



RELATÓRIO DE CURSO ANUAL

Curso Técnico Superior Profissional em Contabilidade e Fiscalidade

Ano Letivo 2020/21

Índice

ÍNDICE.....	2
1. INTRODUÇÃO	3
2. ESTUDANTES	4
2.1. CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES	4
2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica.....	4
2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular	4
2.1.3. Procura do ciclo de estudos.....	4
3. RESULTADOS	5
3.1. RESULTADOS DOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES	5
3.2. RESULTADOS ACADÉMICOS	5
3.2.1. Eficiência formativa	5
3.2.2. Sucesso escolar.....	5
3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin	6
3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta.....	6
3.2.5. Grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes	8
3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma ...	9
3.2.7. Abandono Escolar.....	9
3.2.8. Empregabilidade	9
3.3. NÍVEL DE INTERNACIONALIZAÇÃO.....	9
3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente.....	9
3.4. ANÁLISE SWOT DO CICLO DE ESTUDOS.....	9
3.4.1. Pontos fortes	9
3.4.2. Pontos fracos.....	10
3.4.3. Oportunidades.....	10
3.4.4. Ameaças	11
4. ESTABILIDADE DO CORPO DOCENTE.....	12
5. SITUAÇÕES RELEVANTES E AÇÕES DE MELHORIA DA ORGANIZAÇÃO DO CE E DO CE E DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM	13
5.1. RESUMO DO DESEMPENHO DO ANO LETIVO.....	13
5.2. AÇÕES DE MELHORIA, PRIORIDADES E INDICADORES DE IMPLEMENTAÇÃO	13
5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma.....	13
5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica.....	13
5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso	13

1. Introdução

O presente relatório pretende sistematizar e apresentar toda a informação relativa à caracterização atual deste CTSP e aos resultados mais relevantes observados neste ciclo de estudos no ano letivo de 2020/2021, relativamente aos seguintes pontos:

- Uma caracterização dos estudantes (por género e origem geográfica, inscritos por ano curricular e procura do ciclo de estudos);
- Os resultados agregados dos inquéritos de satisfação dos estudantes, os resultados académicos (eficiência formativa, sucesso escolar, abandono escolar e empregabilidade);
- O nível de internacionalização do ciclo de estudos;
- Uma análise SWOT detalhada do ciclo de estudos;
- Uma síntese das situações relevantes de desempenho;
- Recomendações de ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação.

2. Estudantes

2.1. Caracterização dos estudantes

2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica

Género	2020/21	
	Número	%
Feminino	10	28%
Masculino	26	72%

Distrito	2020/21	
	Número	%
Açores	1	2,8%
Braga	33	91,6%
Porto	1	2,8%
Madeira	1	2,8%

2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular

Ano	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
1	14	23	15	18
2	22	16	12	8

A análise das tabelas anteriores revela que o CTSP em Contabilidade e Fiscalidade foi mais procurado por estudantes do sexo masculino (72%). A esmagadora maioria dos estudantes continua a ser proveniente do distrito de Braga (91,6%).

2.1.3. Procura do ciclo de estudos

Perfil da Procura	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
Nº de vagas	30	30	30	30
Nº de Candidatos	17	21	16	12
Nº de Colocados	14	21	15	12
Nº de Inscritos 1º ano 1ª vez	14	21	15	12
Nota do último colocado	110	140	100	100
Nota média de entrada	142	138	135	129

Em relação à procura do ciclo de estudos confirma-se a tendência consistente já verificada nos anos 2017/18 e 2018/19. Importa ainda sublinhar o crescimento na classificação média de entrada nesta licenciatura ao longo dos anos.

3. Resultados

3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes

Índice Médio de satisfação	Semestre	2020/21	2019/20	2018/19
Autoavaliação do estudante	1º S	4,03	4,08	4,10
	2º S	3,90	4,10	3,23
Docentes	1º S	3,91	4,17	4,23
	2º S	3,75	4,27	3,71
Unidades curriculares	1º S	3,91	4,27	4,17
	2º S	3,65	4,27	3,93

Os resultados verificados no contexto da avaliação dos estudantes continuam a revelar indicadores positivos, dado que as médias se situam entre os 3,65 e os 4,03. De notar ainda que os indicadores mais significativamente elevados estão relacionados com a avaliação do grau de satisfação relativamente aos docentes do CTSP em Contabilidade e Fiscalidade, um fator de grande relevância no âmbito deste tipo de inquéritos.

3.2. Resultados académicos

3.2.1. Eficiência formativa

Resultados - Eficiência Formativa	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
Nº de diplomados	9	7	5	2

Anos Conclusão	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
Nº de diplomados em N anos	6	5	5	2
Nº de diplomados em N+1 anos	3	2	0	0
Nº de diplomados em N+2 anos	0	0	0	0
Nº de diplomados em mais de N+2 anos	0	0	0	0

O número de diplomados reflete de forma clara o crescimento sólido e acentuado deste curso, bastando referir que os 9 diplomados deste ano representam mais do dobro dos estudantes diplomados em 2017/18.

3.2.2. Sucesso escolar

1.º ANO – 1.º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
CF203 – Contabilidade Empresarial I	19	84,21%	11,56	2,32
CF205 – Direito Empresarial	21	85,71%	11,11	1,71
CF201 – Gestão de Pessoas	14	92,86%	13,08	2,48
CF202 – Inglês Empresarial	16	100%	14,38	2,9
CF204 – Métodos Quantitativos para a Gestão	21	85,71%	12,17	2,93

1º ANO – 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
CF206 – Cálculo Financeiro	18	33,33%	12,67	1,29
CF209 – Contabilidade de Gestão	6	83,33%	12	2,08
CF208 – Contabilidade Empresarial II	7	42,86%	13,67	1,53
CF210 – Estratégia Empresarial	7	85,71%	12,83	1
CF207 – Relato Financeiro	6	100%	13,33	1,71

2.º ANO – 1.º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
CF215 – Análise Económica Financeira	14	85,71%	11,83	1,71
CF211 – Aplicações Informáticas da Contabilidade	15	86,67%	12,15	1,87
CF212 – Contabilidade Empresarial III	15	100%	13,73	1,29
CF213 – Finanças e Gestão Financeira	11	63,64%	10,57	,71
CF214 – Fiscalidade Portuguesa	16	56,25%	10,22	1,41
CF216 – Fundamentos de Gestão	13	92,31%	11,75	1,87

2.º ANO – 2.º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
CF217 – Estágio	13	100%	14,77	2,07

No que diz respeito aos números relativos às taxas de aprovação de cada unidade curricular, podemos concluir que os resultados são muito satisfatórios, consubstanciados nas elevadas taxas de aprovação verificadas em cada UC.

3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin

A aplicação do programa Turnitin foi concretizada em todas as submissões de trabalhos na plataforma E-Learning, tendo merecido uma avaliação francamente positiva por parte dos docentes do CTSP em Contabilidade e Fiscalidade.

3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta

1º Ano - 1º Semestre

- CF203- Contabilidade Empresarial I
Não se registaram ocorrências passíveis de registo
- CF205- Direito Empresarial
Cumprimento integral do Código de Boa Conduta.
- CF201- Gestão de Pessoas
Nada a referir
- CF202- Inglês Empresarial
Não há ocorrências a registar.

- CF204- Métodos Quantitativos para a Gestão

Não houve qualquer ocorrência a registar que exigisse a aplicação do Código de Boa Conduta Académica.

1º Ano - 2º Semestre

- CF206- Cálculo Financeiro

Enquanto docente: apliquei sempre o princípio da igualdade, sem privilegiar, beneficiar, prejudicar, privar de qualquer direito ou isentar de qualquer dever ninguém em razão de ascendência, sexo, raça, território de origem, religião, convicções políticas ou ideológicas, condição social ou orientação sexual. - fui assídua e pontual no cumprimento das atividades académicas, incluindo o atendimento aos estudantes e o respeito pelas datas e prazos no cumprimento dos deveres administrativos.

- CF209- Contabilidade de Gestão

Não se registaram ocorrências passíveis de registo

- CF208- Contabilidade Empresarial II

Não houve ocorrências dignas de registo.

- CF210- Estratégia Empresarial

Os alunos e o docente cumpriram o Código de Boa Conduta Académica Respeitaram os horários, efetuaram os trabalhos, foram realizadas as aulas de acordo com a PIA, tendo-se disponibilizados os apontamentos e exercícios e estudo de casos. Foram respeitados os prazos de realização dos trabalhos. O Docente respondeu às questões colocadas quer verbalmente quer por email.

- CF207- Relato Financeiro

O comportamento dos alunos foi exemplar, pautando-se pela cordialidade, simpatia e reconhecimento. Mostraram capacitação para aplicarem em ambiente de trabalho em contexto real.

2º Ano - 1º Semestre

- CF215- Análise Económica Financeira

Relativamente ao Código de Boa Conduta Académica apenas devo salientar a questão muito positiva relacionada com o comportamento e educação dos alunos que frequentaram a unidade curricular.

- CF211- Aplicações Informáticas da Contabilidade

Nada a referir.

- CF212- Contabilidade Empresarial III

O comportamento ético dos alunos é exemplar, pautando-se pela cordialidade, simpatia e reconhecimento.

- CF213- Finanças e Gestão Financeira

Nada a registar.

- CF214- Fiscalidade Portuguesa

Nada de relevante a assinalar. Como já foi salientado, os alunos tiveram em geral uma conduta compatível com o expectável no plano do seu comportamento cívico e académico. Só que são extremamente passivos e não intervêm mesmo quando convocados a fazê-lo.

- CF216- Fundamentos de Gestão

Nada assinalar

2º Ano - 2º Semestre

- CF217- Estágio

Nada a indicar

3.2.5. Grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes

De acordo com um estudo elaborado pelo Professor Bruno Vieira¹, em relação ao ano letivo de 2020/2021, “no que respeita ao cumprimento das atividades previstas no âmbito das diferentes Unidades Curriculares do CTSP em Contabilidade e Fiscalidade, verifica-se uma percentagem superior a 450%. Foram realizadas 72 atividades com participação efetiva dos alunos, quando estavam previstas apenas 16. Trata-se um crescimento face ao ano anterior onde se atingiu 450% de taxa de cumprimento” (Vieira, 2022, p. 27).

Estes indicadores comprovam o esforço suplementar por parte dos docentes deste curso, no sentido de reforçarem de forma clara a quantidade e qualidade das atividades realizadas nesta plataforma.

Gráfico 1 – Atividades previstas e realizadas em CTSP CF



Fonte: Vieira, 2022

A base de dados ABI-Inform continuou a ser utilizada de forma sistemática em todas as unidades curriculares do CTSP em Contabilidade e Fiscalidade, tendo-se verificado um aumento considerável no número e diversidade de propostas realizadas nesse contexto particular: organização de atividades, realização de fichas de trabalho, momentos de avaliação, entre outras.

No que concerne ao modelo InSchoolBusiness, pode ser referido que continuou a constituir a grande referência no âmbito da implementação do modelo ISAG de ensino-aprendizagem, designadamente nos seguintes pontos:

- Realização de diversos seminários, *webinars*, conferências e *workshops* relacionados com áreas e temáticas de interesse no contexto deste curso;
- Organização de mais uma edição do *Career Day*, uma feira de emprego que congrega a realização de seminários, *workshops* e sessões de recrutamento.

¹ Relatório de Implementação de Atividades (2022)

- Organização de Conferências internacionais pelo CICET, que representa o núcleo de investigação do ISAG.

3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma

Tal como está estipulado no Regulamento do CTSP em Contabilidade e Fiscalidade, foram agendadas reuniões de trabalho para registar as opiniões e as propostas dos Delegados de Turma eleitos.

Após a realização das duas reuniões previstas no Regulamento do Curso, os Delegados(as) e Subdelegados(as) que representaram as turmas dos dois anos do curso não identificaram situações a apontar.

3.2.7. Abandono Escolar

Ano	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
1	4	2	1	1
2	0	0	0	0

O número de estudantes que abandonou o curso foi significativo em 20/21, prendendo-se, sobretudo, com dificuldades em conciliar a vida pessoal e académica.

3.2.8. Empregabilidade

Não é possível avaliar as taxas de empregabilidade face ao ano letivo 2020/2021, uma vez que não há informação disponível.

3.3. Nível de Internacionalização

3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente

Descrição	2020/21
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (Não incluindo estudantes Erasmus <i>in</i>)	2,78%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (<i>in</i>)	9,01%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (<i>out</i>) (Erasmus e outros)	0,00%
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (<i>in</i>)	22,54%
Percentagem de docentes em mobilidade na área científica do ciclo de estudos (<i>ou</i>) (Erasmus e outros programas)	7,69%
Percentagem de pessoal não docente em programas de mobilidade internacionais (Erasmus staff e outros programas)	23,81%

3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos

3.4.1. Pontos fortes

- Âmbito alargado em matéria de Contabilística, Fiscal e de Gestão.
- Creditações para a Licenciatura em Gestão de nível elevado

- Índices médios de satisfação dos estudantes significativamente positivos
- Equipa docente própria, qualificada e motivada (combinando docentes com elevada qualificação académica e docentes com forte experiência profissional)
- Acesso privilegiado dos estudantes a ofertas de emprego através do portal de emprego: Job Market by ISAG! e apoio aos estudantes por parte do Career Office do ISAG a encontrar ofertas de emprego de empresas relacionadas com as áreas de estudo do ciclo
- Plano de estudos do ciclo de estudos atualizado, que entrou em funcionamento no ano letivo de 2017/2018, estando alinhado com as tendências da evolução tecnológica e da economia e negócios digitais, e com unidades curriculares diferenciadoras das concorrentes congéneres
- Bom clima social entre estudantes, docentes e não docentes
- Forte relacionamento com o tecido empresarial, associações empresariais e profissionais
- Existência do sistema integrado de garantia de qualidade acreditado pela A3ES
- Boa acessibilidade, localização e qualidade das instalações
- Equipamentos técnico-pedagógicos modernos (quadros interativos em cada sala de aula, plataforma e-learning, entre outros)
- Existência de acordos e parcerias com instituições de ensino congéneres prestigiadas, nacionais e estrangeiras
- Existência de inúmeros protocolos com organizações para realização de estágios
- Metodologias de ensino e técnicas didáticas adaptadas aos objetivos de ensino
- Prática de um ensino de natureza profissionalizante, atualizado e com ligação estreita ao tecido empresarial
- Competências dos diplomados deste CTeSP reconhecidas pela comunidade empresarial da região
- Participação dos estudantes em atividades de investigação aplicada
- Regimes de frequência e de avaliação adaptados ao perfil de cada estudante
- Atendimento personalizado dos estudantes desde a candidatura até à conclusão do curso (incluindo o aconselhamento do percurso académico e o apoio na inserção profissional)
- Possibilidade de os estudantes terem acesso a apoios financeiros diversificados

3.4.2. Pontos fracos

- Dificuldade em atrair os melhores estudantes

3.4.3. Oportunidades

- Pertinência e importância deste CTeSP no tecido empresarial
- Baixo nível de qualificação da população portuguesa, em relação à média europeia
- Promoção de políticas públicas para o aumento da empregabilidade;
- Tendência generalizada do mercado de emprego para o reconhecimento da importância das competências e saberes proporcionados por este ciclo de estudos
- Melhoria nos indicadores económicos do país, com impacto positivo nos rendimentos das famílias e na criação de emprego, o que poderá refletir-se numa maior procura do ciclo de estudos a prazo

- Aumento do número de parcerias com outras instituições de ensino superior, nacionais e internacionais
- Crescente importância da formação ao longo da vida e da formação à medida
- Possibilidades acrescidas de concretização de parcerias com empresas, outras organizações e sector público (prestação de serviços, para estágios profissionais e criação de postos de trabalho), ao nível nacional e internacional
- Necessidade das empresas em recrutar profissionais em Contabilidade e Fiscalidade
- Reconhecimento por parte da sociedade da relevância do papel dos profissionais de contabilidade, designadamente, em contexto pandémico, como o atual.

3.4.4. Ameaças

- Baixa taxa de natalidade da população portuguesa
- Envelhecimento populacional e emigração de pessoal qualificado
- Elevado nível de endividamento das famílias e empresas e níveis de poupança reduzidos
- Possibilidade de intensificação da concorrência na área do ciclo de estudos, pública e privada;
- Impactos negativos da pandemia da COVID-19

4. Estabilidade do corpo docente

Relativamente ao ano letivo transato, verificou-se uma estabilidade do corpo docente. O ciclo de estudos dispôs, igualmente, de um corpo devidamente qualificado, o qual cumpriu integralmente os rácios legalmente exigidos (em termos de corpo docente próprio, qualificado e especializado).

5. Situações relevantes e ações de melhoria da organização do CE e do processo de ensino/aprendizagem

5.1. Resumo do desempenho do ano letivo

Em relação ao desempenho relativo a este ano letivo, salientam-se as seguintes conclusões:

- A programação das aulas e os objetivos essenciais definidos para cada unidade curricular foram integralmente cumpridos. No que concerne às diversas atividades previstas no âmbito do CTSP em Contabilidade e Fiscalidade, tal como foi referido anteriormente, os objetivos previamente traçados foram amplamente superados.
- Os docentes fizeram uma avaliação bastante positiva relativamente ao funcionamento do ano letivo, tendo destacado o elevado grau de eficácia da adaptação do ensino presencial para as peculiaridades do ensino online;

5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação

5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma

Não aplicável.

5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica

Os respetivos Coordenadores de Área Científica têm mantido um assinalável nível de colaboração contínua e sistemática com os docentes das diversas unidades curriculares, com o objetivo de planearem e organizarem as atividades que foram consideradas relevantes para o alcance dos objetivos do curso. Neste contexto, destacamos as seguintes:

- Realização de seminários temáticos no âmbito das unidades curriculares, no formato “Aula Aberta”, com a participação de empresas, docentes, estudantes e comunidade *Alumni*;
- Participação em eventos relevantes, de âmbito nacional ou internacional;
- Encontros regulares (formais e informais) com os docentes da cada área científica, com o objetivo de analisar determinadas ocorrências e antecipar eventuais problemas;
- Verificação atenta relativamente ao cumprimento dos conteúdos programáticos das várias unidades curriculares;
- Organização de trabalhos e atividades transdisciplinares, procurando uma convergência teórica e operacional que sublinhe pontos de contacto entre os diversos cursos e opções formativas.

5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso

No que respeita a ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem, deverão ser implementadas as seguintes ações para colmatar o ponto fraco: dificuldade em atrair os melhores estudantes

- Continuar com a realização de ações de promoção associadas a eventos promovidos pela instituição e/ou em parceria com instituições protocoladas em eventos diversos;
- Intensificar a divulgação do curso junto do público-alvo do ciclo de estudos, devendo a comunicação focar nos pontos de diferença do CTeSP e evidenciar que o mesmo proporciona uma formação profissionalizante e especializada, incluindo a participação em feiras relacionadas com o Ensino Superior e a visita a Escolas Profissionais e Secundárias;

- No presente ano letivo, o ISAG proporcionou aos estudantes que ingressassem com média igual ou superior a 16 valores, a atribuição da Bolsa de mérito Consuelo Vieira da Costa, consistindo numa redução de 50% no valor da propina base. Esta iniciativa deverá manter-se para os próximos anos letivos;

Indicador de implementação: Número de estudantes matriculados com nota de candidatura ao CTeSP igual ou superior a 16 valores, por ano letivo

Porto, 20 de outubro de 2021

A Coordenadora do Curso

Susana Cristina Rodrigues Aldeia