Assistants Program (2018).

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

Internationalization is one of the main strategic goals of ISAG. Since 2014, ISAG applies the Erasmus Charter for Higher Education, actively participating in several Erasmus + projects (KA103, KA107, KA108). The number of partnerships with companies and universities has broadened (see 4.2.1.) and there was also an increase in the number of internships' mobilities. Regarding the last assessment,

- The participation in international networks and programs was broadened, involving the celebration of 23 bilateral protocols (with companies and universities) in the Balkans, America, Central Asia and the Middle East;
- The Scholarship Exchange Program between Portugal and Brazil is in force, promoted by Santander Bank, just like the PIALE – Full Program of Foreign Languages Learning and the INOV Contact Program;
- Submissions to the Korean Government Scholarship (2016/2017) and the Fulbright English Teaching Assistants Program were also made (2018).

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.isag.pt/isag/web_gessi_docs.download_file?p_name=F-1285235941/Manual%20de%20Qualidade%20do%20ISAG_vers%C3%A3o%20revista_2017.02.06.docx.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._Relatório de autoavaliação do Ciclo de estudos_2016_2017_LGH.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

- *Mecanismos: planificação anual das atividades académicas do ciclo, para assegurar cargas horárias, objetivos, adequação dos espaços e equipamentos; aprovação do regulamento do ciclo e mapa anual de distribuição do serviço docente; ficha da unidade curricular (FUC); programação indicativa das aulas (PIA); relatório de autoavaliação da UC; relatório de monitorização do ciclo; inquéritos aos alunos e docentes, e avaliação dos docentes.*

No início do ano letivo, o docente de cada UC procede à inserção na plataforma Sigarra da FUC (contendo objetivos, resultados da aprendizagem, competências a adquirir, programa, bibliografia, métodos de avaliação, etc.), ouvido o Coordenador de Área Científica, a qual é aprovada pelo Conselho Pedagógico (CP) e Conselho Técnico-Científico (CTC), constituindo o ponto de partida do processo de avaliação da qualidade. A PIA é disponibilizada aos estudantes na plataforma Sigarra, no início de cada semestre letivo.

No final do semestre letivo, o docente responsável por cada UC procede à elaboração de um relatório de autoavaliação na referida plataforma (análise dos resultados, avaliação do cumprimento dos objetivos e sugestões de melhoria). Tal relatório constitui um instrumento de autoavaliação e de melhoria contínua do funcionamento da UC.

Semestralmente, o Coordenador do Curso verifica a elaboração dos relatórios de autoavaliação das UC'S pelos docentes e produz um relatório de monitorização do ciclo, que é remetido aos CP e CTC, tendo em conta as seguintes fontes de informação:

- relatórios de autoavaliação dos docentes das UC'S, com ênfase na reflexão crítica do grau de cumprimento da programação estabelecida, resultados obtidos em cada UC e forma como decorreu o seu funcionamento, assim como sugestões de melhoria de funcionamento das unidades curriculares;
- relatórios das reuniões realizadas no decurso do semestre com os delegados de turma;
- resultados de inquéritos semestrais de satisfação aos estudantes (sobre processo de ensino nas dimensões UC/Docente/Autoavaliação, funcionamento e organização do ciclo) e aos docentes;
- indicadores de desempenho do ciclo, incluindo informação sobre o sucesso escolar.

O CP e CTC analisam e aprovam os relatórios, adotam as medidas de melhoria, monitorizam o seu cumprimento e, quando necessário, no âmbito das competências do Conselho de Direção, formulam recomendações a este órgão. De salientar a realização de reuniões individuais dos presidentes dos referidos órgãos com os docentes, visando proceder a uma análise dos conteúdos de cada UC e reflexão sobre o seu funcionamento e desempenho docente, tendo em conta as conclusões dos relatórios de autoavaliação do ciclo. Assim, os resultados das avaliações do ciclo

são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de ações de melhoria.

Ocorreu uma alteração na composição do Conselho Pedagógico em 19 de novembro de 2013, que passou a integrar mais dois representantes: um do corpo docente e outro do corpo discente.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

- Mechanisms: annual planning of the study cycle academic activities, to assure schedules, goals, space and equipment distribution; approval of the cycle's regulations and annual map of the teaching service distribution; curricular unit file; programming of the classes; curricular unit self-assessment report; cycle monitoring report; surveys to students and teachers, and teachers' assessment.

In the beginning of each school year, the teachers of each curricular unit inserts the information related to the CU in Sigarra Platform (goals, learning outcomes, skills program, bibliography, evaluation methodology, etc.), after hearing the Scientific Area Coordinator, and after the approval of the Pedagogic Board and the Technical-Scientific Board, which is the starting point of the quality assessment process. The classes' programming is provided by the teachers in the Sigarra Platform. In the end of the semester, the teacher who is responsible for each curricular unit produces a self-assessment report (analysis of the results, evaluation of the goals and improvement suggestions). This report is an instrument of self-assessment and continuous improvement regarding the CU.

In each semester, the Course Coordinator verifies the elaboration of these reports and produces a cycle monitoring report, which in turn is submitted to the Pedagogic and Scientific Boards, according to the following information sources:

- self assessment reports by the teachers, with a special emphasis on the critical reflection about the fulfilment degree concerning the established programming, the results obtained in each CU and the way the semester went, as well as improvement suggestions in each CU.

- reports about the meetings held during the semester with the class delegates;

- results of the surveys made in each semester to assess the students' level of satisfaction;

- cycle performance indicators, including information about success rates.

Both Boards analyse and approve those reports, they take improvement measures, they monitor their fulfilment and, when necessary, they formulate adequate recommendations.

It is also important to mention the organization of individual meetings between the presidents of the above mentioned Boards with the teachers, aiming at producing an analysis of each unit's contents and produce a reflection about the way they functioned, having in account the conclusions of the self-assessment reports. Therefore, the cycle evaluation results are discussed by all parties interested and used to define improvement actions.

In November 19th 2013, the Pedagogic Board included two more representatives: a teacher and a student.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

a) Ao nível institucional:

- Conselho de Gestão da Qualidade do ISAG (CGQ): Entidade Instituidora

- Gabinete de Gestão da Qualidade e Avaliação do ISAG (GGQA): Presidente do Conselho Técnico-Científico e Subdiretora

b) Ao nível das dimensões do SIGQ (funcionamento da instituição, ensino/aprendizagem, investigação & desenvolvimento (I&D), interação com a comunidade e internacionalização):

- Coordenadores de Curso: Coordenador de cada Curso

- Coordenadores de Área Científica: Coordenadores de Área

- Docente responsável da Unidade Curricular: Regente

- Docente da Unidade curricular: Docentes

- GRI: Responsável do Gabinete de Relações Internacionais

- Career Office: Responsável do Gabinete

- Núcleo de Investigação do ISAG (NIDISAG): Responsável do Núcleo de Investigação

- Conselho de Direção: Presidente

- Conselho Técnico-Científico: Presidente

- Conselho Pedagógico: Presidente

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

a) Institutional level:

- ISAG's Quality Management Board (CGQ): Founding Body

- Department of Quality Management and Assessment of ISAG (CGQA): President of the Technical-Scientific Board and Vice-Director;

b) Regarding the SIGQ (functioning of the institution, teaching and learning, investigation and development (I&D), interaction with the community and internationalization):

- Courses' Coordinators: Coordinators of each course

- Scientific Areas Coordinators: Area Coordinators

- Teacher responsible for the curricular unit: Regent

- Teacher of the curricular unit: teachers

- GRI - International Relations Office

- Career office: department responsible

- NIDISAG - Investigation Department: Responsible for the Investigation Department
- Board of Direction: President
- Technical-Scientific Board: President
- Pedagogic Board: President

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

No início dos anos letivos de 2015/16 a 2017/18, cada docente apresentou à Comissão de Avaliação do Pessoal Docente (CAPD) o plano de atividades docentes que se comprometeu a concretizar, integrando as dimensões científica, pedagógica e organizacional. No final do ano letivo, cada docente elaborou e remeteu à CAPD um relatório das atividades docentes realizadas no âmbito de tais dimensões.

Com base nos elementos disponíveis em tais relatórios de atividades, nos relatórios de monitorização elaborados pelos Coordenadores de Curso e nos resultados dos inquéritos semestrais realizados aos alunos, a CAPD procedeu à análise anual global do trabalho desenvolvido por cada docente, ao qual foi dado feedback em reunião individual. Procedeu-se a uma autoavaliação por parte do docente, à análise do desempenho, e recolha de sugestões para o seu desenvolvimento profissional.

Após este período experimental, passará a ser aplicado o regulamento, com eventuais ajustamentos visando a melhoria contínua.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

In the beginning of the school years 2015/16 and 2017/18, each teacher has presented to the Teaching Staff Assessment Commission (CPAD) the activity plan to which he promised to fulfil, integrating the scientific, pedagogic and organizational dimensions. By the end of the school year, each teacher elaborated and submitted to CAPD a report on their academic activities that were made within the context of those dimensions. Based on the available data in those reports, on the monitoring reports concluded by the Course Coordinators and the students' enquiry results, CAPD proceeded to analyse the global work developed by each teacher, and gave further feedback of this assessment to the teachers. There was a self-assessment procedure made by the teacher, the analysis of his/her performance and the collection of suggestions to his/her personal development. After this trial period, the regulations will be applied, with probable adjustments aiming at a continuous improvement.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

https://www.isag.pt/isag/web_gessi_docs.download_file?p_name=F-1165866407/Regulamento_PessoalDocente.pdf

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A partir de 2014/15, foram adotados e experimentados procedimentos de avaliação de desempenho, que foram sendo adaptados por força de uma reestruturação organizacional. Tal processo incluiu um acompanhamento regular pelos responsáveis setoriais e do Conselho de Direção. Existindo uma permanente interação e proximidade entre os responsáveis dos serviços e seus colaboradores, obteve-se um feedback e um conhecimento acumulado recíproco sobre os níveis de desempenho.

Com base na experiência adquirida, a partir de 2017/18, está a ser implementado um novo regulamento de avaliação de desempenho do pessoal não docente, visando comprometer os colaboradores com os objetivos da instituição relacionados com o aumento da produtividade e competitividade, maximizar o desempenho e aprofundar uma cultura de excelência e inovação. Tem existido uma aposta forte na formação contínua (interna e externa), a partir de um levantamento anual das necessidades de formação, traduzidas num plano de formação.

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

From 2014/2015 onwards, several assessment procedures were adopted and put in practice, which were adjusted according to the organizational restructuring. This process implied a regular support provided by the sectorial heads and also by the Board of Directors. There has been a permanent interaction and proximity between the heads of the services and their collaborators, after getting positive feedback and mutual knowledge on the performance levels. From this experience, from 2017/18 onwards a new assessment regulation regarding the non-teaching staff is being implemented, aiming at establishing a compromise with the collaborators concerning the goals of the institution, the increasing of productivity and competitiveness, the maximizing of the performance and the deepening of a culture characterized by excellence and innovation. There has been a permanent concern with continuous improvement (internal and external), which is later transformed into a plan according to the training needs.

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Não aplicável

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

Not applicable

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Aumento da visibilidade da marca ISAG, devido ao bom desempenho dos profissionais no sector da Hotelaria e Restauração licenciados na instituição*
- *A presença do ISAG em Congressos e outros eventos relevantes do setor Turístico e Hoteleiro permite a consolidação de uma imagem de excelência do ensino ministrado.*
- *Qualidade das instalações e equipamentos pedagógicos.*
- *Boa localização e acessos: o novo campus tem boa localização e bons acessos*
- *Reconhecimento, por parte do tecido económico e institucional do nível organizacional e de formação associado ao ISAG e ao ciclo de estudos, o que torna o ISAG marca de referência entre a concorrência.*
- *A Escola-Hotel criou novas oportunidades para a formação em ambiente real de trabalho, permitindo simulações práticas no departamento de alojamentos e housekeeping, entre outras.*
- *Forte divulgação junto das escolas secundárias, seja através de sessões de demonstração nas próprias escolas, seja através do experience journey no ISAG, seja ainda estando presente nas principais feiras/exposições do sector de formação, como é o caso da Qualifica, que permite uma presença próxima dos potenciais estudantes.*
- *Existência de um centro de investigação (NIDISAG) e disponibilização da base de dados ABI/INFORM, potenciando o desenvolvimento de investigação aplicada por parte dos docentes e estudantes.*
- *Estrutura curricular atualizada orientada para as necessidades atuais e futuras do mercado de trabalho e com forte componente prática.*
- *Conteúdos programáticos das unidades curriculares devidamente definidos nas áreas de formação científica, técnica e profissional.*
- *Existência de parcerias com unidades hoteleiras e outras organizações. A protocolização de diversos acordos com as unidades hoteleiras permite complementar a formação em sala de aula com seminários, workshops, períodos de aprendizagem nos hotéis para experiências em contexto real de trabalho, estágios curriculares e profissionais.*
- *Adoção de metodologias de trabalho interdisciplinares e simulações em contexto empresarial, realização de visitas de estudo, conferências e seminários. As ações de formação fora do ambiente de sala de aula fazem parte das rotinas do ISAG, incluindo visitas de estudo a unidades hoteleiras, restaurantes, feiras de turismo, presenças e promoções de conferências e congressos temáticos.*
- *Equipa docente própria, qualificada e motivada (combinando docentes com elevada qualificação académica e docentes com forte experiência profissional e letiva a nível nacional e internacional).*
- *Elevada apetência dos estudantes por programas de mobilidade (estudos e estágios curriculares e extracurriculares).*
- *Oferta de quatro línguas estrangeiras.*
- *Acesso privilegiado dos estudantes a ofertas de emprego através do portal de emprego "Job Market by ISAG!" e apoio aos estudantes por parte do Career Office do ISAG a encontrar ofertas de emprego de empresas relacionadas com as áreas de estudo.*

8.1.1. Strengths

- *Increase in the visibility of the ISAG brand, due to the good performance of the professionals in the Hospitality and Catering sector graduated in ISAG;*
- *The presence of ISAG in Congresses and other relevant events in the Tourism and Hotel Industry allows the consolidation of an image of excellence in the ministered teaching.*
- *Quality of teaching facilities and equipment.*
- *Good location and access: the new campus has good location and good access*
- *Recognition by the economic and institutional fabric of the organizational and training level associated with ISAG and the study cycle, which makes ISAG a benchmark among the competition.*
- *Hotel-School has created new opportunities for training in real working environment, allowing practical simulations in the housing and housekeeping department, among others.*
- *Strong dissemination to secondary schools, either through demonstration sessions in the schools themselves or through the ISAG experience journey, or even being present in the main fairs / exhibitions in the training sector, such as Qualifica, which presence of potential students.*
- *Existence of a research center (NIDISAG) and availability of the ABI / INFORM database, promoting the development of applied research by teachers and students.*
- *Updated Curricular structure oriented to the actual and future needs of the labour market with a strong practice component.*
- *The Program Contents of the curricular units are highly defined in the areas of scientific, technical and professional training.*
- *Existing partnerships with hotel units and other organizations. The signature of protocols with multiple agreements with hotel units allows us to complement the classroom training with seminars, workshops, learning periods in hotels for experiences in real work context and curricular and professional internships.*
- *Adoption of interdisciplinary work methodologies and simulations in business context, conducting study visits, conferences and seminars. Training actions outside the classroom environment are part of ISAG's routines, including study visits to hotel units, restaurants, tourism fairs, attendance and promotions of conferences and thematic congresses.*
- *Own teaching team, qualified and motivated (combining highly qualified professor with and teachers with strong professional and teaching experience at national and international level).*
- *High propensity from students for mobility programs (curricular and extracurricular studies and placements).*
- *Offer of four foreign languages.*
- *Privileged student access to job offers through the job portal "Job Market by ISAG!" And student support from the ISAG Career Office to find job offers from companies related to the study areas.*

8.1.2. Pontos fracos

- *Dificuldade em atrair, predominantemente, os melhores alunos (com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores)*
- *Insuficiente utilização dos recursos bibliográficos disponíveis na biblioteca e no repositório virtual ABI/INFORM*
- *Défices de preparação dos estudantes no ingresso no ciclo de estudos*

8.1.2. Weaknesses

- *Difficulty in attracting, predominantly, the best students (with application grade equal or superior to 16 values)*
- *Insufficient use of bibliographic resources available in the library and the ABI / INFORM virtual repository*
- *Deficits in the preparation of students for admission to the study cycle*

8.1.3. Oportunidades

- *Aumento do turismo registado na Região Norte do país, o que aumenta a capacidade para atrair alunos internacionais para além dos alunos em mobilidade ao abrigo do programa Erasmus+.*
- *Baixo nível de qualificação da população portuguesa, em relação à média europeia.*
- *Elevado número de empresas de hotelaria e restauração, na cidade do porto, o que constitui um excelente laboratório de formação*
- *Satisfação expressa pelas empresas de hotelaria relativamente aos estudantes estagiários do ISAG (que, num número significativo, formalizam convites para contratos de trabalho).*
- *Elevada empregabilidade na área da hotelaria: a perspetiva de crescimento do turismo e da hotelaria com a abertura de novas unidades hoteleiras pressupõe que no final de cada curso os alunos terão emprego assegurado.*
- *Existência do programa ERASMUS+ e conseqüente possibilidade de aumentar a mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente.*
- *Melhoria nos indicadores económicos do país, com impacto positivo nos rendimentos das famílias e na criação de emprego, o que poderá refletir-se numa maior procura do ciclo de estudos a prazo.*
- *Baixo nível de qualificação de nível superior e pós-graduada da população portuguesa, em relação à média europeia*
- *Crescente importância da formação ao longo da vida e da formação à medida.*
- *Crescente procura da formação em regime de e-Learning e b-Learning.*
- *Procura de formação especializada e "à medida" para os PALOP.*
- *Políticas públicas de promoção e apoio à realização de parcerias entre instituições do ensino superior (nacionais e estrangeiras).*
- *Possibilidades acrescidas de concretização de parcerias com empresas, outras organizações e sector público (investigação aplicada, prestação de serviços, para estágios profissionais e criação de postos de trabalho), ao nível nacional e internacional.*

8.1.3. Opportunities

- *Increase in tourism in the Northern Region of the country, which increases the capacity to attract international students beyond students in mobility under the Erasmus +*
- *Low level of qualification of the Portuguese population, in relation to the European average.*
- *High number of hotel and catering companies in the city of the Oporto, which constitutes an excellent training.*
- *Hospitality companies express satisfaction with ISAG trainee students (who, in a significant number, formalize calls for employment contracts).*
- *High employability in the hotel sector: the prospect of growth in tourism and hotel industry with the opening of new hotel units presupposes that at the end of each course the students will have assured employment.*
- *The existence of the ERASMUS + program and the consequent possibility of increasing the mobility of students, teachers and non-teaching staff.*
- *Improvement in the country's economic indicators, with a positive impact on household income and job creation, which may be reflected in a higher demand for the term study cycle*
- *Low level of qualification of higher level and postgraduate of the Portuguese population, in relation to the European average*
- *The increasing importance of lifelong learning and tailored training.*
- *Growing demand for training in e-Learning and b-Learning regime.*
- *Search for specialized and "tailored" training for PALOPs*
- *Public politics to promote and support partnerships between higher education institutions (national and foreign)*
- *Increased opportunities for partnerships with companies, other organizations and the public sector (applied research, service provision, internships and job creation) at national and international level*

8.1.4. Constrangimentos

- *Baixa taxa de natalidade da população portuguesa*
- *Envelhecimento populacional e emigração de pessoal qualificado*
- *Elevado nível de endividamento das famílias e empresas e níveis de poupança reduzidos*
- *Possibilidade de intensificação da concorrência na área do ciclo de estudos, pública e privada*
- *Existência de reduzidos fundos públicos para I&D aplicada em instituições de ensino politécnico privadas*
- *Estudantes que acedem ao ciclo de estudos demonstram défices ao nível das atitudes, valores, reconhecimento interpessoal postura profissional*
- *Baixos salários em algumas funções e fraco reconhecimento social de algumas funções neste setor podem constituir um risco de afastamento de candidatos*
- *Profissão desgastante: o elevado número de horas trabalhadas, os períodos de folga fora do fim-de-semana tradicional de sábado e domingo, o período de gozo de férias, muitas vezes em período de inverno, leva a que seja difícil compatibilizar a vida familiar e o convívio com amigos ligados a outros sectores de atividade.*
- *Horários: A variedade dos tipos de horários (repartidos, alternados, rotativos e, ainda, por turnos) torna pouco atrativa parte das funções de restauração e acolhimento.*

8.1.4. Threats

- *Low birth rate of the Portuguese population*
- *Population aging and emigration of qualified personnel*
- *High level of household and corporate indebtedness and reduced levels of savings*
- *Possibility of intensifying competition in the area of study cycle, public and private*
- *Existence of reduced public funds for applied R & D in private polytechnic institutions*
- *Students who enter the cycle of studies demonstrate deficits in attitudes, values, interpersonal recognition and professional posture*
- *Low salaries in some functions and weak social recognition of some functions in this sector may constitute a risk of dismissal of candidates*
- *Exhausting profession: the high number of hours worked, the off times outside the traditional weekend of Saturday and Sunday, the holiday period, often in the winter period, makes it difficult to reconcile life family and friends with other sectors of activity.*
- *Schedules: The variety of schedules (divided, alternating, rotating and even shifts) makes it unattractive part of the functions of restoration and reception.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1º Ponto fraco: Dificuldade em atrair, predominantemente, os melhores alunos (com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores)

- *Prosseguir com a divulgação do programa de incentivos existente (atribuição da bolsa de mérito Consuelo Vieira da Costa, consistindo na redução de 50% no valor da propina base do ciclo de estudos), visando a captação de alunos com nota de candidatura ao ciclo de estudos igual ou superior a 16 valores.*
- *Realizar ações de promoção cruzada, associadas a eventos promovidos pela instituição e/ou em parceria com instituições protocoladas em eventos de diversa natureza;*
- *Intensificar a divulgação do curso junto do público-alvo do ciclo de estudos, devendo a comunicação focar nos pontos de diferenciação do mesmo.*

2º Ponto fraco: Insuficiente utilização dos recursos bibliográficos disponíveis na biblioteca e na repositório virtual ABI/INFORM

- *Prosseguir com a realização de ações de formação sobre a utilização de base de dados virtuais, incluindo docentes, estudantes e pessoal não docente*
- *Intensificar a promoção da realização de trabalhos e de investigação que incentivem a consulta da bibliografia disponível da biblioteca e a consulta da base de dados ABI/INFORM, devidamente monitorizados pelos Coordenadores de Curso*

3º Ponto fraco: Défices de preparação dos estudantes no ingresso no ciclo de estudos.

- *Promover cursos de pré-preparação para o ingresso no ciclo de estudos.*
- *Realizar cursos de curta duração "à medida" das necessidades dos estudantes, a serem frequentados nos tempos livres.*

8.2.1. Improvement measure

1st Weakness: Difficulty in attracting, predominantly, the best students (with application grade equal or superior to 16 values)

- *Continue with the dissemination of the existing incentive program (attribution of the Consuelo Vieira da Costa Merit Scholarship, consisting of a 50% reduction in the tuition fee), aiming at attracting students with an application studies equal to or greater than 16 values.*
- *Carry out cross-promotion actions, associated with events promoted by the institution and / or in partnership with institutions registered in events of diverse nature;*
- *Intensify the dissemination of the course to the target audience of the cycle of studies, and the communication should focus on the points of differentiation of the same.*

2nd weakness: Insufficient use of bibliographic resources available in the library and the ABI / INFORM virtual repository

- *Continue training on the use of virtual databases, including teachers, students and non-teaching staff*
- *To intensify the promotion of work and research that encourages the consultation of the available bibliography of the library and the consultation of the database ABI / INFORM, duly monitored by the Course Coordinators*

3rd Weakness: Deficits in the preparation of students for admission to the study cycle

- *Promote pre-preparation courses to enter the study cycle.*
- *To carry out short courses "tailored" to the needs of the students, to be frequented in the free time.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1º Ponto fraco: Dificuldade em atrair, predominantemente, os melhores alunos (com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores

Alta, de forma contínua

2º Ponto fraco: Insuficiente utilização dos recursos bibliográficos disponíveis na biblioteca e na repositório virtual ABI/INFORM

Alta, de forma contínua

3º Ponto fraco: Défices de preparação dos estudantes no ingresso no ciclo de estudos

Média, de forma contínua

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

1st Weakness: Difficulty in attracting, predominantly, the best students (with application grade equal or superior to 16 values)

High, continuous process

2nd weakness: Insufficient use of bibliographic resources available in the library and the ABI / INFORM virtual repository

High, continuous process

3rd Weakness: Deficits in the preparation of students for admission to the study cycle

Medium, continuous process

9.1.3. Indicadores de implementação

1º Ponto fraco: Dificuldade em atrair, predominantemente, os melhores alunos (com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores

Número de alunos matriculados, com nota de candidatura à licenciatura igual ou superior a 16 valores

2º Ponto fraco: Insuficiente utilização dos recursos bibliográficos disponíveis na biblioteca e na repositório virtual ABI/INFORM

Número de ações de formação realizadas sobre a utilização de base de dados virtuais

Número de obras da Biblioteca consultadas anualmente

Número anual de acessos à ABI/INFORM

3º Ponto fraco: Défices de preparação dos estudantes no ingresso no ciclo de estudos

Número de estudantes do ciclo de estudos que frequentaram cursos de pré-preparação promovidos pelo ISAG

Número de estudantes do ciclo de estudos que frequentaram cursos de curta duração promovidos pelo ISAG

9.1.3. Implementation indicators

1st Weakness: Difficulty in attracting, predominantly, the best students (with application grade equal or superior to 16 values)

Number of students enrolled, with a grade of 16 or higher.

2nd weakness: Insufficient use of bibliographic resources available in the library and the ABI / INFORM virtual repository

Number of training actions taken on the use of virtual databases

Number of Library works consulted annually

Annual number of accesses to ABI / INFORM

3rd Weakness: Deficits in the preparation of students for admission to the study cycle

Number of students in the study cycle who attended pre-preparation courses promoted by ISAG.

Number of students in the study cycle who attended short courses promoted by ISAG.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>