

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*José Luis Mendes Loureiro Abrantes
Ana Cadima Lisboa
Pablo Munoz Gallego
Inês José dos Santos*

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Instituto Superior De Administração E Gestão

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:

Instituto Superior De Administração E Gestão

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:

Direcção Comercial e Marketing

1.3. Study programme:

Commercial Direction and Marketing

1.4. Grau:

Mestre

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5._Aviso MDCM nº 9882 de 25.08.2017.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Marketing

1.6. Main scientific area of the study programme:

Marketing

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

342

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

90

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

1,5 anos (3 semestres)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

1,5 years (3 semesters)

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

Não aplicável

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

Not applicable

1.11. Condições específicas de ingresso.

- Titulares do grau de licenciado ou equivalente;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do processo de Bolonha por um Estado aderente a esse Processo;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Técnico-Científico;
- Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional reconhecido como atestando capacidade para a realização do mestrado pelo Conselho Técnico-Científico do ISAG (designadamente, empresários, quadros superiores e outros responsáveis com experiência na área da gestão, consultores e outros profissionais que prestem assessoria às empresas).
A seleção dos candidatos é efetuada pela Comissão Científica do mestrado, tendo em consideração: classificação da licenciatura; análise curricular e motivação. A seriação é feita de acordo com a classificação final obtida.

1.11. Specific entry requirements.

- Holders of the bachelor degree or legal equivalent;
- Holders of a foreign superior academic degree awarded by a 1st study cycle organized according to the principles of the Bologna protocol by a state participating in this process;
- Holders of a foreign higher academic degree, which is acknowledged by the Technical-Scientific Board as complying to the bachelor degree goals;
- Holders of an academic, scientific or professional curriculum acknowledging the capacity to attend the Master's Program by the Technical-Scientific Board of ISAG (namely entrepreneurs, senior officials or other functions with experience in the management

area, consultants and other professionals who are business advisers in companies.

The applicants' selection is made by the Scientific Commission, having in consideration: the grade of the degree, the analysis of the CV and also the motivation factor. The seriation is made according to the final grade obtained.

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Outro:

Não aplicável

1.12.1. Other:

Not applicable

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Campus de Salazares/Ramalde, Rua de Salazares, 842, 4100-442 Porto, devidamente autorizado pela DGES, conforme Aviso nº 2899/2017, publicado no DR, 2ª série, Nº 56, de 20 de março.

1.14. Eventuais observações da CAE:

<sem resposta>

1.14. Remarks by the EAT:

<no answer>

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Em parte

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Não

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Em parte

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

O docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos indicado no guião de autoavaliação tem o perfil adequado. Ele tem um doutoramento em ciências empresariais e desenvolveu investigação científica relevante em marketing. Contudo, na visita da CAE a IES apresentou um outro coordenador do ciclo de estudos, o qual também tinha o perfil adequado por ter um doutoramento em ciências da informação e publicações científicas relevantes na área do marketing. Posteriormente, a CAE pediu à IES a distribuição do serviço docente para 2018/19. Em consequência, esta informou que o novo coordenador do ciclo de estudos apenas esteve nesse ano na IES durante o primeiro semestre letivo. No segundo semestre, o coordenador do ciclo de estudos passou a ser o indicado inicialmente no guião de autoavaliação.

O corpo docente no ano letivo de 2018/19 cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, 76,8%, academicamente qualificado, 83,3% e especializado, 59,4%.

A carga horária do pessoal docente é adequada em parte na medida em que um docente do ciclo de estudos, no ano letivo de 2017/18, lecionou uma média de 17h semanais.

A maioria dos docentes não mantém uma ligação à IES por um período superior a três anos. Na análise da distribuição do serviço docente para o ano letivo de 2018/19 pode-se observar que os docentes em tempo integral do ciclo de estudos com ligação à IES por um período superior a 3 anos são menos de metade do total.

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas desenvolvidas pelo corpo docente são em número muito reduzido.

2.6.1. Global appraisal

The academic staff member responsible for coordinating the study cycle indicated in the self-assessment script has the appropriate profile. He has a PhD in business science and has developed relevant scientific research in marketing. However, on the visit of the CAE the HEI presented another coordinator of the study cycle, who also had the proper profile for having a PhD in information sciences and relevant scientific publications in the field of marketing. Subsequently, the EAC requested to the HEI the distribution of the academic staff service to 2018/19. As a result, she informed that the new coordinator of the study cycle was only in that year at the HEI during the first semester. In the second semester, the coordinator of the study cycle became the one indicated initially in the self-assessment script.

The teaching staff in the academic year 2018/19 meets the legal requirements of its own teaching staff, 76.8%, academically qualified, 83.3% and specialized, 59.4%.

The workload of the teaching staff is adequate in part as a member of the academic staff of the study cycle in the academic year 2017/18 taught an average of 17 hours per week.

Most of teaching staff do not have a connection with the HEI for more than three years. In the analysis of the distribution of the teaching staff service for the academic year 2018/19, it can be observed that full-time teachers in the study cycle with connection to HEI for a period of more than 3 years are less than half of the total.

Scientific, technological and artistic activities developed by the faculty are very few in number.

2.6.2. Pontos fortes

Cumprimento dos rácios legais referentes ao corpo docente, no ano letivo de 2018/19.

2.6.2. Strengths

Compliance with legal ratios for teaching staff in the academic year 2018/19.

2.6.3. Recomendações de melhoria

- Estabilizar o corpo docente do ciclo de estudos;*
- Garantir a estabilidade do docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos;*
- Dar condições ao corpo docente para desenvolver atividades científicas, tecnológicas e artísticas, bem como incorporar a dinâmica de investigação nos estudantes do ciclo de estudos;*
- Garantir que nenhum docente leciona um número médio de horas semanais superior a 12 horas.*

2.6.3. Recommendations for improvement

- Stabilize the teaching staff of the study cycle;*
- Ensure the stability of the coordinator of the study cycle;*
- Provide conditions for the teaching staff to develop scientific, technological and artistic activities, as well as incorporate the research dynamics in the students of the study cycle;*
- Ensure that no member of the teaching staff teaches an average number of hours per week exceeding 12 hours.*

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Sim

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

- O pessoal não-docente é o adequado para o funcionamento do ciclo de estudos.

3.4.1. Global appraisal

- Non-teaching staff is suitable for the functioning of the study cycle.

3.4.2. Pontos fortes

- Adequação do pessoal não-docente.

3.4.2. Strengths

- Adequacy of non-teaching staff.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Não existem.

3.4.3. Recommendations for improvement

- None.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Em parte

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

No total dos 2 anos existem 41 estudantes inscritos no ciclo de estudos, 20 estudantes no 1º ano e 21 estudantes no 2º ano. O número de candidatos do ciclo de estudos tem sido consistentemente abaixo do número de vagas disponibilizadas.

4.2.1. Global appraisal

In the total of the 2 years there are 41 students enrolled in the study cycle, 20 students in the 1st year and 21 students in the 2nd year. The number of candidates in the study cycle has been consistently below the number of places available.

4.2.2. Pontos fortes

Não existem.

4.2.2. Strengths

None.

4.2.3. Recomendações de melhoria

- Desenvolver políticas de captação de novos alunos.

4.2.3. Recommendations for improvement

- Develop policies to attract new students.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Sim

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Em parte

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

A taxa de aprovação das unidades curriculares em todas as áreas científicas do ciclo de estudos é elevada. Não foram detetados quaisquer problemas relevantes relacionados com os resultados académicos do ciclo de estudos.

O número de graduados é extremamente baixo ou nulo, 1 no ano letivo de 2015/16, 1 no de 2016/17 e nulo em 2017/18. De acordo com a informação do relatório de autoavaliação os graduados encontram-se empregados.

5.3.1. Global appraisal

The rate of approval of curricular units in all scientific areas of the study cycle is high. No relevant problems related to the academic results of the study cycle were found.

The number of graduates is extremely low or nil, 1 in the 2016/17 and nil in 2017/18. According to the information in the self-assessment report the graduates are employed.

5.3.2. Pontos fortes

Não existem

5.3.2. Strengths

None

5.3.3. Recomendações de melhoria

Identificar as razões da não graduação dos estudantes.

Identificar e aplicar medidas de acompanhamento dos estudantes e correção dos motivos que estão na base da sua não graduação.

5.3.3. Recommendations for improvement

Identify the reasons for not graduating students.

Identify and implement accompanying measures for students and correction of the reasons that underlie its not graduation.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Em parte

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Em parte

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Em parte

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Em parte

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

A instituição dispõe de um núcleo de investigação. Contudo, este não é um centro de investigação reconhecido pela FCT - Fundação para a Ciência e Tecnologia. Existem dois docentes que estão ligados a centros de investigação de outras IES. As publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos são em número muito reduzido. Apesar disso, existem algumas outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza técnica.

A IES e os docentes do ciclo de estudos desenvolvem atividades de natureza tecnológica e artística, de prestação de serviços à comunidade e formação avançada na área fundamental do ciclo de estudos que representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural e artística.

As atividades tecnológicas e artísticas estão integradas em parcerias nacionais e internacionais.

6.6.1. Global appraisal

The institution has a core of research. However, this is not a research center recognized by FCT - Foundation for Science and Technology. There are two faculty members who are linked to research centers of other HEIs.

Scientific publications of the faculty of the study cycle in peer-reviewed international journals, book and book chapters or works of artistic production, or publications resulting from activities of guided research or high-level professional development, in the last

five years, with relevance to the area of the study cycle are very few. Despite this, there are some other publications of the faculty with relevance to the area of the study cycle, namely of a technical nature.
The HEI and the teaching staff of the study cycle develop activities of a technological and artistic nature, providing services to the community and advanced training in the fundamental area of the study cycle that represent a real contribution to national, regional and local development, scientific culture, and cultural and artistic action.
The technological and artistic activities are integrated in national and international partnerships.

6.6.2. Pontos fortes

- *Ligação à comunidade.*
- *Atividades desenvolvidas junto da comunidade local.*

6.6.2. Strengths

- *Connection to the community.*
- *Activities developed with the local community.*

6.6.3. Recomendações de melhoria

- *Reforçar as atividades científicas, tecnológicas e artísticas desenvolvidas pelo corpo docente;*
- *Desenvolver a dinâmica de investigação nas unidades curriculares do ciclo de estudos;*
- *Desenvolver parcerias com Centros de Investigação de outras IES que estejam reconhecidos pela FCT - Fundação para a Ciência e Tecnologia;*
- *Aumentar o número de publicações científicas em revistas internacionais.*

6.6.3. Recommendations for improvement

- *Strengthen the scientific, technological and artistic activities developed by the teaching staff;*
- *Develop the research dynamics in the curricular units of the study cycle;*
- *Develop partnerships with Research Centers of other HEIs that are recognized by FCT - Foundation for Science and Technology;*
- *Increase the number of scientific publications in international journals.*

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Sim

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Sim

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Sim

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

Na mobilidade de estudantes e docentes, a IES consegue atrair um número significativo de estudantes estrangeiros para o ciclo de estudos, 36,8% no ano letivo de 2017/18. Relativamente aos estudantes do ciclo de estudos que efetuam mobilidade em IES estrangeiras eles são 5,3% do total dos alunos.

No que se refere à mobilidade dos docentes, a percentagem dos docentes estrangeiros que vêm para o ciclo de estudos é de 54,4% do total. Os docentes da IES que desenvolveram mobilidade internacional no ano letivo de 2017/18 foram de 27,3%.

A IES faz parte do programa ERASMUS+ e ainda tem parcerias com um conjunto de IES de outros países, nomeadamente dos Balcãs, América através do programa de bolsas de intercâmbio luso-brasileiras (foi realizada candidatura ao programa FULBRIGHT), Ásia Central (foi realizada candidatura ao programa Korean Government Scholarship) e Médio Oriente.

7.4.1. Global appraisal

In the mobility of students and teachers, the IES can attract a significant number of foreign students to the cycle of studies, 36.8% in the academic year 2017/18. For students in the cycle of studies that make mobility in foreign HEIs they are 5.3% of the total number of students.

With regard to teacher mobility, the percentage of foreign teachers coming to the study cycle is 54.4% of the total. The IES teachers who developed international mobility in the academic year 2017/18 were 27.3%.

The IES is part of the ERASMUS + program and also has partnerships with a set of HEIs from other countries, namely the Balkans, the Americas through the Luso-Brazilian exchange scholarship program (FULBRIGHT application), Central Asia (an application was made to the Korean Government Scholarship) and Middle East program.

7.4.2. Pontos fortes

- *Mobilidade de docentes e estudantes.*
- *Parcerias internacionais da IES.*

7.4.2. Strengths

- *Mobility of the teaching staff and students.*
- *International partnerships of HEI.*

7.4.3. Recomendações de melhoria

- *Integração da IES e dos seus docentes em redes internacionais de investigação científica.*

7.4.3. Recommendations for improvement

- *Integration of HEI and its teaching staff in international scientific research networks.*

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Não (continua no campo 8.2)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Em parte

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Não

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

Não existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da IES, certificado pela A3ES. Contudo, existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem. Nomeadamente, a IES já desenvolveu um manual de qualidade e mecanismos de acompanhamento e autoavaliação das unidades curriculares e do ciclo de estudos, principalmente através de inquéritos aos estudantes e docentes, bem como efetuando a avaliação destes.

Existe um coordenador e uma estrutura responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos.

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão a ser desenvolvidas na prática medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

8.7.1. Global appraisal

There is no internal quality assurance system at the HEI level, certified by the A3ES. However, there are mechanisms to guarantee the quality of the study cycle and the activities conducted by the services or structures supporting the teaching staff and the learning processes. In particular, the HEI has already developed a quality manual and mechanisms for monitoring and self-assessment of curricular units and the study cycle, mainly through student and faculty surveys, as well as evaluating them. There is a coordinator and a structure responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study cycle. There are procedures for the evaluation of non-teaching staff and measures are being developed in practice, leading to their constant updating and professional development.

8.7.2. Pontos fortes

- Não existem.

8.7.2. Strengths

- None.

8.7.3. Recomendações de melhoria

- Desenvolvimento de um sistema interno de garantia de qualidade certificado.

8.7.3. Recommendations for improvement

- Development of a certified internal quality assurance system.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

A IES tem no presente ano letivo um número de docentes com doutoramento na área fundamental do ciclo de estudos de 59,44%, superior aos 50% exigidos pela legislação em vigor. Por outro lado, existe um claro reforço por parte da IES relativamente ao nível de Internacionalização do ciclo de estudos. Contudo, a IES deveria desenvolver esforços no sentido de conseguir aumentar o número de estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos e de incentivar os que o frequentam a irem frequentar ciclos de estudos em outros países, nomeadamente através do programa ERASMUS +.

A CAE regista positivamente os esforços da IES no sentido de desenvolver um sistema integrado de garantia de qualidade. É de assinalar também os esforços que a IES desenvolveu no que se refere à melhoria das instalações, biblioteca, do aumento do número de parcerias com outras IES e do aumento da participação dos estudantes nos órgãos e decisões da escola.

Apesar disto, a produção científica dos docentes do ciclo de estudos e a desenvolvida com os alunos é ainda manifestamente insuficiente tanto em quantidade como em qualidade.

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

The HEI has in the current school year a number of members of the teaching staff with a PhD in the fundamental area of the study cycle of 59.44%, higher than the 50% required by the legislation in force. On the other hand, there is a clear reinforcement by the HEI regarding the level of Internationalization of the study cycle. However, the HEI should strive to increase the number of foreign students enrolled in the study cycle and to encourage students to go to study abroad, in particular through the ERASMUS + program.

The EAC welcomes HEI 'efforts to develop an integrated quality assurance system.

It is also worth mentioning the efforts that HEI has made in improving facilities, the library, increasing the number of partnerships with other HEIs, and increasing student participation in school bodies and decisions.

Despite this, the scientific production of the teaching staff of the study cycle and the one developed with the students is still clearly insufficient in quantity as in quality.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

A CAE está de acordo com as propostas de melhoria futura expostos pela IES.

A CAE sugere à direção da IES o reforço das medidas que conduzam ao aumento da produção científica e da sua qualidade.

A CAE sugere à IES o estabelecimento de parcerias com centros de investigação reconhecidos pela FCT - Fundação para a Ciência e Tecnologia, no sentido de aí criarem polos de investigação.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

The EAC is in accordance with the proposals for future improvement presented by IES.

The EAC suggests to the HEI the reinforcement of the measures that lead to the increase of scientific production and its quality.

The EAC suggests that the HEI establish partnerships with research centres recognized by the FCT - Foundation for Science and Technology, in order to create there unities of those research centres.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

- Não existe.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

- None.

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

A CAE regista favoravelmente a resposta da IES no que se refere às medidas desenvolvidas para melhorar o ciclo de estudos, nomeadamente quanto aos seguintes aspetos:

- Regularizar a carga horária do pessoal docente para não exceder as 12 horas semanais;
- Desenvolver medidas para captação de novos alunos;
- Melhorar os resultados académicos;
- Aumentar o número de estudantes estrangeiros matriculados;
- Incentivar a participação dos alunos no programa ERASMUS+;
- Promover a estabilização e qualificação do corpo docente;
- Desenvolver atividades científicas, tecnológicas e artísticas;
- Integrar os docentes em centros de investigação reconhecidos pela FCT – Fundação para a Ciência e Tecnologia;
- Constituir no futuro parcerias com centros de investigação reconhecidos pela FCT Fundação para a Ciência e Tecnologia;
- Submissão junto da A3ES de pedido para acreditar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade da IES.

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

EAC favorably notes the response of HEI with regard to measures designed to improve the study cycle, in particular the following aspects:

- To regulate the number of teaching staff hours not to exceed 12 hours per week;
- Develop measures to attract new students;
- Improve academic achievement;
- Increase the number of foreign students enrolled;
- Encourage student participation in the ERASMUS + program;
- Promote the stabilization and qualification of the teaching staff;
- To develop scientific, technological and artistic activities;
- To integrate teaching staff members into research centres recognized by FCT - Foundation for Science and Technology;
- Establish in the future partnerships with research centres recognized by FCT Foundation for Science and Technology;
- Submission to the A3ES of request to accredit the Internal System of Quality Assurance of the HEI.

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

A recomendação final da CAE de acreditar o ciclo de estudos baseia-se na identificação dos seguintes aspetos constantes do relatório de avaliação e ou da visita efetuada à IES, tal como se descreve seguidamente e ou já foi referido ao longo deste relatório:

- o ciclo de estudos ter um corpo docente em 2018/19 que cumpre os rácios legais em vigor.

Sugere-se que a IES desenvolva medidas concretas para:

- promover a estabilização do corpo docente e a sua qualificação;
- desenvolver atividades científicas, tecnológicas e artísticas;
- estabelecer parcerias com centros de investigação reconhecidos pela FCT - Fundação para a Ciência e Tecnologia, no sentido de aí criarem polos de investigação.
- certificar o sistema interno de garantia da qualidade;
- levar os alunos do ciclo de estudos a participarem em programas de internacionalização que lhes permitam estudar no estrangeiro, nomeadamente ao abrigo do programa ERASMUS+.

A CAE regista favoravelmente que na pronúncia apresentada a IES tenha já identificado uma série de ações que vão de encontro às medidas propostas para melhorar o ciclo de estudos.

12.1. Global appraisal of the study programme

The EAC's final recommendation to accredit the study cycle is based on the identification of the following aspects of the evaluation report and / or the visit to the HEI, as described below and has been referred to throughout this report:

- the study cycle has a teaching staff in 2018/19 that complies with the legal ratios in force.

It is suggested that the HEI develop concrete measures:

- to promote the stabilization of the teaching staff and their qualification;
- to develop scientific, technological, and artistic activities;
- to establish partnerships with research centres recognized by the FCT - Foundation for Science and Technology, in order to create

there unities of those research centres;

- certifying the internal quality assurance system;

- to enable students in the study cycle to take part in internationalization programs enabling them to study abroad, in particular under the ERASMUS + program.

EAC notes favorably that in the pronounciation presented the HEI has already identified a number of actions that meet the measures proposed to improve the study cycle.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

- Não existem.

12.4. Conditions to fulfil:

- None.