



RELATÓRIO DE CURSO ANUAL

Licenciatura em Turismo

Ano Letivo 2021/22

Índice

1. Introdução	3
2. Estudantes	4
2.1. Caracterização dos estudantes	4
2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica	4
2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular	4
2.1.3. Procura do ciclo de estudos	4
3. Resultados	5
3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes	5
3.2. Resultados académicos	5
3.2.1. Eficiência formativa	5
3.2.2. Sucesso escolar	5
3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin	7
3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta	7
3.2.5. Grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes	10
3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma ..	10
3.2.7. Abandono Escolar	10
3.2.8. Empregabilidade	10
3.3. Nível de Internacionalização	11
3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente	11
3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos	11
3.4.1. Pontos fortes	11
3.4.2. Pontos fracos	12
3.4.3. Oportunidades	12
3.4.4. Ameaças	12
4. Estabilidade do corpo docente	12
5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem	14
5.1. Resumo do desempenho do ano letivo	14
5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação	14
5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma	14
5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica	14
5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso	14

1. Introdução

O presente relatório pretende sistematizar e apresentar toda a informação relativa à caracterização atual desta Licenciatura e aos resultados mais relevantes observados neste ciclo de estudos no ano letivo de 2020/2021, relativamente aos seguintes pontos:

- Uma caracterização do perfil dos estudantes;
- Os resultados agregados dos inquéritos de satisfação dos estudantes e os resultados académicos;
- O nível de internacionalização do ciclo de estudos;
- Uma análise SWOT detalhada do ciclo de estudos;
- Uma síntese do desempenho do ano letivo;
- Recomendações de ações de melhoria.

Assim, a estrutura do presente relatório relativamente à Licenciatura em Turismo no ano letivo 2021/2022 seguirá os pontos anteriormente identificados.

2. Estudantes

2.1. Caracterização dos estudantes

2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica

Género	2021/22	
	Número	%
Feminino	45	63,0%
Masculino	26	37,0%

Distrito	2021/22	
	Número	%
Braga	3	4,3%
Porto	63	88,7%
Aveiro	5	7,0%

Relativamente aos indicadores acima apresentados é possível verificar que, os estudantes da Licenciatura em Turismo são maioritariamente do sexo feminino (63%) e residentes no Porto (88,7%).

2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	12	22	25	23
2	23	26	30	38
3	36	39	42	40

De acordo com os indicadores acima apresentados é possível verificar que em 2021/2022, a licenciatura de turismo registou uma diminuição no número de alunos inscritos essencialmente no 1º ano. De 2020 para 2021 registou-se uma queda de um 22 para 12 alunos.

2.1.3. Procura do ciclo de estudos

Perfil da Procura	2021/2022	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de vagas	35	35	56	56
Nº de Candidatos	28	31	41	27
Nº de Colocados	18	26	36	27
Nº de Inscritos 1º ano 1ª vez	11	22	25	21
Nota do último colocado	143	116	101,9	101,2
Nota média de entrada	148	138	129,8	121,1

No tocante à procura pela Licenciatura em Turismo e número efetivo de alunos colocados atesta-se que, o número de alunos tem vindo a cair ao longo dos últimos quatro anos.

3. Resultados

3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes

Índice Médio de satisfação	Semestre	2021/22	2020/21	2019/20
Autoavaliação do estudante	1º S	4,40	4,09	4,00
	2º S	4,41	4,29	4,21
Docentes	1º S	4,17	4,08	3,75
	2º S	4,25	4,20	4,00
Unidades curriculares	1º S	4,21	4,26	3,85
	2º S	4,27	4,19	4,22

A tabela precedente expressa claramente a satisfação dos estudantes face ao ciclo de estudos com uma média a rondar os 4 valores, numa escala de 1 a 5.

3.2. Resultados académicos

3.2.1. Eficiência formativa

Resultados - Eficiência Formativa	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados	21	29	31	25

Anos Conclusão	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados em N anos	15	23	26	17
Nº de diplomados em N+1 anos	5	4	3	4
Nº de diplomados em N+2 anos	1	2	2	3
Nº de diplomados em mais de N+2 anos				1

Na tabela precedente verificamos uma diminuição no número de estudantes diplomados do ano de 2020/2021 para 2021/2022.

3.2.2. Sucesso escolar

1.º ANO – 1.º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU5101 - Economia do Turismo	16	87,5%	12,71	2,41
LTU5102 - Gestão de Organizações e Empresas Turísticas	11	81,82%	13,11	2,88
LTU2101 - Informática de Gestão	1	100%	10	0
LTU5103 - Inglês Técnico de Turismo I	9	100%	16,44	2,69
LTU5106 - Língua Estrangeira I – Alemão	1	100%	17	0
LTU5105 - Língua Estrangeira I – Espanhol	8	100%	14,63	3,19
LTU5104 - Princípios de Turismo	10	100%	12,5	2,41

1º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão

LTU5107 - Geografia do Turismo	10	90%	13	2,32
LTU5108 - História das Civilizações, Arte e Patrimônio	9	100%	15	3,22
LTU5110 - Inglês Técnico de Turismo II	11	100%	15,09	3,39
LTU5113 - Língua Estrangeira II - Alemão	0	0%		
LTU5112 - Língua Estrangeira II - Espanhol	9	100%	13,78	1,87
LTU5111 - Metodologias de Investigação em Turismo	18	88,89%	11,63	1,87
LTU5109 - Sociologia do Lazer	18	77,78%	13,07	1,92

2º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU5215 - Captação e Retenção de Talentos em Turismo	23	95,65%	14,55	3,03
LTU1316 - Contabilidade Empresarial	1	100%	13	0
LTU2215 - Contabilidade Financeira	1	0%		
LTU5216 - Direito e Legislação do Turismo	20	95%	13,63	2,41
LTU5214 - Handling em Transportes e Hospitalidade	26	84,62%	14,05	2,74
LTU5217 - Inglês Técnico de Turismo III	25	96%	15,17	2,45
LTU5220 - Língua Estrangeira III - Alemão	5	100%	15	4,18
LTU2221 - Língua Estrangeira III - Alemão	1	100%	17	0
LTU5219 - Língua Estrangeira III - Espanhol	12	66,67%	13	3,37
LTU2219 - Língua Francesa II	1	100%	13	0
LTU5218 - Planeamento Turístico e Desenvolvimento Sustentável	16	100%	14,5	2,16

2º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU2226 - Estágio I	2	50%	18	0
LTU5222 - Gestão de Alojamento Turístico	21	95,24%	12,6	2,45
LTU5225 - Guias, Acessibilidades e Itinerários	23	91,3%	13,52	2,74
LTU5223 - Inglês Técnico de Turismo IV	23	100%	15,3	3,12
LTU5227 - Língua Estrangeira IV - Alemão	5	100%	16,8	3,11
LTU5226 - Língua Estrangeira IV - Espanhol	13	61,54%	14,25	2,82
LTU5221 - Produtos Turísticos	26	84,62%	13,05	3,16
LTU5224 - Protocolo, Cultura e Ética em Turismo	16	81,25%	13,69	2,16
LTU2227 - Trabalho de Projeto I	1	100%	12	0

3º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU2332 - Animação e Gestão de Eventos	2	100%	12,5	0,71
LTU5328 - Animação e Gestão de Eventos Turísticos	18	88,89%	14,19	2,9
LTU2333 - Comportamento e Ética Organizacional	2	100%	10	0
LTU2335 - Direito e Legislação do Turismo	2	100%	12	0
LTU5330 - Empreendedorismo e Inovação	21	100%	14,05	2,41

LTU2337 - Empreendedorismo e Inovação	3	100%	12,33	0,71
LTU2331 - Marketing Turístico e Digital	1	100%	12	0
LTU5331 - Marketing Turístico e Digital	19	57,89%	12,09	2,16
LTU5329 - Produção de Conteúdos Multimédia e Gestão de E-Turismo	20	100%	13,85	2,16
LTU5332 - Técnicas e Sistemas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos	18	88,89%	14	2,74
LTU2330 - Técnicas e Sistemas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos	3	100%	10,33	0,71

3º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU5335 - Estágio	24	95,83%	16,17	2,16
LTU2340 - Estágio II	1	100%	14	0
LTU5333 - Gestão de Destinos Turísticos	23	100%	12,91	2,56
LTU5334 - Gestão Financeira Aplicada ao Turismo	22	95,45%	14,05	2,93
LTU2336 - Handling em Transportes e Hospitalidade	1	100%	11	0
LTU2338 - Produção de Conteúdos e Suportes Multimédia	1	100%	12	0
LTU2341 - Trabalho de Projeto II	2	50%	13	0

3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin

Um considerável número de Unidades Curriculares recorreu à submissão dos trabalhos académicos na base de dados Turnitin, disponível na plataforma E-Learning do ISAG, tendo sido aceitável uma taxa de similaridade até 30%. A exigência da submissão de todos os trabalhos académicos na base de dados Turnitin contribuiu para assegurar um maior rigor académico dos mesmos e aumento da qualidade dos seus conteúdos.

Não foi detetada qualquer situação de fraude académica.

3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta

1º Ano - 1º Semestre

- LTU5101-Economia do Turismo
Nada a assinalar
- LTU5102-Gestão de Organizações e Empresas Turísticas
Nada a registar
- LTU5103-Inglês Técnico de Turismo I
Não há nenhuma ocorrência a registar.
- LTU5106-Língua Estrangeira I - Alemão
Nada a reportar.
- LTU5105-Língua Estrangeira I - Espanhol
Não houve ocorrências a referir.

- LTU5104-Princípios de Turismo
Sem ocorrências a reportar.

1º Ano - 2º Semestre

- LTU5107-Geografia do Turismo
A média de satisfação dos alunos é de 3 (satisfatória)
- LTU5108-História das Civilizações, Arte e Património
Os alunos revelaram grande satisfação em relação à disciplina e ao docente.
- LTU5110-Inglês Técnico de Turismo II
Não há nenhuma ocorrência a registrar.
- LTU5113-Língua Estrangeira II - Alemão
Nada a reportar
- LTU5112-Língua Estrangeira II - Espanhol
Não houve ocorrências a referir.
- LTU5111-Metodologias de Investigação em Turismo
Nada a assinalar
- LTU5109-Sociologia do Lazer
Nada a assinalar.

2º Ano - 1º Semestre

- LTU5215-Captação e Retenção de Talentos em Turismo
Sem ocorrências a reportar.
- LTU5216-Direito e Legislação do Turismo
Nada a apontar este ano.
- LTU5214-Handling em Transportes e Hospitalidade
Nada a registrar
- LTU5217-Inglês Técnico de Turismo III
Não há nenhuma ocorrência a registrar.
- LTU2221-Língua Estrangeira III - Alemão
Nada a reportar.
- LTU5220-Língua Estrangeira III - Alemão
Nada a reportar.
- LTU5219-Língua Estrangeira III - Espanhol
Não houve ocorrências a referir.
- LTU5218-Planeamento Turístico e Desenvolvimento Sustentável
Nada a apontar.

2º Ano - 2º Semestre

- LTU5222-Gestão de Alojamento Turístico
Nada a referir.
- LTU5225-Guias, Acessibilidades e Itinerários
A satisfação dos alunos com a UC foi positiva tendo registado uma avaliação de 4.17 (dimensão relacionada com as disciplinas) e 4.49 na dimensão relacionada com a docente.
- LTU5223-Inglês Técnico de Turismo IV
Não há nenhuma ocorrência a registar.
- LTU5227-Língua Estrangeira IV - Alemão
Sem casos a reportar
- LTU5226-Língua Estrangeira IV - Espanhol
Não houve ocorrências a referir.
- LTU5221-Produtos Turísticos
Nada a assinalar.
- LTU5224-Protocolo, Cultura e Ética em Turismo
Nada a referir

3º Ano - 1º Semestre

- LTU5328-Animação e Gestão de Eventos Turísticos
Sem ocorrências a reportar.
- LTU5330-Empreendedorismo e Inovação
Sem ocorrências a reportar.
- LTU2331-Marketing Turístico e Digital
Nada a assinalar
- LTU5331-Marketing Turístico e Digital
Nada a assinalar
- LTU5329-Produção de Conteúdos Multimédia e Gestão de E-Turismo
Relativamente à conduta académica, trata-se efetivamente de uma turma empenhada e verdadeiramente comprometida com a vida académica, facto que se refletiu nos resultados finais obtidos. Foram, na generalidade assíduos e pontuais, seguiram sempre as orientações e participaram de forma ativa em todas as atividades propostas. No que respeita a atos de plágio, não há qualquer ocorrência a registar.
- LTU2330-Técnicas e Sistemas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos
Nada a registar.
- LTU5332-Técnicas e Sistemas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos
Nada a registar

3º Ano - 2º Semestre

– LTU5335-Estágio

Nada a assinalar.

– LTU5333-Gestão de Destinos Turísticos

A temática da UC foi ao encontro das expectativas dos alunos uma vez que o tema é atual.

– LTU5334-Gestão Financeira Aplicada ao Turismo

Comportamento excelente.

Relativamente à conduta académica, as turmas são empenhadas e não existem situações a reportar.

3.2.5. Grau de grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes

No que respeita ao cumprimento das atividades previstas no âmbito das diferentes Unidades Curriculares da Licenciatura em Turismo, verifica-se uma percentagem superior a 170%. Foram realizadas 17 atividades com participação efetiva dos alunos, quando estavam previstas apenas 10.

3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma

Tal como está convencionado no Regulamento da Licenciatura em Turismo, foram agendadas reuniões de trabalho para auscultar as opiniões e registar as propostas dos Delegados de Turma eleitos. Desta forma, os principais aspetos elencados foram:

- Níveis de satisfação elevados com o funcionamento do curso e com os respetivos docentes;

3.2.7. Abandono Escolar

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	2	4	2	1
2	1	1	0	2
3	0	0	0	1

Face ao abandono escolar é possível atestar através da tabela anterior que, o número de desistências diminuiu face ao ano de 2020/21. No que toca ao último ano da Licenciatura (3º ano) não se registou nenhuma desistência.

3.2.8. Empregabilidade

Não é possível avaliar as taxas de empregabilidade face ao ano letivo 2021/2022, uma vez que não há informação disponível.

3.3. Nível de Internacionalização

3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente

Descrição	2021/22
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (Não incluindo estudantes Erasmus <i>in</i>)	1,41%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in)	17,13%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros)	29,58%
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in)	34,90%
Percentagem de docentes em mobilidade na área científica do ciclo de estudos (ou) (Erasmus e outros programas)	23,10%
Percentagem de pessoal não docente em programas de mobilidade internacionais (Erasmus staff e outros programas)	37,50%

No que diz respeito à mobilidade dos estudantes e dos docentes, obtiveram-se os seguintes resultados: (i) estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (não incluindo estudantes Erasmus *in*) (1,41%), (ii) estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) (17,13%), (iii) estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros) (29,58%), (iv) docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) (34,9%) (v) docentes em mobilidade na área científica do ciclo de estudos (ou) (Erasmus e outros programas) (23,10%) e (vi) pessoal não docente em programas de mobilidade internacionais (Erasmus staff e outros programas) (37,5%).

3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos

3.4.1. Pontos fortes

- Possibilidade de recorrer ao Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE);
- Competências científico-pedagógicas do corpo docente;
- Participação dos estudantes em atividades de investigação aplicada;
- Apoio institucional à realização de investigação aplicada;
- Prática de um ensino de natureza profissionalizante com ligação ao tecido empresarial;
- Adoção de metodologias de trabalho interdisciplinares;
- Acesso privilegiado dos estudantes a ofertas de emprego através do portal de emprego: *Job Market by ISAG!* e apoio aos estudantes por parte do *Career Office* do ISAG na procura ativa de ofertas de emprego em empresas relacionadas com as áreas de estudo;
- Utilização de ferramentas digitais na formação dos estudantes;
- Adequação do plano de estudos à realidade do mercado laboral
- Bom relacionamento com diferentes empresas (subsetores) da indústria turística;
- Existência de inúmeros protocolos com organizações para realização de estágios;
- Excelente acessibilidade, localização, adequação e qualidade das instalações;
- Níveis avançados de tecnologia nos equipamentos disponibilizados em todas as salas (écrans, projetores interativos, câmaras, registo de presenças através de cartão magnético);
- Existência de um "Código de Boa Conduta Académica";

- Existência de serviços de apoio social, possibilitando o financiamento de estudos, acesso a apoios financeiros e mercado de trabalho aos estudantes;
- Existência de um Centro de Investigação (CICET) potenciando o desenvolvimento de investigação por parte dos docentes e estudantes;
- Diversidade de oferta de carácter internacional do curso;
- Disponibilização do Programa *Turnitin* para a deteção de plágios.

3.4.2. Pontos fracos

- Lacuna na não existência de oferta de idioma francês no curso. Atualmente é o idioma mais solicitado por várias empresas da indústria turística;
- Dificuldade em atrair estudantes fora da área geográfica do Grande Porto;
- Dificuldade em atrair estudantes com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores.

3.4.3. Oportunidades

- Disponibilidade crescente das empresas e organizações públicas e privadas para o estabelecimento de parcerias e/ou protocolos de colaboração;
- Disponibilidade das empresas para acolher estudantes da Licenciatura em Turismo;
- Retoma do setor do turismo após a pandemia COVID-19.

3.4.4. Ameaças

- Número elevado de instituições de ensino superior privado situadas no Grande Porto a oferecer o mesmo ciclo de estudos;
- Nível elevado de endividamento das famílias e das empresas, um aspeto que está a ser agravado pelo atual contexto económico e social marcado pela guerra e pelos efeitos pós pandemia;
- Inflação;
- Dificuldades económicas levam os alunos a terem necessidade de trabalhar e estudar o que, muitas vezes compromete o seu desempenho.

4. Estabilidade do corpo docente

(Analisar a estabilidade e qualificação do corpo docente e eventuais necessidade de recrutamento)

Docentes 2021/22	Grau	Em relação a 2020/21	Observações
A. Lopes de Almeida	<i>DOUT</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Alegria Beltrán	<i>DOUT</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Bruno Vieira	<i>MEST</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Isabella Roberto	<i>MEST</i>	Transita do ano letivo anterior	_____
Joel Cleto	<i>MEST</i>	Transita do ano letivo anterior	_____

Manuel Sousa	<i>MEST</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Márcia Lemos	<i>DOUT</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Marta Palmeirão	<i>MEST</i>	Transita do ano letivo anterior	_____
Miguel Pizarro	<i>ESPE</i>	Docente contratado	_____
Susana Mesquita	<i>DOUT</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Susana Rachão	<i>DOUT</i>	Docente contratada	_____

A tabela anterior demonstra a estabilidade que se verifica no Corpo Docente do ISAG, tendo em consideração que uma parte significativa dos docentes que lecionaram neste ano letivo já colaboravam com a instituição. Por outro lado, dos 11 docentes mencionados, 5 são doutorados, 1 é especialista na sua área respetivas e 5 são mestres.

5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem

5.1. Resumo do desempenho do ano letivo

Em relação ao desempenho relativo ao ano letivo 2020/2021 verificou-se que:

- A programação das aulas e os objetivos essenciais definidos para cada unidade curricular foram integralmente cumpridos;

5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação

5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma

Os delegados(as) de turma dos três anos da licenciatura em Turismo focaram as suas propostas num tópico central, nomeadamente nos materiais de apoio a cada unidade curricular por parte de todos os docentes na plataforma Sigarra e e-Learning.

5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica

Os diferentes Coordenadores de Área Científica têm mantido um robusto nível de participação ininterrupta com os docentes das unidades curriculares, através da organização de atividades consideradas pertinentes para os diplomados em Turismo. Neste contexto, identificam-se as seguintes atividades:

- Realização de seminários temáticos no formato “Aula Aberta”, com a participação de empresas, docentes e estudantes;
- Participação em eventos relevantes, de âmbito nacional ou internacional;
- Organização de trabalhos e atividades interdisciplinares, procurando uma convergência teórica e operacional.

5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso

As propostas de melhoria aqui definidas objetivam alcançar diferentes perfis de estudantes, particularmente:

- Atrair estudantes de outras áreas geográficas para além do Grande Porto permitindo um melhor posicionamento da Licenciatura em Turismo face ao mercado de ensino;
- Atrair estudantes do ensino normal captando alunos das Ciências Humanas;
- Envolver os estudantes dos três anos letivos de Turismo na organização e operacionalização de um evento dedicado exclusivamente a este curso;
- Assegurar a participação dos estudantes de Turismo nos eventos/estudos de públicos organizados pelo ISAG tendo implicações para a sua avaliação final.

Análise crítica do seguimento das ações dos anos anteriores

- De seguida, evidencia-se de que forma foram cumpridas as ações de melhoria constantes do ciclo de estudos do ano letivo anterior:
- O primeiro indicador de implementação traduzia-se no número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez, com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores, não se verificando esta ação. Todavia, foi reforçada a divulgação do curso junto do público-alvo do ciclo de estudos, assim como realizadas diversas ações de promoção associadas a eventos promovidos pela instituição e/ou em parceria com instituições protocoladas em eventos diversos.
- O segundo indicador traduzia o número de estudantes internacionais matriculados no ciclo de estudos, por ano letivo. Apesar da evolução das inscrições de estudantes internacionais constata-se que, estes não são assíduos em sala de aula presencial, pelo que há necessidade de melhorar este indicador. Todavia, ações de divulgação da instituição e da sua oferta formativa foram executadas, assim como foi reforçada a presença em plataformas digitais de consulta internacional.

Porto, 20 de janeiro de 2023

O(A) Coordenador(a) do Curso

Susana Maria Vasconcelos Mesquita