



## RELATÓRIO DE CURSO ANUAL

---

Licenciatura em Relações Empresariais

Ano Letivo 2021/22

## Índice

1. Introdução .....	3
2. Estudantes .....	4
2.1. Caracterização dos estudantes .....	4
2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica .....	4
2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular .....	4
2.1.3. Procura do ciclo de estudos .....	4
3. Resultados .....	5
3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes .....	5
3.2. Resultados académicos .....	5
3.2.1. Eficiência formativa .....	5
3.2.2. Sucesso escolar .....	5
3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin .....	7
3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta .....	7
3.2.5. Grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes .....	10
3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma ..	12
3.2.7. Abandono Escolar .....	13
3.2.8. Empregabilidade .....	13
3.3. Nível de Internacionalização .....	13
3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente .....	13
3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos .....	14
3.4.1. Pontos fortes .....	14
3.4.2. Pontos fracos .....	15
3.4.3. Oportunidades .....	15
3.4.4. Ameaças .....	15
4. Estabilidade do corpo docente .....	15
5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem .....	16
5.1. Resumo do desempenho do ano letivo .....	16
5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação .....	17
5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma .....	17
5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica .....	17
5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso .....	17

## 1. Introdução

O presente relatório pretende sistematizar e apresentar toda a informação relativa à caracterização atual desta Licenciatura e aos resultados mais relevantes observados neste ciclo de estudos no ano letivo de 2020/2022, relativamente aos seguintes aspetos:

- Uma caracterização dos estudantes (por género e origem geográfica, inscritos por ano curricular e procura do ciclo de estudos);
- Os resultados agregados dos inquéritos de satisfação dos estudantes, os resultados académicos (eficiência formativa, sucesso escolar, abandono escolar e empregabilidade);
- O nível de internacionalização do ciclo de estudos;
- Uma análise SWOT detalhada do ciclo de estudos;
- Uma avaliação relativa à estabilidade do corpo docente;
- Uma síntese das situações relevantes de desempenho;
- Recomendações de ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação.

## 2. Estudantes

### 2.1. Caracterização dos estudantes

#### 2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica

Género	2021/22	
	Número	%
Feminino	31	40,0%
Masculino	47	60,0%

Distrito	2021/22	
	Número	%
Braga	4	5,1%
Porto	62	79,4%
Vila Real	1	1,3%
Viana do Castelo	1	1,3%
Aveiro	8	10,3%
Leiria	1	1,3%
Lisboa	1	1,3%

A análise das tabelas anteriores revela que se verificou uma inversão relativamente ao ano letivo passado. Com efeito, nesse ano letivo o género feminino era predominante (53%), contrariamente ao que sucedeu em 2020/2021: 60% do género masculino. O distrito do Porto (79,4%) continua a ser o mais representado, à semelhança de todos os anos letivos transatos.

#### 2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	26	24	25	21
2	25	29	27	20
3	27	27	23	19

O número de estudantes inscritos nesta licenciatura consolidou e estabilizou o seu crescimento, aproximando-se do número-limite de 30 vagas definido para este curso.

#### 2.1.3. Procura do ciclo de estudos

Perfil da Procura	2021/2022	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de vagas	30	30	25	25
Nº de Candidatos	40	36	33	26
Nº de Colocados	32	36	30	24
Nº de Inscritos 1º ano 1ª vez	25	24	25	22
Nota do último colocado	135	125,0	101,0	113,7
Nota média de entrada	148	134,0	132,7	136,6

Neste ano letivo é de sublinhar o facto da nota do último colocado e da nota média de entrada terem subido de forma clara, criando deste modo uma expectativa bastante credível no que concerne ao futuro desempenho destes estudantes.

### 3. Resultados

#### 3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes

Índice Médio de satisfação	Semestre	2021/22	2020/21	2019/20
Autoavaliação do estudante	1º S	4,28	4,43	3,81
	2º S	4,60	4,36	4,3
Docentes	1º S	4,31	4,29	4,18
	2º S	4,59	4,47	4,21
Unidades curriculares	1º S	4,26	4,26	4,27
	2º S	4,53	4,5	4,24

Os excelentes resultados obtidos pela licenciatura em Relações Empresariais comprovam os elevados níveis de aceitação relativamente ao curso, com uma subida notória nas dimensões “Docentes” e “Unidades Curriculares”, dois indicadores que atestam um reconhecimento factual dos padrões qualitativos do ensino ministrado nesta licenciatura.

#### 3.2. Resultados académicos

##### 3.2.1. Eficiência formativa

Resultados - Eficiência Formativa	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados	20	24	14	11

Anos Conclusão	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados em N anos	18	21	13	10
Nº de diplomados em N+1 anos	1	1	1	1
Nº de diplomados em N+2 anos	1	2		
Nº de diplomados em mais de N+2 anos				

O número de diplomados teve um ligeiro decréscimo, uma realidade que terá sido causada pelos efeitos menos positivos da pandemia.

##### 3.2.2. Sucesso escolar

1.º ANO – 1.º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LRE2103 - Direito Empresarial	27	77,78%	11,67	2,16
LRE2104 - Economia Aplicada	26	76,92%	12,3	2,45
LRE2102 - Fundamentos de Gestão	22	100%	12,64	2,16

LRE2101 - Informática de Gestão	24	91,67%	12,23	2,16
LRE2107 - Língua Estrangeira I - Alemão	12	75%	15,78	2,55
LRE2106 - Língua Estrangeira I - Espanhol	15	93,33%	14,36	3,14
LRE2105 - Língua Inglesa I	22	100%	16,32	2,92

1º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LRE2110 - Gestão Internacional	66	96,97%	13,77	3,32
LRE2114 - Língua Estrangeira II - Alemão	10	80%	16,88	3,85
LRE2113 - Língua Estrangeira II - Espanhol	15	80%	14,08	2,41
LRE2112 - Língua Francesa I	33	100%	14,58	3,03
LRE2111 - Língua Inglesa II	23	100%	15,96	3,03
LRE2109 - Produção de Conteúdos e Suportes Multimédia	57	98,25%	15,66	2,93
LRE2108 - Técnicas de Expressão e Comunicação I	70	100%	16,36	2,92

2º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LRE2217 - Comportamento e Ética Organizacional	57	100%	15,54	3,03
LRE2215 - Contabilidade Financeira	25	64%	10,94	2,08
LRE2222 - Língua Estrangeira III - Alemão	4	75%	13,67	1,41
LRE2221 - Língua Estrangeira III - Espanhol	20	95%	12,26	2,41
LRE2220 - Língua Francesa II	22	100%	12,95	2,88
LRE2219 - Língua Inglesa III	25	100%	14,92	2,45
LRE2218 - Técnicas de Apoio à Gestão	28	46,43%	11,62	2,39
LRE2216 - Técnicas de Expressão e Comunicação II	43	97,67%	15,38	3,07

2º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LRE2226 - Economia Digital e Negócios Internacionais	24	87,5%	11,43	2,32
LRE2225 - Empreendedorismo	28	96,43%	13,33	2,45
LRE2223 - Estratégia Empresarial	26	92,31%	12,17	2,16
LRE2230 - Língua Estrangeira IV - Alemão	1	100%	18	0
LRE2229 - Língua Estrangeira IV - Espanhol	22	100%	12,91	3,02
LRE2228 - Língua Francesa III	26	84,62%	12,59	2,41
LRE2227 - Língua Inglesa IV	24	100%	15,83	2,45
LRE2224 - Plataformas Digitais e E-Commerce	25	96%	12,75	2,16

3º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LRE2332 - Análise Económica e Financeira	21	90,48%	12,37	2,83

LRE2334 - Animação e Gestão de Eventos	14	92,86%	13,85	2,48
LRE2336 - Direito Internacional e dos Negócios	19	100%	13,95	1,87
LRE2331 - Gestão de Recursos Humanos	51	98,04%	14,52	2,93
LRE2335 - Marketing	21	100%	15,1	3,07
LRE2333 - Técnicas de Negociação Internacional	18	100%	13,06	2,74

3º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LRE2337 - Estágio	14	100%	17,71	1,71
LRE2338 - Trabalho de Projeto	4	100%	17	2,16

Os indicadores relacionados com o sucesso escolar comprovam de forma clara e inequívoca os excelentes resultados dos estudantes da licenciatura, tanto no plano das taxas de aprovação, como no contexto das médias obtidas a cada unidade curricular. Estes números conferem uma indiscutível robustez ao processo ensino-aprendizagem patente neste curso.

### 3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin

A base de dados Turnitin foi utilizada em todas as unidades curriculares, designadamente no âmbito da submissão dos diversos trabalhos (individuais e de grupo) das unidades curriculares da licenciatura, não havendo nenhuma ocorrência menos positiva a registar.

### 3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta

#### 1º Ano - 1º Semestre

- LRE2103-Direito Empresarial  
Cumprimento integral do Código de Conduta.
- LRE2104-Economia Aplicada  
Nada a assinalar
- LRE2102-Fundamentos de Gestão  
Sem indicações de registo. O Semestre correu muito bem.
- LRE2101-Informática de Gestão  
Não considero terem existido ocorrências a registar.
- LRE2107-Língua Estrangeira I - Alemão  
Sem ocorrências a reportar.
- LRE2106-Língua Estrangeira I - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LRE2105-Língua Inglesa I  
Não há nenhuma ocorrência a registar.

### **1º Ano - 2º Semestre**

- LRE2110-Gestão Internacional  
Nada a registar.
- LRE2114-Língua Estrangeira II - Alemão  
Nada a reportar
- LRE2113-Língua Estrangeira II - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LRE2112-Língua Francesa I  
Não se registaram ocorrências que implicassem a aplicação do Código de Boa Conduta.
- LRE2111-Língua Inglesa II  
Não há nenhuma ocorrência a registar.
- LRE2109-Produção de Conteúdos e Suportes Multimédia  
Relativamente à conduta académica, trata-se efetivamente de uma turma empenhada e verdadeiramente comprometida com a vida académica, facto que se refletiu nos resultados obtidos. Foram, na generalidade, assíduos e pontuais, seguiram sempre as orientações e participaram de forma ativa em todas as atividades propostas. No que respeita a atos de plágio, não há qualquer ocorrência a registar.
- LRE2108-Técnicas de Expressão e Comunicação I  
Nada a registar neste ponto específico.

### **2º Ano - 1º Semestre**

- LRE2217-Comportamento e Ética Organizacional  
Apesar da modalidade b-learning a docente teve o cuidado de gerir as sessões online de forma participativa. No entanto os alunos optavam por não ligar a câmara. De um modo geral, foram respeitados as normas de boa conduta.
- LRE2215-Contabilidade Financeira  
Neste capítulo não há nada a registar.
- LRE2222-Língua Estrangeira III - Alemão  
Sem casos a reportar.
- LRE2221-Língua Estrangeira III - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LRE2220-Língua Francesa II  
Não se registaram ocorrências que implicassem a aplicação do Código de Boa Conduta.
- LRE2219-Língua Inglesa III  
Não há nenhuma ocorrência a registar.
- LRE2218-Técnicas de Apoio à Gestão  
Não se verificaram ocorrências dignas de registo
- LRE2216-Técnicas de Expressão e Comunicação II



Neste campo, não houve nada a registrar.

### **2º Ano - 2º Semestre**

- LRE2226-Economia Digital e Negócios Internacionais  
Nada a registrar.
- LRE2225-Empreendedorismo  
Nada a assinalar.
- LRE2223-Estratégia Empresarial  
Os alunos cumpriram no essencial o Código de Boas práticas académicas não havendo nada de anormal a registrar.
- LRE2230-Língua Estrangeira IV - Alemão  
Sem casos a reportar
- LRE2229-Língua Estrangeira IV - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LRE2228-Língua Francesa III  
Não se registaram ocorrências que implicassem a aplicação do Código de Boa Conduta.
- LRE2227-Língua Inglesa IV  
Não há nenhuma ocorrência a registrar.
- LRE2224-Plataformas Digitais e E-Commerce  
Nada a registrar.

### **3º Ano - 1º Semestre**

- LRE2332-Análise Económica e Financeira  
O comportamento dos estudantes foi correto e exemplar.
- LRE2334-Animação e Gestão de Eventos  
Sem ocorrências a reportar.
- LRE2336-Direito Internacional e dos Negócios  
Cumprimento integral do Código de Conduta.
- LRE2331-Gestão de Recursos Humanos  
Nada a referir.
- LRE2335-Marketing  
Neste contexto não há nada a registrar.
- LRE2333-Técnicas de Negociação Internacional

### **3º Ano - 2º Semestre**

- LRE2337-Estágio  
Não se verificaram ocorrências dignas de registo.

– LRE2338-Trabalho de Projeto

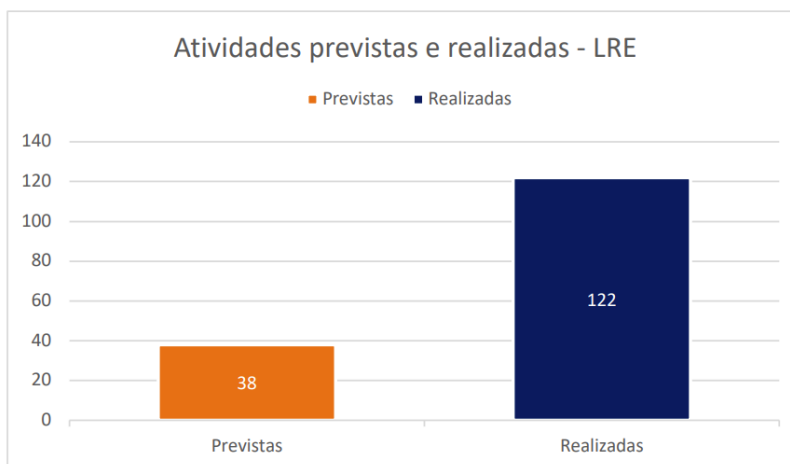
Não se verificaram ocorrências dignas de registo.

Relativamente à conduta dos estudantes, a informação disponibilizada pelos docentes permite concluir que não se registaram quaisquer anomalias ou comportamentos menos corretos por parte do corpo discente.

### 3.2.5. Grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes

De acordo com um estudo elaborado pelo Dr. Bruno Vieira, no que concerne ao cumprimento das atividades previstas no âmbito da Licenciatura em Relações Empresariais, “verifica-se uma percentagem superior a 321%. Foram realizadas 122 atividades com participação efetiva dos alunos, quando estavam previstas apenas 38. Trata-se de um crescimento face ao ano anterior onde se atingiu 505% de taxa de cumprimento” (Vieira, 2021. p. 80). Estes números são reveladores no que concerne à dimensão das diversas atividades que os docentes de RE disponibilizaram na plataforma.

Gráfico 1 – Atividades Previstas e Realizadas em RE



Fonte: (Vieira, 2022)

A base de dados *ABI-Inform* continuou a ser utilizada de forma sistemática em todas as unidades curriculares da licenciatura em Relações Empresariais, tendo-se verificado um aumento considerável no número e diversidade de atividades realizadas nesse contexto particular: organização de atividades, realização de fichas de trabalho, momentos de avaliação *online*, entre outras.

No que diz respeito ao modelo *InSchoolBusiness*, confirma-se que esta abordagem continuou a ser a grande referência no âmbito da implementação do modelo ISAG de ensino-aprendizagem, designadamente nos seguintes pontos:

- Realização de diversos seminários, *webinars*, conferências e workshops relacionados com áreas e temáticas de interesse no contexto deste curso;
- Organização de Conferências internacionais pelo CICET – FCVC.

A aproximação dos estudantes com os *Alumni* é uma mais-valia para o desenvolvimento pessoal, académico e profissional dos futuros profissionais. A complexidade do mercado de trabalho e variedade dos percursos, torna emergente a existência de programas de *mentoring* capazes de potenciar o desenvolvimento dos estudantes favorecendo um melhor enquadramento e desenvolvimento destes no mercado de trabalho. Neste sentido, o ISAG – *European Business School* prima pelo envolvimento e participação dos antigos estudantes, permitindo a criação de bases para a construção de percursos profissionais de sucesso.

A formalização da Rede *Alumni* tem vindo não só a crescer como a estender-se pelas várias atividades desenvolvidas em contexto académico, a participação ativa em programas de *mentoring*, formação em contexto de sala de aula, *webinars* e parcerias em contexto de trabalho. Os programas de *mentoring* visam contribuir para o processo de aprendizagem de competências e conhecimentos por parte dos atuais estudantes. Neste ano letivo, 5 *Alumni* participaram em formação em contexto de sala de aula, *webinars* e sessões de *mentoring*.

Em relação aos Estágios, no caso particular da licenciatura em Relações Empresariais do 3º ano, dos 18 estudantes inscritos, 14 ficaram colocados em Estágio e 4 em Trabalho de Projeto, conforme se poderá constatar nas tabelas seguintes:

Estágio:

NOME	LOCAL de ESTÁGIO
António Gonçalo Gomes Pereira	Neolage-construção e recup. de edifícios
Cristiana Isabel Ramos Vieira	Jjteixeira
Diana Araújo Martins	Porta aberta - consultores
Joana Catarina Gonçalves da Mota	Quinta da aveleda
João Pedro Donas-Botto Ochôa de Almeida	Fcp
João Pedro Magalhães de Brito	Cmcg unipessoal Ida
José Pedro Coelho de Andrade	Olicargo
Luís Miguel Oliveira Leite	Calheiros
Núria Milhazes Rodrigues	Segundos guardados, Ida.
Pedro Gabriel Dias Teixeira	Jll serviços imobiliários
Rafael Pinto Garcia Ferreira	Internacional premi'home
Raquel Cróccia Pinto Grenha e Silva	Dune bleue, Ida.
Ricardo Daniel de Sousa Prata	Benéfica e previdente
Sofia Manuela Silva Machado	Critérios

Trabalho de Projeto:

Alice Margarida Castro de Figueiredo
Diogo Filipe Cardoso Pereira
João José de Sousa Gomes Alves Ribeiro
Marta Sofia Trigo Jacob

### 3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma

Tal como está estipulado no Regulamento da Licenciatura em Relações Empresariais, foram agendadas reuniões de trabalho para auscultar as opiniões e, sobretudo, as propostas dos Delegados de Turma eleitos para este ano letivo:

Ano	Delegado(a)	Subdelegado(a)
1º	André Santos	Gabriela Batista
2º	Francisca Corga	Maria Brandão
3º	Núria Rodrigues	Diogo Pereira

Após a realização das reuniões, os estudantes consideraram que o ano letivo decorreu de forma amplamente satisfatória, tendo apenas feito reparos pontuais que foram prontamente resolvidos a contento dos estudantes.

### 3.2.7. Abandono Escolar

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	1	3	0	1
2	0	1	1	2
3	0	0	0	0

Tal como já tinha sucedido nos anos anteriores, o abandono escolar nesta licenciatura é meramente residual.

### 3.2.8. Empregabilidade

Em relação ao caso específico de Relações Empresariais, os dados disponíveis apontam para uma taxa de empregabilidade de 97%.

## 3.3. Nível de Internacionalização

### 3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente

Descrição	2021/22
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (Não incluindo estudantes Erasmus <i>in</i> )	3,85%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in)	17,13%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros)	7,69%
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in)	34,90%
Percentagem de docentes em mobilidade na área científica do ciclo de estudos (ou) (Erasmus e outros programas)	25,00%
Percentagem de pessoal não docente em programas de mobilidade internacionais (Erasmus staff e outros programas)	37,50%

Neste caso específico, a licenciatura em Relações Empresariais tem apresentado números consistentes, sobretudo no que concerne ao número de docentes que aderiram a programas de mobilidade. Deverá ser igualmente salientada a presença de pessoal não docente em diversos programas de mobilidade.

### **3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos**

#### **3.4.1. Pontos fortes**

- Eficácia da implementação do SIGQ na instituição: Sistema Interno de Garantia de Qualidade
- Sólida imagem institucional do ISAG
- Competências científico-pedagógicas do corpo docente
- Participação dos estudantes em atividades de investigação aplicada
- Participação ativa dos docentes e estudantes nas tomadas de decisão sobre o processo de ensino/aprendizagem e melhoria da qualidade do curso
- Regimes de frequência e de avaliação adaptados ao perfil de cada estudante
- Prática de um ensino de natureza profissionalizante, atualizado e com ligação estreita ao tecido empresarial
- Adoção de metodologias de trabalho interdisciplinares e simulações em contexto empresarial
- Acesso privilegiado dos estudantes a ofertas de emprego através do portal de emprego: *Job Market by ISAG!* e apoio aos estudantes por parte do *Career Office* do ISAG na procura ativa de ofertas de emprego em empresas relacionadas com as áreas de estudo
- Estabilidade do corpo docente fomenta o espírito de grupo e permite a identificação com os objetivos traçados pelo ISAG
- Valorização e reconhecimento, por parte da instituição, da carreira do pessoal docente
- Apoio institucional à realização de investigação aplicada
- Aumento da produção científica do corpo docente do ISAG
- As metodologias pedagógicas são orientadas para a aprendizagem, para as competências e para a empregabilidade
- Incremento do carácter internacional do novo plano de estudos
- Oferta de quatro línguas estrangeiras
- Utilização de ferramentas digitais na formação dos estudantes
- Acompanhamento e monitorização regular de todos os intervenientes no processo de ensino/aprendizagem
- Mecanismos de recolha de informação, tratamento, divulgação e utilização dos resultados dos inquéritos realizados aos estudantes sobre a qualidade do ensino numa perspetiva de melhoria contínua
- Adequação do plano de estudos à realidade do mercado laboral
- Níveis de empregabilidade elevados
- Bom relacionamento com empresas, associações profissionais e outros organismos congéneres
- Existência de inúmeros protocolos com organizações para realização de estágios e investigação aplicada
- Excelente acessibilidade, localização e adequação das instalações
- Qualidade global das instalações, designadamente as salas de aula
- Níveis avançados de tecnologia nos equipamentos disponibilizados em todas as salas (écrans, projetores interativos, câmaras, registo de presenças através de cartão magnético)

- Envolvimento dos estudantes nos órgãos de gestão
- Existência de um "Código de Boa Conduta Académica"
- Existência de serviços de apoio social, possibilitando o financiamento de estudos, acesso a apoios financeiros e mercado de trabalho aos estudantes
- Atendimento personalizado dos estudantes desde a candidatura até à conclusão do curso (incluindo o aconselhamento do percurso académico e o apoio na inserção profissional)
- Aumento consolidado do número de estudantes inscritos nos últimos 3 anos
- Existência de um centro de investigação (CICET - FCVC) e disponibilização da base de dados *ABI-Inform*, potenciando o desenvolvimento de investigação por parte dos docentes e estudantes
- Disponibilização do Programa *Turnitin* para a deteção de plágios
- Utilização alargada em todas as unidades curriculares da plataforma *e-Learning*

#### **3.4.2.Pontos fracos**

- Dificuldade em atrair estudantes com médias elevadas (com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores)

#### **3.4.3.Oportunidades**

- Número reduzido de licenciaturas no mercado com a estrutura e configuração de RE
- Disponibilidade crescente das empresas e organizações públicas e privadas para o estabelecimento de parcerias e/ou protocolos de colaboração
- Reforço das potencialidades decorrentes do programa Erasmus + 2021/2027

#### **3.4.4.Ameaças**

- Aparecimento de instituições de ensino superior na zona Norte do País que podem replicar a nossa oferta educativa.
- Nível elevado de endividamento das famílias e das empresas, um aspeto que está a ser agravado pela atual situação de guerra na Europa, cujas consequências estão ainda por determinar.

## **4. Estabilidade do corpo docente**

(Analisar a estabilidade e qualificação do corpo docente e eventuais necessidade de recrutamento)

A seguir identificamos os docentes que lecionaram no ano letivo 2021/2022:

<b>2021/2022</b>
Abílio Vilaça
Alegria Beltrán
Antas Teles

Bruno Vieira
Elvira Vieira
Isabella Roberto
Jorge Lopes
Márcia Monteiro
Márcia Lemos
Marie-Manuelle Silva
Marta Palmeirão
Luís Ferreira
Rui Dias
Pedro Carneiro (novo docente)
Susana Rachão (nova docente)

A realidade descrita nesta tabela comprova factualmente a grande estabilidade que atualmente se verifica no Corpo Docente do ISAG, tendo em consideração que a esmagadora maioria dos docentes que lecionaram neste ano letivo já colaboravam com a instituição. Em termos de qualificação, o equilíbrio verificado entre doutorados e especialistas é similar ao ano letivo anterior e, do ponto de vista global, está de acordo com os ratios definidos.

## 5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem

(Apresentar planos de melhoria, com indicação de metas claras e mensuráveis)

(Monitorização dos desvios entre o planeado e realizado, tendo em vista propostas de melhoria dos planos anuais dos cursos e dos relatórios de curso anuais do ano anterior)

(Efetuar uma análise crítica e especificar os graus de concretização)

### 5.1. Resumo do desempenho do ano letivo

Estratégia 2021/2022	Indicadores	Avaliação
No presente ano letivo, o ISAG continuou a proporcionar aos estudantes que ingressassem pelo regime normal com média igual ou superior a 16 valores, a atribuição da Bolsa de Mérito Consuelo Vieira da Costa, consistindo numa redução de 50% no valor da propina base.		Apesar dos esforços neste sentido, a média de entrada, apesar de ter subido pelo terceiro ano consecutivo, permanece abaixo dos 14 valores. Nesse sentido, e de forma a ultrapassar este ponto fraco, esta iniciativa deverá manter-se para o próximo ano letivo
Realização de ações de promoção associadas a eventos promovidos pela instituição e/ou em parceria com instituições protocoladas em eventos de diversa natureza	Aumento do número de estudantes com nota de entrada igual ou superior a 16 valores	Foram intensificadas as ações referidas neste ponto.



Intensificar a divulgação do ciclo de estudos junto do seu público-alvo (escolas secundárias e profissionais, feiras sobre ensino superior, etc.), focando as características diferenciadoras da licenciatura de RE.	Verificou-se um crescimento acentuado de palestras, seminários e <i>workshops</i> com a participação de escolas secundárias e outras instituições de ensino (no ISAG e nas próprias instituições).
--	--

Estratégia 2021/2022	Indicadores	Avaliação
Continuar a apostar num ensino predominantemente prático, apoiado na presença de convidados e na realização de trabalhos adequados às realidades empresariais.	Assegurar a ligação às empresas em (pelo menos) 90% das UC do curso.	Esta ligação foi assegurada através da realização de projetos baseados em realidades empresariais e da presença assídua de convidados nas aulas.
Prosseguir com a aposta na realização de eventos (como, por exemplo, o <i>Career Day</i> ), que promovam a aproximação ao tecido empresarial da região.	Assegurar a participação dos estudantes de RE (mínimo de 90%) no <i>Career Day</i> .	O número de estudantes de RE que participou no evento superou os 80%.
Incentivar os estudantes no sentido de participarem ativamente nos diversos Estudos de Público conduzidos pelo ISAG (Serralves, Primavera Nós, Essência do Vinho, entre outros).	Assegurar a participação dos estudantes de RE (mínimo de 80%) nos eventos/estudos de públicos organizados pelo ISAG.	Após o regresso dos eventos públicos, os estudantes de RE aderiram e participaram em número considerável nesses mesmos eventos.

## 5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação

### 5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma

### 5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica

### 5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso

No que concerne às propostas de melhoria (combinando as sugestões de docentes, Coordenadores e Delegados de turma), sugere-se a prossecução da estratégia anteriormente delineada, que assentou em duas prioridades essenciais:

- a) Divulgação alargada das vantagens decorrentes da atribuição da Bolsa Consuelo Vieira da Costa, como fator primordial para atrair estudantes com médias mais elevadas;
- b) Continuar a aposta na associação direta do ISAG a cada uma dessas iniciativas, dado que as vantagens inerentes a estes estudos já foram amplamente confirmadas pela realidade dos últimos anos (tendo até sido essenciais para o aumento dos padrões de qualidade da investigação dinamizada pelo CICET – FCVC);

Neste contexto, definem-se os seguintes indicadores de implementação:

- a) Assegurar a ligação às empresas na totalidade das UC do curso;
- b) Envolver os estudantes dos três anos letivos de RE (mínimo de 90%) na organização e operacionalização de um evento dedicado exclusivamente a este curso;
- c) Assegurar a participação dos estudantes de RE (mínimo de 90%) nos eventos/estudos de públicos organizados pelo ISAG

Porto, 23 de janeiro de 2023

O Coordenador do Curso,  
Jorge Manuel Neves Gomes Lopes