

AINST/16/00053 — Relatório preliminar da CAE

I - Avaliação da Instituição

Perguntas A1. e A2.

A1.1 Instituição de Ensino Superior:

Instituto Superior De Administração E Gestão

A1.2 Entidade instituidora:

Ese—Ensino Superior Empresarial, Lda

A2. Natureza da instituição:

<sem resposta>

Requisitos Gerais

A3. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

A3.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

Está definido e é coerente com a natureza politécnica e a missão da Instituição

A3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Está definido identificando-se como uma instituição de ensino politécnico dedicada à criação, transmissão e difusão da cultura e do saber de natureza profissional.

O Projeto educativo privilegia o contacto direto com as empresas, e adicionalmente procura que as próprias empresas desempenhem algum papel na formação dos estudantes.

A oferta formativa é adequada ao histórico da instituição e reflete a sua orientação para as áreas da Gestão, Turismo e Hotelaria.

Na vertente científica, o ISAG concentra a sua investigação na notoriedade e impacte económico das marcas

A4. Organização e gestão

A4.1. Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados

A4.1.1 Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados.

Existem, satisfazem as condições legais e funcionam regularmente

A4.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

São órgãos de governo: Conselho de Direção, Conselho Técnico-Científico, Conselho Pedagógico, Conselho Disciplinar. A Entidade Instituidora designou um Provedor dos Estudantes.

A4.2. Autonomia científica e pedagógica do estabelecimento

A4.2.1 É assegurada a autonomia científica e pedagógica do estabelecimento:

Sim

A4.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Os órgãos científico e pedagógico foram eleitos por procedimentos legalmente instituídos e aparentemente estão em funcionamento normal. Contudo, as atas não estão disponíveis no respetivo site.

A4.3. Participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento

A4.3.1 É assegurada a participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento:

Sim

A4.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A composição dos respetivos órgãos tem como representantes professores e alunos. O CTC é composto por 5 docentes (4 doutores e 1 especialista), e o CP por 3 docentes e 3 alunos.

A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade**A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1, alínea c) do RJAES):**

Existe, a nível da Instituição, não estando certificado pela A3ES (campo A4.4.2)

A4.4.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES).

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e certificado pela A3ES:

<sem resposta>

A4.4.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES)

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e ainda não certificado pela A3ES:

O SIGQ está descrito no Manual da qualidade do ISAG (aprovado em 2016 e revisto em 2107 para refletir os 13 referenciais da A3ES). O SIGQ tem suporte do sistema de informação, nomeadamente na realização dos inquéritos aos estudantes, nos relatórios da UC's e dos cursos e no cálculo de indicadores.

O ISAG tem um plano para a sua completa implementação (incluindo formação, tarefas e responsáveis), tencionando apresentar candidatura para avaliação pela A3ES até final de 2018.

O SIGQ prevê procedimentos de monitorização, avaliação e melhoria contínua, bem como um relatório anual global sobre o seu funcionamento. O ISAG prevê a avaliação externa do SIGQ.

A5. Ensino

A5.1. Procura e acesso**A5.1.1. A instituição tem uma política de recrutamento de novos estudantes:**

Sim

A5.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

São evidentes as ações que a Escola desenvolve na sua promoção e dos seus ciclos de estudo como política de recrutamento de novos estudantes. A realização de visitas de estudo de estudantes do ensino secundário à Escola e a presença desta em escolas de ensino secundário, a participação da ISAG em feiras nacionais e internacionais, a presença nos media, em outdoors e os protocolos com empresas são exemplos dessa política.

As licenciaturas de Gestão de Empresas e de Relações Empresariais têm registado evoluções positivas (9,2 e 4,5 % respetivamente) no número de estudantes, enquanto as licenciaturas de Gestão Hoteleira e Turismo têm registado acentuadas evoluções negativas (37,5 e 42,1 %) respetivamente.

Os 2 mestrados apresentam poucos alunos (12 no total), tendo melhorado a captação de alunos nos últimos 2 anos. Embora se possa questionar a viabilidade desta oferta, o ISAG reafirmou empenho na sua manutenção.

A5.2. Sucesso escolar**A5.2.1. A instituição tem políticas para promover o sucesso escolar e a integração dos estudantes:**

Sim

A5.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Os resultados apresentados de sucesso escolar são positivos. A existência de relatórios dos professores sobre as UC parecem ter como objetivo a melhoria das condições pedagógicas da Escola.

O ISAG tem vindo a promover alterações nos currícula de modo a melhorar o interesse e motivação pelos cursos, sendo exemplos a introdução de mais conteúdos de línguas estrangeiras e tecnologias, a existência de projetores interativos em todas as salas, o acesso à internet e a uma sala equipada para possibilitar o acesso remoto às aulas, visando melhorar a preparação dos estudantes para as exigências do mercado, .

A5.3. Ligação à investigação orientada**A5.3.1. A instituição tem medidas que garantem o contacto dos estudantes com a investigação orientada desde os primeiros anos:**

Sim

A5.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Conforme o RA, são promovidas várias iniciativas, tais como a organização de seminários, congressos e ciclos de conferência que envolvem os alunos de todos os ciclos de estudo. Através do Núcleo de Investigação do ISAG

(NIDISAG) os trabalhos na área de estudos públicos de avaliação de impacto económico e de notoriedade da marca envolvem equipas de docentes e estudantes. Ao nível do 2º ciclo são desenvolvidos trabalhos de investigação no âmbito da respetiva dissertação.

A5.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho

A5.4.1. A Instituição promove de forma eficaz a monitorização da empregabilidade e o apoio aos estudantes para a sua inserção no mercado de trabalho:

Em parte

A5.4.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O ISAG iniciou em 2016 o processo de inquéritos aos diplomados, para monitorizar a sua empregabilidade, bem como aos empregadores.

Em outubro de 2017 inaugurou um portal de emprego.

A6. O corpo docente

A6.1. A Instituição dispõe de um corpo docente adequado e tem uma política de recrutamento:

Sim

A6.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O ISAG cumpre os requisitos de qualificação do corpo docente em termos de doutorados (8), especialistas (14), bem como no rácio entre a soma destes e o número de estudantes. Contudo, a Instituição apoia a realização de doutoramentos (2 doutorandos em curso) e fomenta a obtenção do título de especialista por provas públicas, tendo em vista rácios mais robustos e menos próximos dos valores mínimos.

A7. A atividade científica e tecnológica

A7.1. Políticas de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível

A7.1.1. A Instituição tem uma política para a investigação orientada, o desenvolvimento tecnológico e o desenvolvimento profissional de alto nível, e para a sua valorização económica:

Em parte

A7.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Existe o Núcleo de Investigação do ISAG (NIDISAG), com o objetivo de desenvolver projetos de investigação aplicada. Este núcleo tem desenvolvido algum trabalho na área de estudos públicos de avaliação de impacto económico e de notoriedade da marca. A focalização nestes temas parece adequada à dimensão da Instituição.

A ligação com empresas e a participação destas nas atividades potenciam o desenvolvimento profissional a níveis técnicos e de gestão.

A7.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade

A7.2.1. A Instituição dispõe de uma política institucional consistente para a prestação de serviços à comunidade, adequada à sua contribuição para o desenvolvimento regional e nacional:

Em parte

A7.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Para além da intervenção do NIDISAG em projetos de parceria de prestação de serviços à comunidade associados aos projetos de investigação, o ISAG desenvolve alguns eventos culturais tais como feiras de livros e exposição de fotografias entre outros.

A7.3. Políticas de captação de receitas próprias

A7.3.1. A instituição tem uma política de captação de receitas próprias e o seu nível é adequado:

Sim

A7.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Praticamente toda a receita do ISAG resulta de financiamento privativo, essencialmente propinas. Outros valores oriundos de prestações de serviços não são conhecidos.

A8. Políticas de colaboração nacional

A8.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a cooperação com outras instituições nacionais:

Em parte

A8.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O RA apresenta um conjunto de instituições com quem o ISAG mantém parcerias, embora, em alguns casos não se entenda nem seja especificado o objeto dessas parcerias. Para além da realização de estágios, o propósito e o âmbito das parcerias não estão estruturados. A colaboração com outras IES não está planeada.

A9. Políticas de internacionalização

A9.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a internacionalização:

Sim

A9.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O ISAG tem desenvolvido trabalho ao nível do intercâmbio de alunos, tendo 46 acordos bilaterais com universidades estrangeiras e ao nível de estágios (49 curriculares e 11 profissionais). É de salientar a visita de estudo que se realiza todos os anos a uma feira internacional, bem como a realização de estágios em entidades no estrangeiro.

A10. Instalações

A10.1. A Instituição dispõe de instalações com as características exigíveis à ministração de ensino politécnico:

Sim

A10.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Pela descrição dos espaços que é feita no RA, as instalações parecem satisfazer as principais necessidades da Escola, sem, no entanto se referir a espaços de laboratório. Contudo, na visita breve que foi possível realizar, foi constatada a adequabilidade das instalações e de equipamentos informáticos. Também foi referida existência de software aplicacional (ex: Primavera, Galileu, Econometria, Simulação de gestão).

A11. Serviços de ação social

A11.1. São assegurados serviços de ação social:

Em parte

A11.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A instituição garante a formalização do pedido para atribuição de bolsas de estudo por parte do Estado. O número de bolsas pedidas tem aumentado com elevada taxa de sucesso (superior a 70%). O ISAG usa ainda outros instrumentos de ação social, tais como o alargamento do período para pagamento.

A12. Informação para o exterior

A12.1. A Instituição publicita de forma adequada informação sobre a oferta educativa, incluindo os relatórios de autoavaliação e avaliação externa e das decisões da Agência:

Em parte

A12.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Há informação para o exterior através do site e de outros mecanismos (ex. feiras) da oferta formativa. Relativamente aos relatórios de autoavaliação e decisões da agência, estes documentos não se encontram disponíveis no site, nem publicitados em espaço público.

Requisitos Específicos

A13. Oferta educativa

A13.1. INSTITUTO POLITÉCNICO: A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Duas escolas de áreas diferentes;
- Quatro ciclos de estudos de licenciatura acreditados, dois dos quais técnico-laboratoriais, em pelo menos duas áreas

diferentes compatíveis com a missão própria do ensino politécnico.

OUTRO ESTABELECIMENTO DE ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO:A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Um ciclo de estudos de licenciatura acreditado.

Sim

A13.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O ISAG tem 4 licenciaturas acreditadas e 2 mestrados.

A14. Corpo docente

A14.1. No conjunto dos docentes e investigadores que desenvolvam atividade docente ou de investigação, a qualquer título, na Instituição:

- A Instituição dispõe, no mínimo, de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes;

- Pelo menos 15% são doutores em regime de tempo integral;

- Para além desses doutores, pelo menos 35% são especialistas (que poderão ser igualmente detentores do grau de doutor).

Sim

A14.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O ISAG dispõe de 8 Doutores, 14 especialistas, 36 docentes e 587 alunos (552 de licenciatura, 12 de mestrado e 13 de TeSP).

A15. Observações

A15. Observações

<sem resposta>

II - Avaliação das Unidades Orgânicas

B1. Ensino

B1.1. Adequação da oferta educativa

Apreciação geral da adequação da oferta formativa das Unidades Orgânicas da Instituição, face, designadamente, à missão de uma Instituição de natureza politécnica.

A oferta formativa do ISAG nas áreas de Gestão de Empresas, Relações Empresariais, Gestão Hoteleira e Turismo privilegia o contacto direto com as empresas, visando a criação, transmissão e difusão da cultura e do saber de natureza profissional, estando assim adequada a uma instituição de ensino politécnico.

B1.2. Estudantes

Apreciação geral da evolução do número de estudantes nas Unidades Orgânicas.

Ao nível do 1º ciclo de estudos os cursos de Gestão Hoteleira, Turismo e Relações Empresariais, apesar de não preencherem as vagas disponibilizadas, apresentam, nos últimos 3 anos, um crescimento positivo de alunos inscritos.

O curso de Gestão de Empresas no conjunto dos três anos apresenta maior flutuação sendo o ano de 14/15 o que teve o maior número de alunos inscritos, tendo sofrido em 15/16 uma perda relativamente ao ano anterior.

Ao nível do 2º ciclo quer o curso de Direção Comercial e Marketing, quer o curso de Gestão de Empresas apresentam, nos últimos 3 anos, flutuações muito significativas.

B1.3. Diplomados

Apreciação geral da evolução do número de diplomados nas Unidades Orgânicas.

O número de diplomados dos anos 13/14, 14/15 e 15/16 apresentam valores que demonstram situações de alguma flutuação. Os cursos de Gestão Hoteleira e Gestão de empresas apresentam, apesar da flutuação, maior estabilidade.

B2. Corpo docente

B2.1. Adequação em número, qualificação e especialização

Apreciação geral da adequação do corpo docente das Unidades Orgânicas.

O corpo docente do ISAG é adequado conforme o referido nos campos A6 e A14.

B2.2. Estabilidade e dinâmica de formação

Apreciação geral do grau de estabilidade do corpo docente das Unidades Orgânicas.

O corpo docente apresenta uma média de idades baixa e uma evolução muito positiva ao nível da qualificação avançada.

Perguntas B3. a B5.

B3. Instalações**Apreciação geral da adequação das instalações das Unidades Orgânicas.**

A mudança para as atuais instalações representa um esforço da instituição para adequar os espaços às atividades de formação e investigação.

B4. Atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível**Apreciação geral das atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível nas Unidades Orgânicas.**

Apesar de ser necessário um maior esforço no desenvolvimento do processo investigativo a instituição apresenta uma estratégia importante neste domínio com a criação do núcleo de investigação (NIDISAG) e com a definição de áreas temáticas para investigação nomeadamente os estudos públicos de avaliação de impacto económico e de notoriedade da marca.

B5. Produção artística**Apreciação geral das atividades de produção artística nas Unidades Orgânicas.**

Não aplicável.

Perguntas B6. a B7.

B6. Prestação de serviços à comunidade**Apreciação geral das atividades de prestação de serviços à comunidade (incluindo atividades de promoção cultural, artística e desportiva) nas Unidades Orgânicas.**

O ISAG apresenta algum trabalho neste domínio mas é uma área que pode e tem condições para ser reforçada.

B7. Colaboração nacional e internacional**Apreciação geral das atividades em cooperação nacional e internacional nas Unidades Orgânicas.**

Apesar do esforço nesta área em particular ao nível dos estágios importa reforçar a mobilidade de estudantes e docentes.

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

No caso de o sistema estar definido a nível institucional (certificado ou não pela A3ES) preencher o campo B8.3.

B8.1. Evolução do sistema (no caso de sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica)**Apreciação geral da evolução dos sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica, desde a sua certificação.**

<sem resposta>

B8.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistemas não certificados a nível de Unidade Orgânica)**Apreciação geral do estado de desenvolvimento dos sistemas definidos a nível de Unidade Orgânica não certificados pela A3ES.**

<sem resposta>

B8.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema (no caso de sistema a nível da Instituição)**Apreciação do contributo das Unidades Orgânicas para o funcionamento do sistema interno de garantia da qualidade da Instituição.**

O SIGQ encontra-se numa fase evolutiva avançada sendo intenção do ISAG submete-lo para avaliação pela A3ES no decorrer do ano de 2018.

B9. Apreciação global, pontos fortes, pontos fracos e recomendações de melhoria

B9.1. Apreciação global das Unidades Orgânicas**Apreciação global da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.**

Não aplicável

B9.2. Áreas de excelência

Identificação de áreas de excelência.

Não tem

B9.3. Áreas com fragilidades**Identificação de áreas com fragilidades específicas.**

Não aplicável

B9.4. Recomendações de melhoria**Recomendações de melhoria da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.**

Não aplicável

B10. Observações

B10. Observações

<sem resposta>

III - Apreciação global da instituição**Perguntas C1. a C5.**

C1. Apreciação global**Apreciação global da Instituição.**

O ISAG mostrou uma atitude proativa na procura das soluções mais adequadas para a sua oferta formativa e a sua dimensão. A instituição tem evoluído na disponibilização de melhores instalações e equipamentos para suporte às atividades. O número de estudantes inscritos, embora com oscilações, tem vindo a crescer. As atividades de investigação e prestação de serviços estão definidas e têm sido focadas em áreas diferenciadas. Tem havido preocupação de adequação do corpo docente às imposições legais.

C2. Pontos fortes**Pontos fortes da organização e funcionamento da Instituição.**

- *Corpo docente adequado aos rácios definidos por lei com uma média etária baixa.*
- *Mudança de instalações.*
- *Motivação do corpo docente.*
- *Política de investigação.*
- *Inserção dos diplomados no mercado de trabalho.*
- *Captação de receita privativa.*

C3. Pontos fracos**Pontos fracos da organização e funcionamento da Instituição.**

- *Dimensão e massa crítica para o desenvolvimento do processo investigativo.*
- *Corpo docente com necessidades de melhorar as suas qualificações.*
- *Publicitação da informação para o exterior.*
- *Captação de alunos.*
- *Nível de parcerias nacionais e internacionais.*
- *SIGQ não acreditado pela A3ES.*

C4. Recomendações de melhoria**Recomendações de melhoria da organização e funcionamento da Instituição.**

- *Continuar com os planos para implementação e certificação do SIGQ.*
- *Aumentar as atividades do NISISAG (Núcleo de Investigação do ISAG) em torno das áreas diferenciadoras.*
- *Realizar comparações com entidades similares e de referências ao nível dos principais indicadores de desempenho académico e científico.*
- *Desenvolver o sistema de informação.*
- *Continuar a qualificar o corpo docente.*
- *Reforçar a política de captação de alunos.*
- *Melhorar a colaboração com outras IES nacionais e internacionais.*
- *Equacionar as vantagens em aumentar o tempo de mandato do CTC e CP.*

C5. Recomendação Final**(Acreditar, Acreditar com condições, Não Acreditar)**

Acreditar com condições:

No imediato:

- Publicitar no site da Escola os relatórios de autoavaliação (dos ciclos de estudo e institucional), os relatórios de avaliação externa e as decisões do Conselho de Administração da A3ES.

No prazo de 1 ano:

- Melhorar o sistema de informação

- Promover o aumento de parcerias nacionais e internacionais.

No prazo de 3 anos:

- Aumentar a produção científica.