

**RELATÓRIO DO INQUÉRITO AOS
EMPREGADORES
2019 - 2020**

1. Nota Introdutória

O presente relatório visa sintetizar e apresentar os resultados obtidos no Inquérito de Satisfação à Entidade Acolhedora. Este inquérito tem como finalidade recolher a perceção das Entidades Acolhedoras relativamente à formação e competência dos estagiários do ISAG – European Business School (ISAG-EBS).

O presente inquérito realiza-se anualmente no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) e aplica-se às Entidades que acolheram dos estagiários do ISAG – EBS no ano letivo 2019/2020.

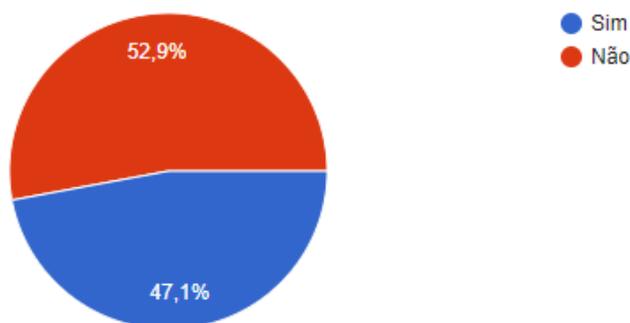
A elaboração deste relatório síntese contempla a apresentação de um plano de ação, melhoria e seguimento.

2. Análise dos dados

Num total de 192 estágios protocolados, concretizaram-se 55 estágios (devido ao COVID-19). Destes 55 estágios responderam 17 empregadores, o que corresponde a uma taxa 31%. Em seguida apresentam-se os resultados dos inquéritos realizados.

2.2. Contratação de diplomados do ISAG-EBS

Quando questionados sobre contratação de diplomados do ISAG-EBS, 47.1% dos empregadores afirma ter contratado diplomados do ISAG-EBS para trabalhar na sua organização. Dos estagiários que ingressaram na organização fizeram-no após a realização do estágio curricular. A taxa elevada de respostas negativas, em grande parte, é justificada pela situação pandémica atual. De realçar que as atividades hoteleiras e turísticas que representam a maioria dos estágios, revelaram-se as áreas mais afetadas por esta situação.

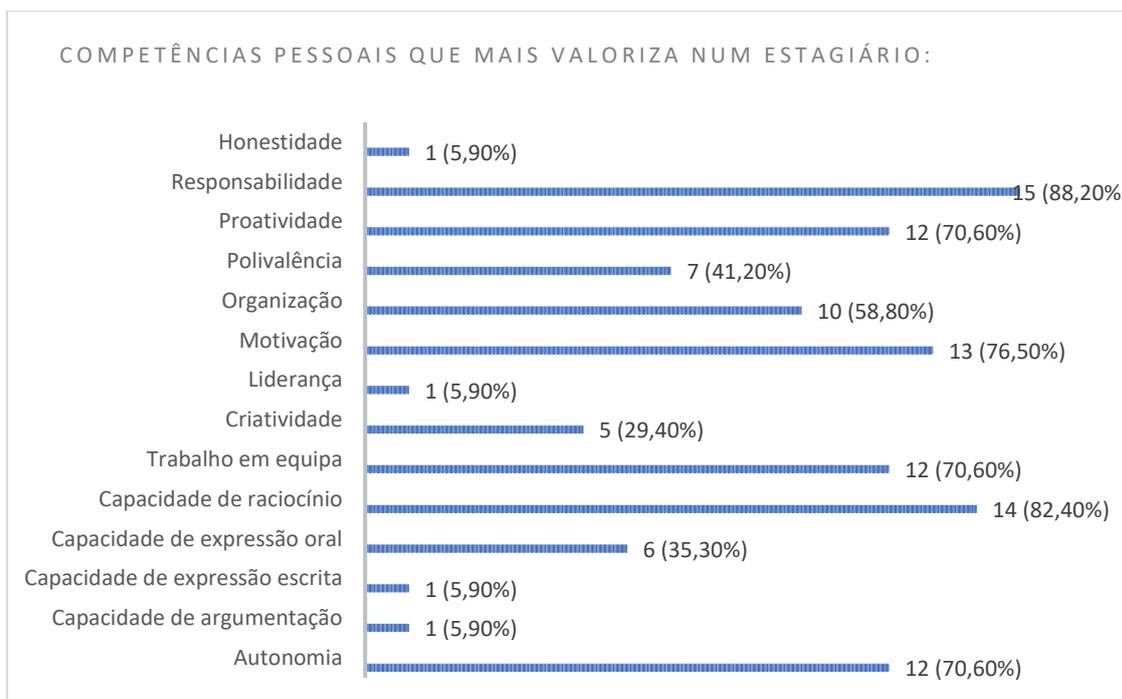


Forma de ingresso na instituição

Empresa de recrutamento	0,0%
Informação divulgada pelo Career...	0,0%
Career Day	0,0%
Plataforma Job Market by ISAG	0,0%
Convite/conhecimentos pessoais	0,0%
Resposta a anúncio	0,0%
Realização de Estágio Profissional	(1) 12,5%
Após a realização de Estágio...	0,0%
Após a realização de um Estágio...	(8) 100,0%

2.2 Competências pessoais valorizadas num estagiário

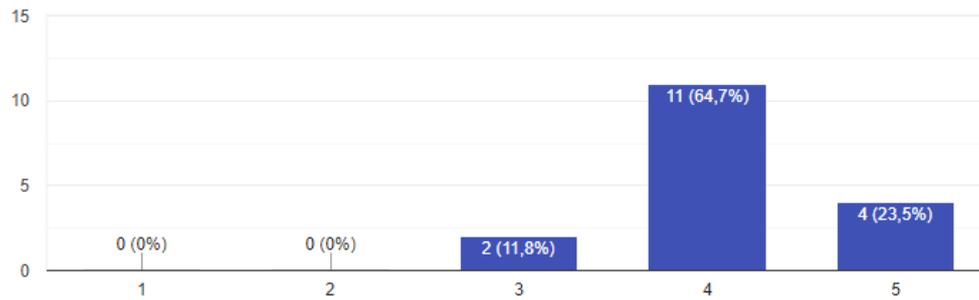
De acordo com os resultados as competências pessoais dos estagiários mais valorizadas pelas Entidades são a responsabilidade (88.2%), seguida da capacidade de raciocínio (82.4%), a motivação (76.5%), a proatividade (70.6%) e por fim a autonomia (70.6%).



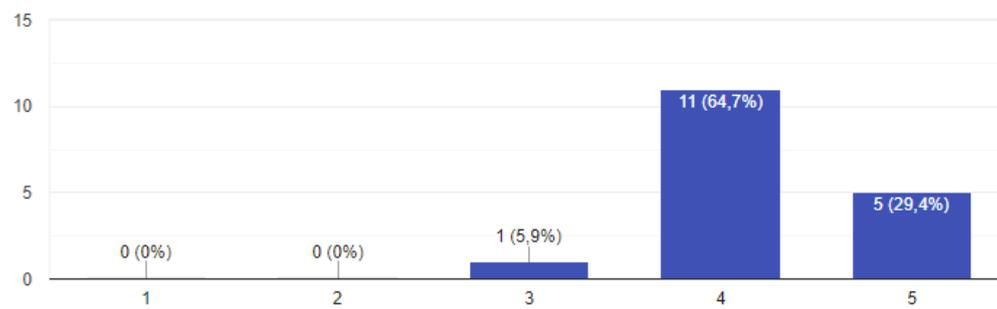
2.3 Satisfação com o desempenho dos estagiários do ISAG – EBS

As Entidades mostraram-se geralmente satisfeitas com o desempenho dos estagiários do ISAG-EBS. Numa escala de 1 a 5, no qual 1 significa “Totalmente insatisfeito” e 5 “Plenamente Satisfeito”, a classificação média foi de 4 pontos, o que corresponde a muito satisfeito. Os resultados destacam como competências mais valorizadas a produtividade, a capacidade de trabalho em equipa e a proatividade.

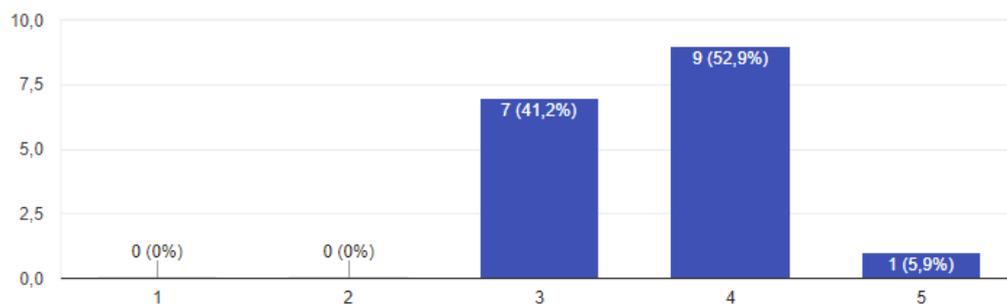
Polivalência



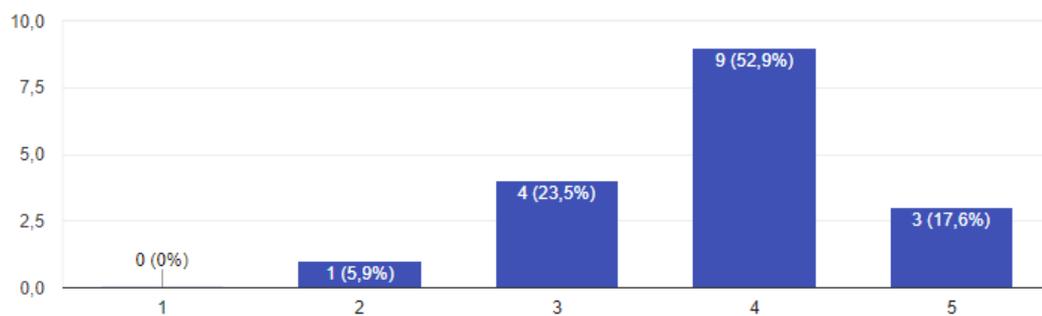
Produtividade



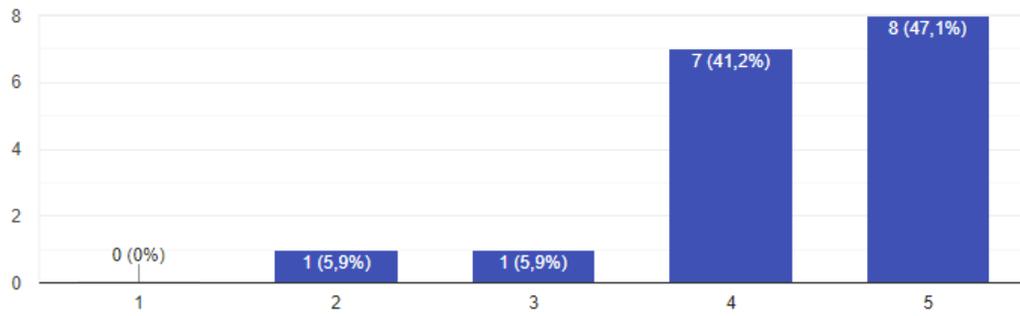
Criatividade



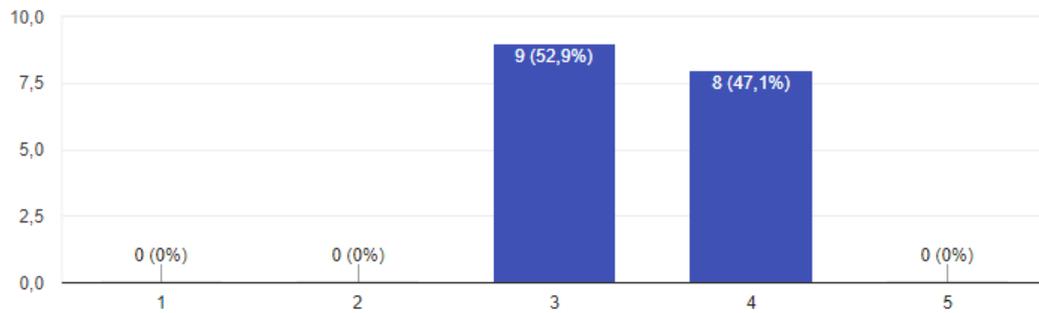
Responsabilidade



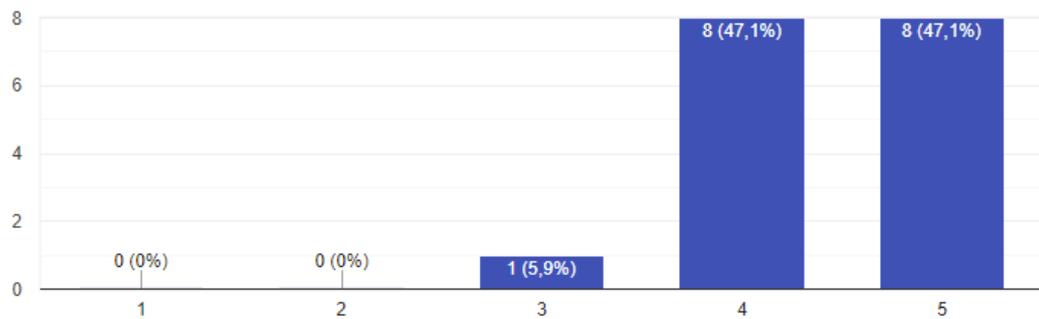
Proatividade



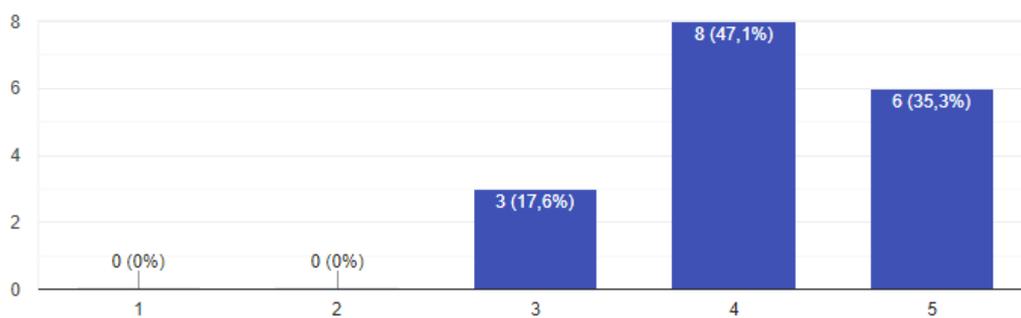
Liderança



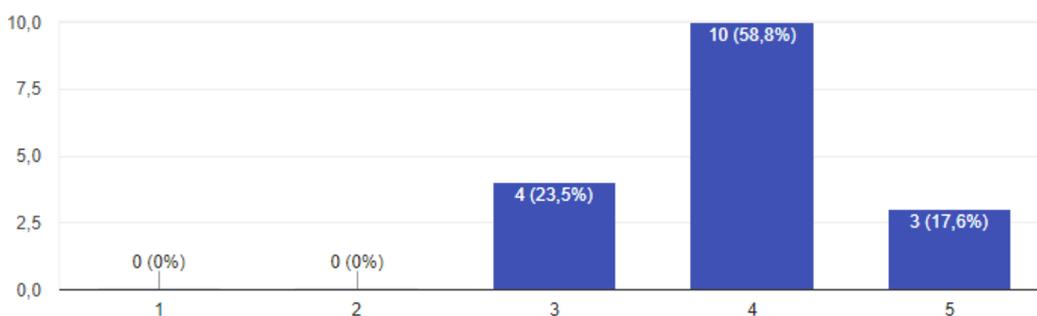
Capacidade de trabalho em equipa



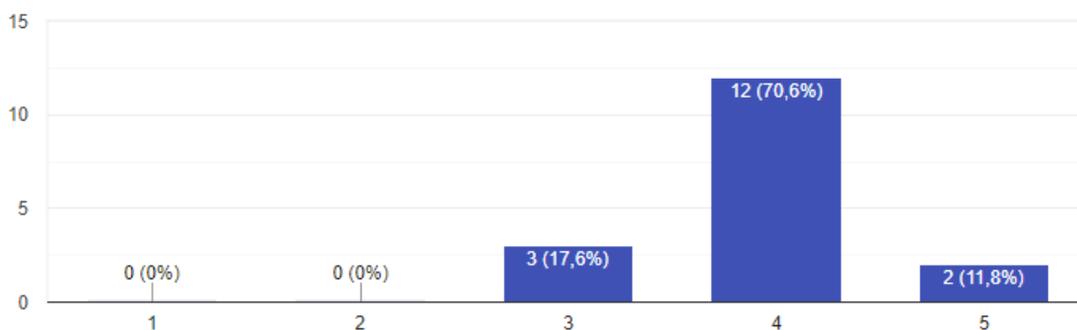
Capacidade de organização



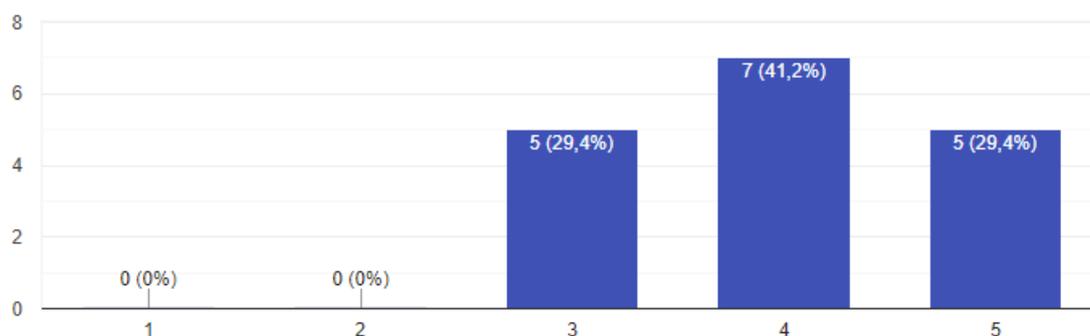
Capacidade de tratamento de informação



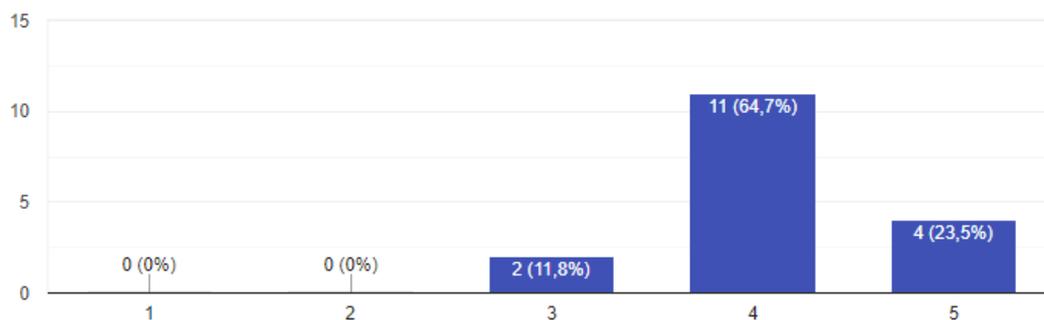
Competência técnica e científica



Competências em línguas estrangeiras



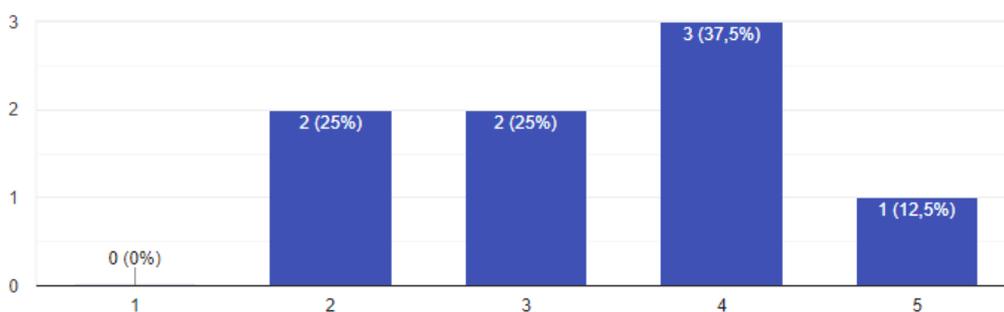
Competências em Informática



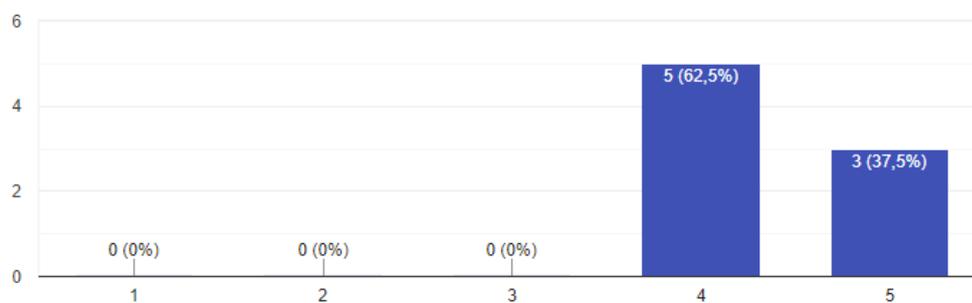
2.4 Fatores relevantes para a admissão de um colaborador

Considerando o momento de admissão de um novo colaborador, as Entidades atribuíram uma maior importância aos seguintes fatores: Competências técnico-científicas, instituição de ensino que frequentou e recomendações externas.

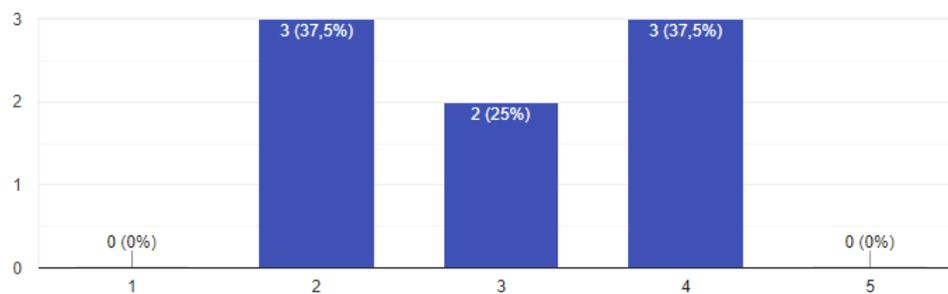
Experiência profissional



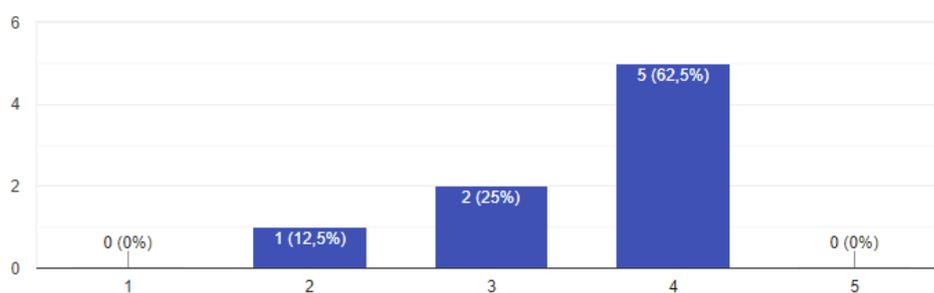
Competências técnico-científicas



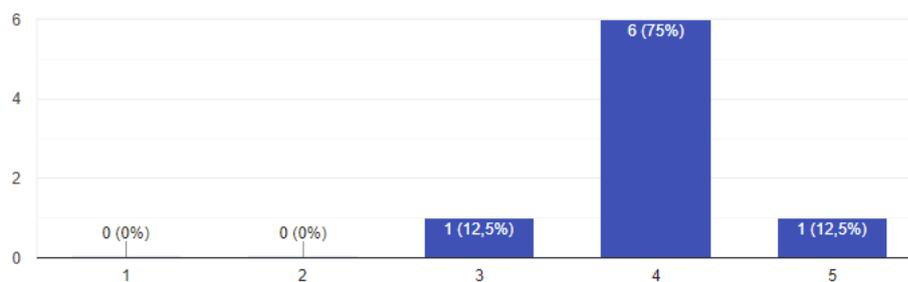
Nota final de curso



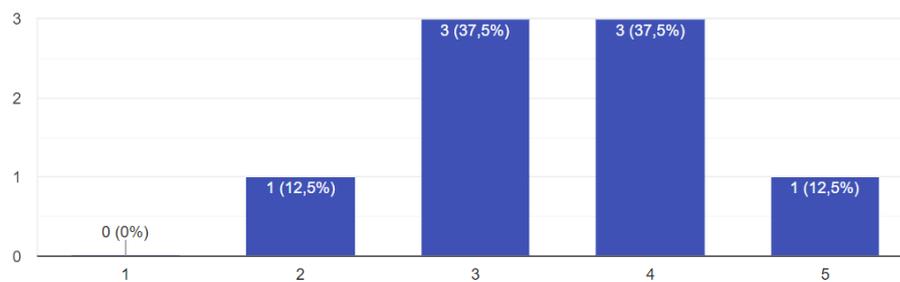
Curriculum Vitae



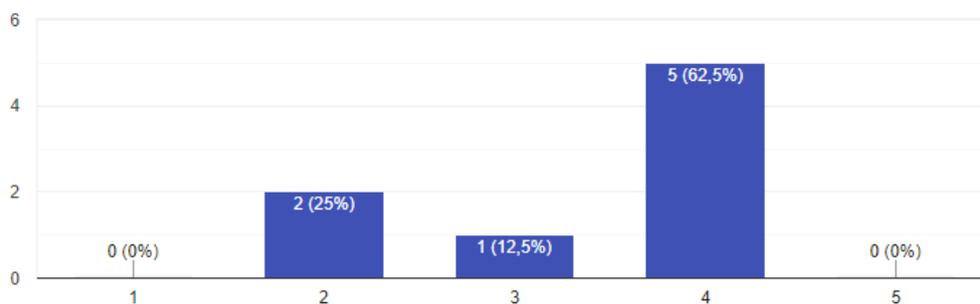
Recomendações externas



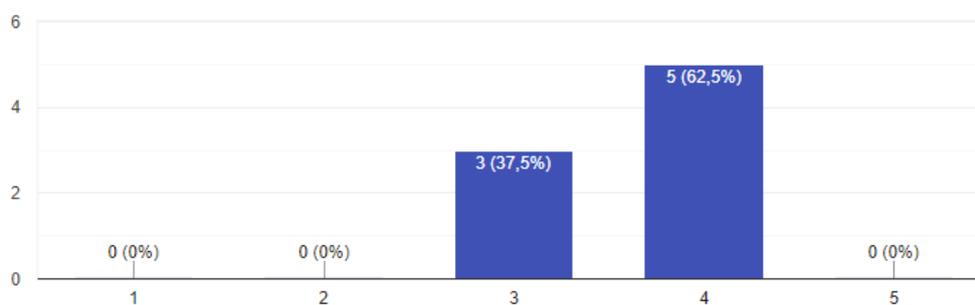
Conhecimentos pessoais



Plano de curso

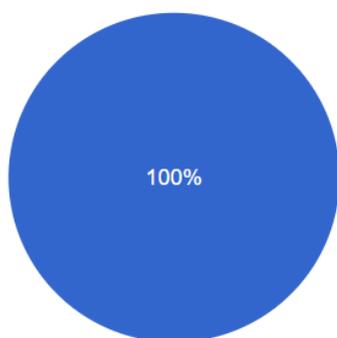


Instituição de ensino que frequentou



2.5 Possibilidade de contratação de diplomados ISAG-EBS

Quando questionados acerca do cenário de admissão de um novo colaborador na sua entidade, todos os que responderam ao inquérito afirmam que contratariam um estudante formado pelo ISAG – EBS. Este dado reflete a satisfação das Entidades empregadoras com os estagiários do ISAG-EBS.



- Sim
- Não

3. Em síntese

Verificou-se um aumento significativo na taxa de resposta das Entidades Empregadores, que passou de 5% para 31%.

52.9% dos empregadores referem não ter contratado diplomados do ISAG-EBS e 47.1% refere que já o fez. A grande maioria das contratações é na sequência do estágio curricular. De realçar que as atividades hoteleiras e turísticas, que representam a maioria dos estágios, revelaram-se as áreas mais afetadas por esta situação, tendo sido na sua maioria canceladas. As competências pessoais mais valorizadas nos estagiários são a responsabilidade, a capacidade de raciocínio e a motivação do estagiário. Os empregadores encontram-se bastante satisfeitos com o desempenho dos estagiários, sobretudo no que diz respeito ao trabalho em equipa, à proatividade e à produtividade.

No que diz respeito aos fatores mais valorizados para a admissão de um colaborador são a competências técnico-científicas, a instituição de ensino que frequentou e recomendações externas.

A totalidade dos inquiridos afirma que num cenário de admissão de um novo colaborador contrataria um estudante formado pelo ISAG-EBS.

4. Plano de Ação, Melhoria e Seguimento

Da análise dos resultados obtidos elaborou-se o seguinte plano de Ação, Melhoria e Seguimento:

Legenda: 1-Identificação (reunião, auditoria...), 2-Registo de constatações, 3 - Registo da ação, 4 - Tipo de ação: C – Correção, OP Oportunidade de Melhoria, NA - quando não aplicável, 5 - Responsável pela implementação, 6 - Data definida para implementação, 7 - Data de seguimento de modo a avaliar o estado de concretização da ação, bem como notas sobre o mesmo, 8 - Registo do resultado da ação, 9 - concluído/em curso, pendente...								
ID. (1)	Constatações (2)	Ação (3)	Tipo ação (4)	Responsável (5)	Data implementação (6)	Seguimento (7)	Verificação da eficácia (8)	Estado (9)
Reunião	Taxa de respostas de 31%	Aumentar a taxa de respostas > 50% - Divulgação junto da rede <i>Alumni</i> - Realizar um follow-up telefónico - Reforçar ações de formação junto dos estudantes por forma a alertar para a importância da aquisição e desenvolvimento de competências	OP	Career Office		Antes e no decurso do prazo de resposta	Anual	Em curso