

**RELATÓRIO DOS RESULTADOS DO INQUÉRITO  
ÀS ENTIDADES EMPREGADORES**

**Ano letivo 2017/2018**

## Índice

1. Nota Introdutória.....	3
2. Análise dos dados.....	3
3. Plano de Ação, Melhoria e Seguimento .....	7

## 1. Nota Introdutória

O presente relatório visa sintetizar e apresentar os resultados obtidos nos inquéritos de opinião aos empregadores dos diplomados pelo ISAG, realizados no ano letivo de 2017/2018 e com referência aos diplomados que concluíram os seus estudos no ISAG no ano letivo de 2016/2017.

A elaboração deste relatório síntese contempla a apresentação de um plano de ação, melhoria e seguimento.

## 2. Análise dos dados

O inquérito foi aplicado *online*, através da plataforma SIGARRA, entre 4 e 30 de abril de 2018. A uma taxa de resposta foi de 5,12%, tendo os resultados dos inquéritos realizados são os seguintes:

- Tem ou teve algum licenciado pelo ISAG a trabalhar na sua instituição?

	%
Não	43%
Sim	57%
Total	100%

- Se respondeu sim à questão anterior, indique a forma como ingressou na sua instituição:

	Nº	%
Realização de estágio	4	100%
Total	4	100%

Foi avaliada a perceção dos empregadores relativamente a algumas características relevantes dos diplomados, (utilizando para o efeito uma escala de 1 a 5, em que 1 – Muito Negativa e 5 – Muito Positiva), tendo os resultados obtidos sido os seguintes:

### 1) Polivalência

	Nº	%
1 - Muito Negativa	0	0%
2 - Negativa	0	0%
3 - Neutra	1	25%
4 - Positiva	2	50%
5 - Muito Positiva	1	25%
Total	4	100%

### 2) Produtividade

	Nº	%
1 - Muito Negativa	0	0%
2 - Negativa	0	0%
3 - Neutra	0	0%
4 - Positiva	4	100%
5 - Muito Positiva	0	0%
Total	4	100%

### 3) Criatividade

	Nº	%
1 - Muito Negativa	0	0%
2 - Negativa	0	0%
3 - Neutra	1	25%
4 - Positiva	3	75%
5 - Muito Positiva	0	0%
Total	4	100%

### 4) Responsabilidade

	Nº	%
1 - Muito Negativa	0	0%
2 - Negativa	1	25%
3 - Neutra	0	0%
4 - Positiva	3	75%
5 - Muito Positiva	0	0%
Total	4	100%

### 5) Proatividade

	Nº	%
1 - Muito Negativa	0	0%
2 - Negativa	0	0%
3 - Neutra	2	50%
4 - Positiva	2	50%
5 - Muito Positiva	0	0%
Total	4	100%

### 6) Liderança

	Nº	%
1 - Muito Negativa	0	0%
2 - Negativa	0	0%
3 - Neutra	2	50%
4 - Positiva	2	50%
5 - Muito Positiva	0	0%
Total	4	100%

### 7) Capacidade de trabalho em equipa

	Nº	%
1 - Muito Negativa	0	0%
2 - Negativa	0	0%
3 - Neutra	0	0%
4 - Positiva	3	75%
5 - Muito Positiva	1	25%
Total	4	100%

### 8) Capacidade de organização

	Nº	%
1 - Muito Negativa	0	0%
2 - Negativa	0	0%
3 - Neutra	0	0%
4 - Positiva	4	100%
5 - Muito Positiva	0	0%
Total	4	100%

9) Capacidade de tratamento de informação

	Nº	%
1 - Muito Negativa	0	0%
2 - Negativa	0	0%
3 - Neutra	0	0%
4 - Positiva	4	100%
5 - Muito Positiva	0	0%
Total	4	100%

10) Competência técnica e científica

	Nº	%
1 - Muito Negativa	0	0%
2 - Negativa	0	0%
3 - Neutra	0	0%
4 - Positiva	4	100%
5 - Muito Positiva	0	0%
Total	4	100%

11) Competências em línguas estrangeiras

	Nº	%
1 - Muito Negativa	0	0%
2 - Negativa	0	0%
3 - Neutra	1	25%
4 - Positiva	3	75%
5 - Muito Positiva	0	0%
Total	4	100%

12) Competências em Informática

	Nº	%
1 - Muito Negativa	0	0%
2 - Negativa	0	0%
3 - Neutra	1	25%
4 - Positiva	3	75%
5 - Muito Positiva	0	0%
Total	4	100%

### 3. Plano de Ação, Melhoria e Seguimento

Da análise dos resultados obtidos elaborou-se o seguinte plano de Ação, Melhoria e Seguimento:

**Legenda:**  
 1-Identificação (reunião, auditoria...), 2-Registo de constatações, 3 - Registo da ação, 4 - Tipo de ação: C – Correção, OP Oportunidade de Melhoria, NA - quando não aplicável, 5 - Responsável pela implementação, 6 - Data definida para implementação, 7 - Data de seguimento de modo a avaliar o estado de concretização da ação, bem como notas sobre o mesmo, 8 - Registo do resultado da ação, 9 - concluído/em curso, pendente...

<i>ID.</i> (1)	<i>Constatações</i> (2)	<i>Ação</i> (3)	<i>Tipo ação</i> (4)	<i>Responsável</i> (5)	<i>Data implementação</i> (6)	<i>Seguimento</i> (7)	<i>Verificação da eficácia</i> (8)	<i>Estado</i> (9)
Reunião GGQA	Taxa de respostas baixa – 5,12 %	Aumentar a taxa de respostas > 50%  - Divulgação junto da rede <i>Alumni</i> - Recolher respostas na cerimónia de entrega de Cartas de Curso - Realizar um follow-up telefónico	OP	Career Office	junho de 2018	Antes e no decurso do prazo de resposta	Anual	Em curso
	Avaliação negativa (em responsabilidade) e neutra (em polivalência, criatividade, liderança, línguas estrangeiras e informática), por parte das entidades empregadoras	- Reforçar ações de sensibilização junto dos docentes e estudantes para a importância da aquisição e desenvolvimento de competências de <i>soft skills</i> e em línguas estrangeiras (principalmente, em Inglês), com incidência nas que tiveram uma avaliação negativa e neutra	OP	Conselho Pedagógico  Coordenadores de Curso	setembro de 2018	Ao longo do ano letivo	Semestral	Em curso

maio de 2018