

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DO DIPLOMADO

2019 - 2020

1. Introdução

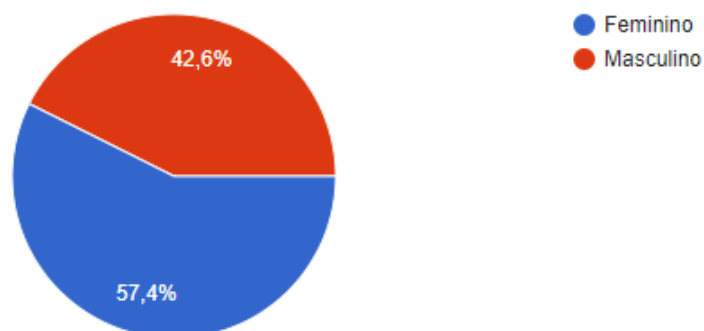
O Inquérito de Satisfação do Diplomado, realiza-se anualmente e aplica-se a todos os estudantes que concluíram o curso no ano letivo 2019/2020. O inquérito foi realizado via online e tem como objetivo analisar o índice de empregabilidade e o grau de satisfação dos diplomados com o ISAG-European Business School (ISAG-EBS).

Foram obtidas 122 respostas, numa amostra total de 229 diplomados que concluíram o curso no ano letivo 2019/2020. Verificou-se uma taxa de resposta de 53%.

2. Caracterização dos diplomados

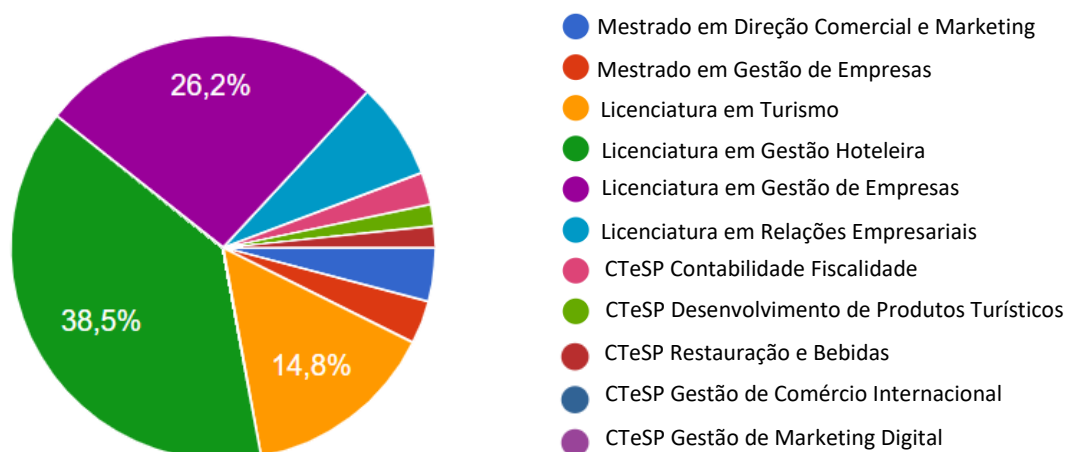
2.1. Faixa Etária e Género

A percentagem de diplomados que responderam ao inquérito encontram-se maioritariamente na faixa etária entre os 20 e os 30 anos, representando 86% das respostas e são maioritariamente do sexo feminino (57,4%).



2.2. Diplomados por curso

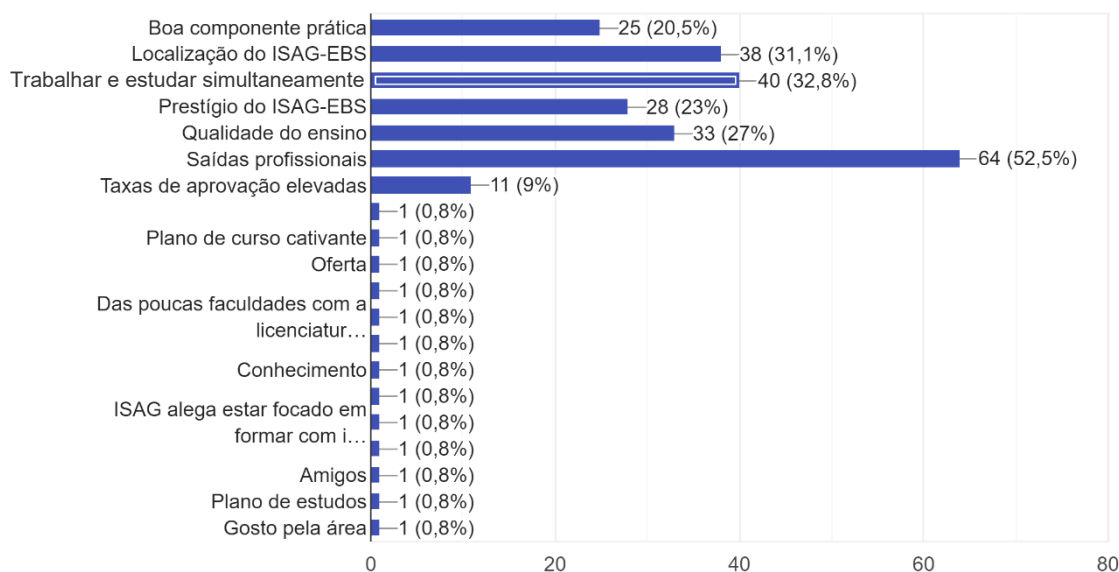
Dos inquiridos, 38.5% concluíram a Licenciatura em Gestão Hoteleira, 26.2% a Licenciatura em Gestão de Empresas, 14.8% a Licenciatura em Turismo e 7.4% a Licenciatura em Relações Empresariais.



3. Análise das Respostas aos inquéritos

3.1 Motivos de escolha do Curso

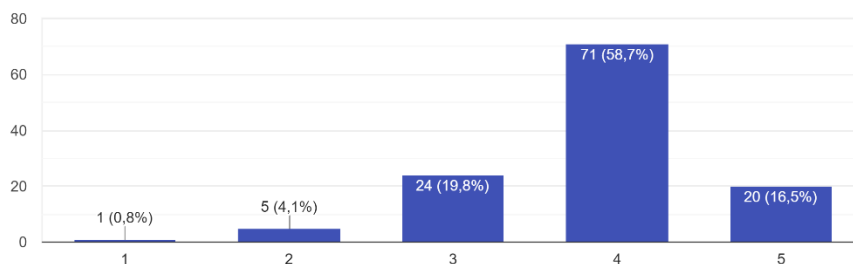
Entre os principais motivos referidos para a escolha do curso, destacam-se com maior número de respostas as: as saídas profissionais (52,35), possibilidade de trabalhar e estudar simultaneamente (32,8%), a localização do ISAG-EBS (31,1%) e a qualidade do ensino (27%). Também se destaca o prestígio do ISAG-EBS (23%) e a boa componente prática (20,5%).



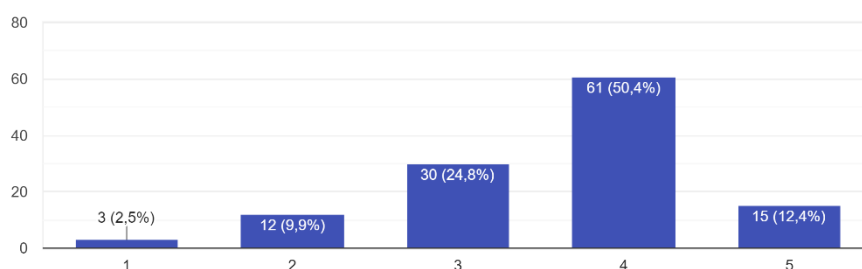
3.2 Grau de satisfação

Verificou-se ainda que os diplomados apresentam um nível de satisfação global com o ISAG-EBS de 4, numa escala de 1 a 5, sendo que 1 significa “Totalmente Insatisfeito” e 5 “Plenamente Satisfeito”, por ordem decrescente apresentamos os fatores mais valorizados pelos diplomados: qualidade do corpo docente (58,7%), adequação do plano curricular do curso ao mercado de trabalho (50,4%), preparação para o mercado de trabalho (48,4%), qualidade dos serviços administrativos: Serviços Académicos, Biblioteca, Career Office, Relações Internacionais, Ingressos (42,6%).

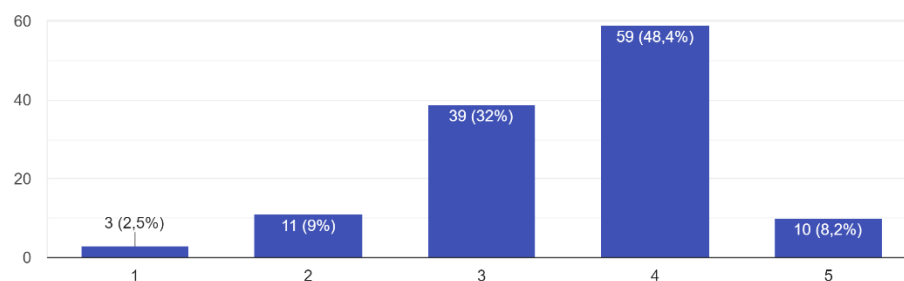
Qualidade do corpo Docente



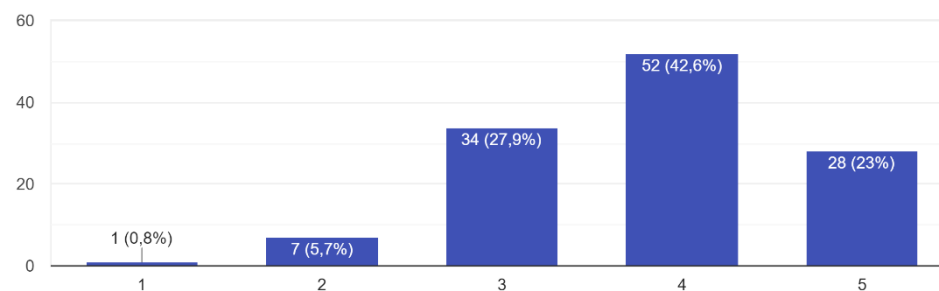
Adequação do plano curricular do curso ao mercado de trabalho



Preparação para o mercado de trabalho

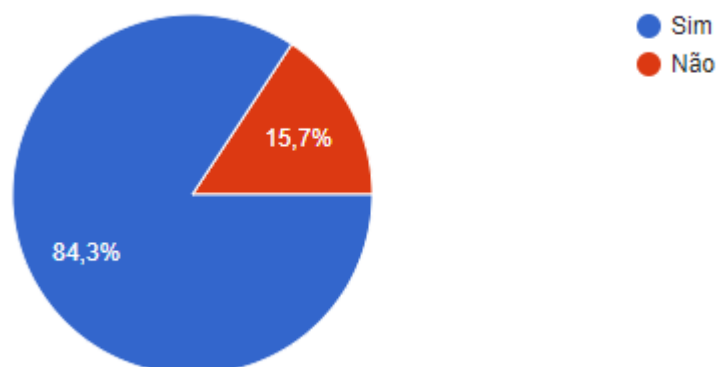


Qualidade dos Serviços Administrativos: Serviços Académicos, Biblioteca, Career Office, Relações Internacionais, Ingressos



3.3 Recomendação do ISAG aos colegas

Os resultados mostram que 83,5% dos diplomados respondeu que recomendaria o ISAG-EBS aos colegas, o que se traduz num resultado significativamente positivo indicando uma elevada satisfação por parte dos diplomados.



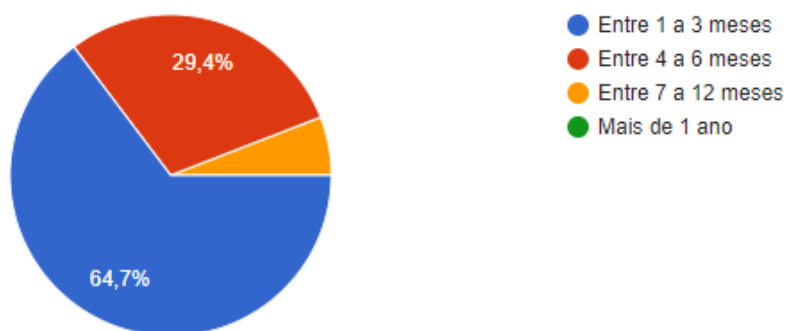
3.4 Situação profissional em dezembro de 2020

Em relação à situação profissional dos diplomados seis meses após o término do curso verificou-se que 33.1% dos diplomados trabalham por conta de outrem, 20.7% encontram-se à procura do primeiro emprego, 18.2% está desempregado e à procura de novo emprego e 7.4% está em estágio remunerado. Estes dados são, em parte, explicados pela pandemia Covid-19, que em muito afetou a situação laboral de muitos recém-diplomados. Verificou-se que 13.2% mencionaram terem prosseguido com os estudos, ingressando em Mestrado.



3.4 Primeiro emprego após conclusão do curso

A maioria dos diplomados obteve o 1º emprego na sua área de formação num período entre 1 e 3 meses (64.7%). Tendo 29.4% dos recém-diplomados obtido emprego na área de formação entre 4 e 6 meses. É de realçar que todos os recém-diplomados que ingressaram no mercado de trabalho conseguiram num período inferior a um ano.



4. Em síntese

Realça-se uma melhoria na taxa de resposta ao inquérito ao diplomado, que passou de 34% para 53%. A maioria dos diplomados que participaram são do sexo feminino, sendo que o curso com maior taxa de participação foi a Licenciatura em Gestão Hoteleira.

As saídas profissionais dos cursos do ISAG-EBS são o motivo mais mencionado para a escolha do curso. A satisfação obtida com a experiência vivida no ISAG-EBS deve-se essencialmente à qualidade do corpo docente e à adequação do plano curricular dos cursos ao mercado de trabalho.

A larga maioria dos participantes refere que recomendará o ISAG-EBS aos colegas.

A maioria dos diplomados encontra-se empregado por conta de outrem e o primeiro emprego foi obtido na área de formação num período inferior a três meses.

Plano de Ação, Melhoria e Seguimento

Tendo em consideração a análise dos resultados obtidos determinou-se um plano de Ação, Melhoria e Seguimento, nomeadamente:

Legenda:

1-Identificação (reunião, auditoria...), 2-Registo de constatações, 3 - Registo da ação, 4 - Tipo de ação: C – Correção, OP Oportunidade de Melhoria, NA - quando não aplicável, 5 - Responsável pela implementação, 6 - Data definida para implementação, 7 - Data de seguimento de modo a avaliar o estado de concretização da ação, bem como notas sobre o mesmo, 8 - Registo do resultado da ação, 9 - concluído/em curso, pendente...

<i>ID.</i> (1)	<i>Constatações</i> (2)	<i>Ação</i> (3)	<i>Tipo ação</i> (4)	<i>Responsável</i> (5)	<i>Data implementação</i> (6)	<i>Seguimento</i> (7)	<i>Verificação da eficácia</i> (8)	<i>Estado</i> (9)
Reunião	Verifica-se um aumento significativo no número de respostas, relativamente a anos anteriores.	Divulgação junto da rede <i>Alumni</i> ;	OP	Career Office	A partir de dezembro	Antes e no decurso do prazo de resposta	Anual	Concluído