

RELATÓRIO DO INQUÉRITO AOS DIPLOMADOS

ANO LETIVO 2018/2019

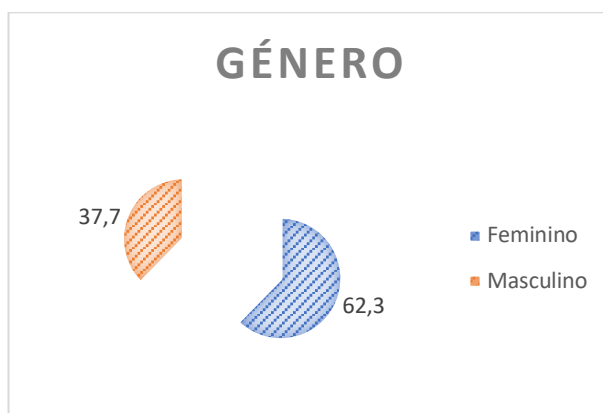
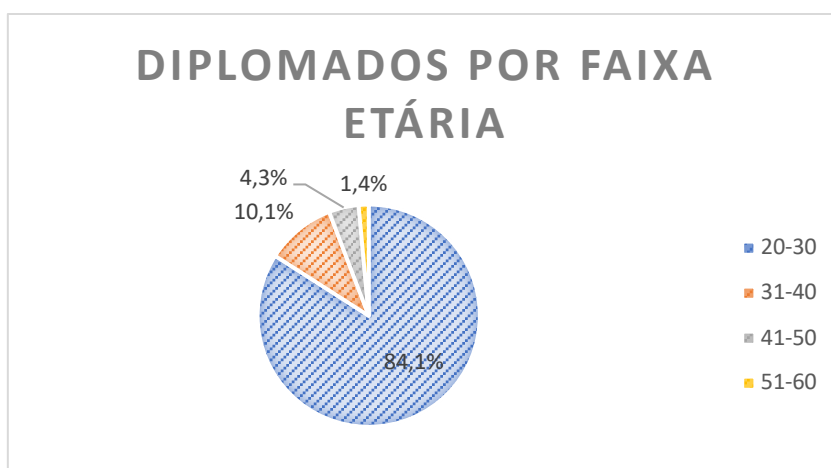
1. Introdução

Responderam ao inquérito, 69 dos 200 diplomados que terminaram o seu curso em 2018, tendo sido obtida uma taxa de resposta de 34%. O inquérito foi realizado *online*.

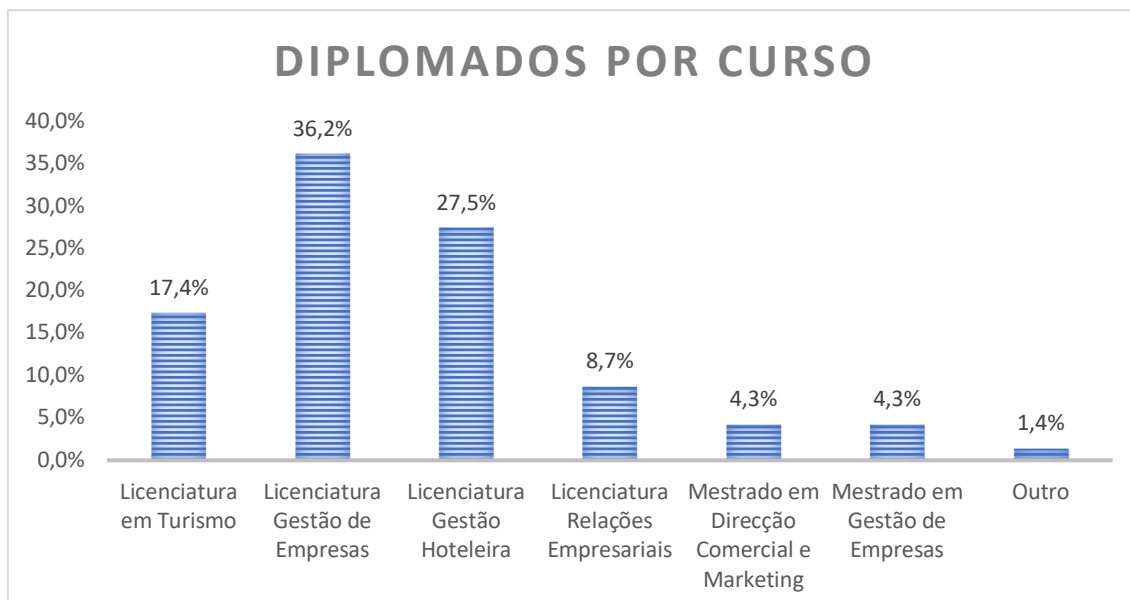
2. Caracterização dos diplomados

2.1. Faixa Etária e Género

Os diplomados do ISAG que terminaram o seu curso em 2018 e que responderam ao inquérito, encontram-se maioritariamente na faixa etária entre os 20 e os 30 anos (84,1%), e maioritariamente do sexo feminino (62,3%).



2.2. Diplomados por curso

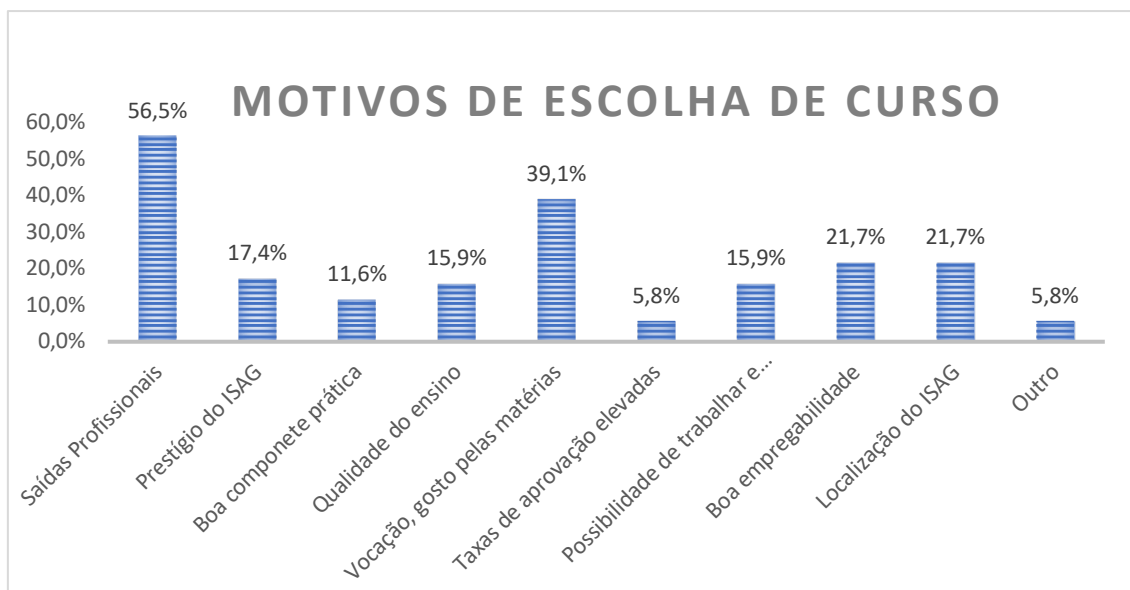


Dos inquiridos, 36.2% corresponde à Licenciatura em Gestão de Empresas, 27.5% Licenciatura em Gestão Hoteleira e 17.4% à Licenciatura em Turismo. Esta taxa de resposta poderá ser justificada, pelo facto destes cursos, apresentarem um maior número de matriculados.

3. Análise das Respostas aos inquéritos

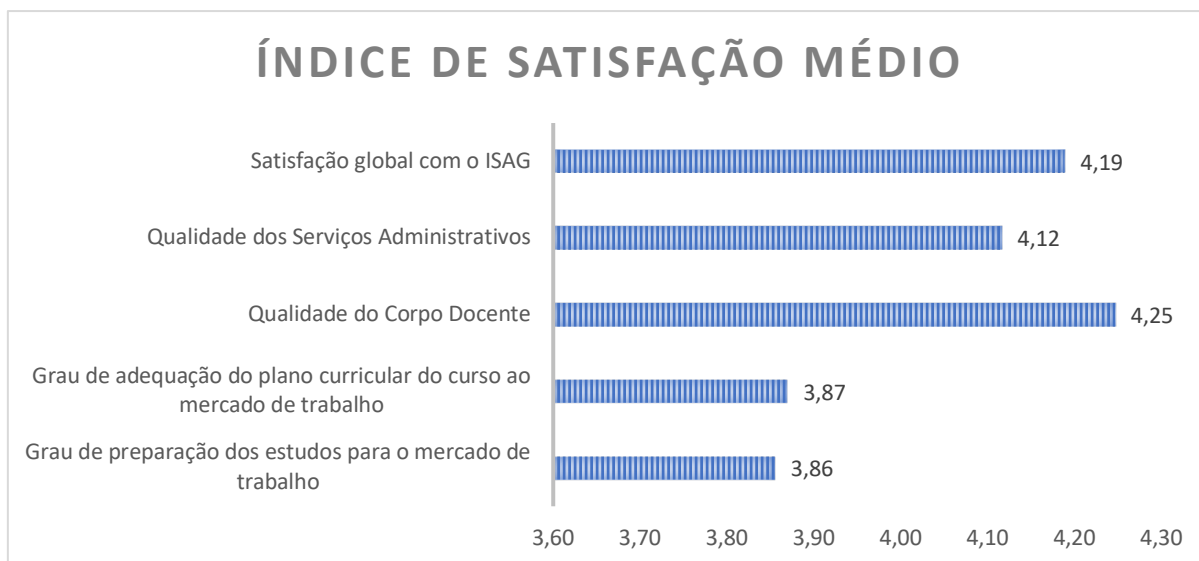
3.1 Motivos de escolha do Curso

Os principais motivos para a escolha do curso são as saídas profissionais (56,5%), vocação/gosto pelas matérias (39,1%) e boa empregabilidade (21,7%) bem como localização do ISAG (21,7%). Comparativamente com o ano anterior, constatamos que as saídas profissionais e a boa empregabilidade, surgem como fatores primordiais.

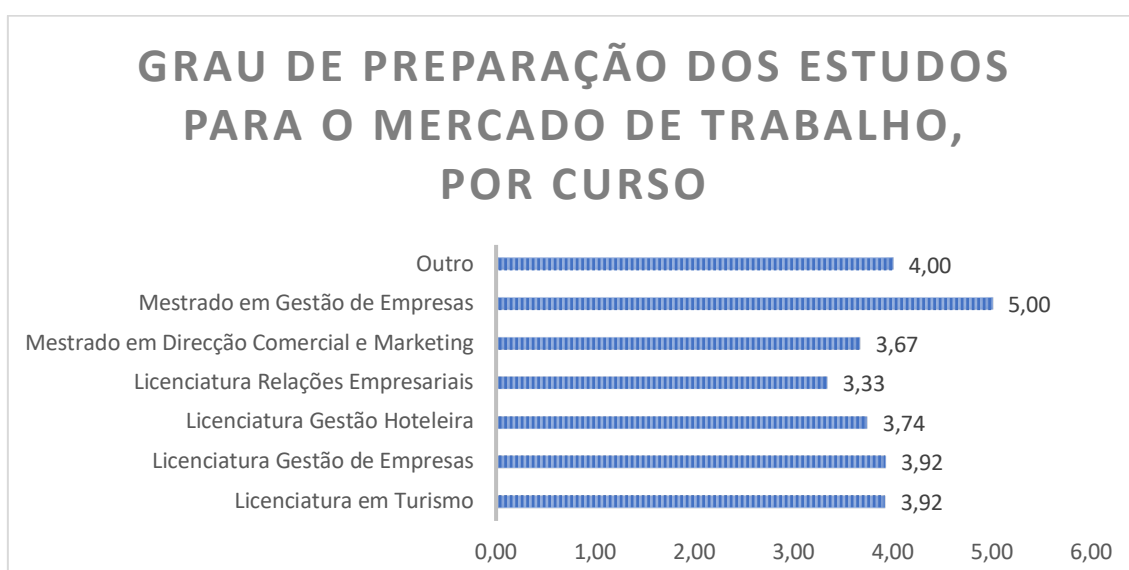


3.2 Grau de satisfação

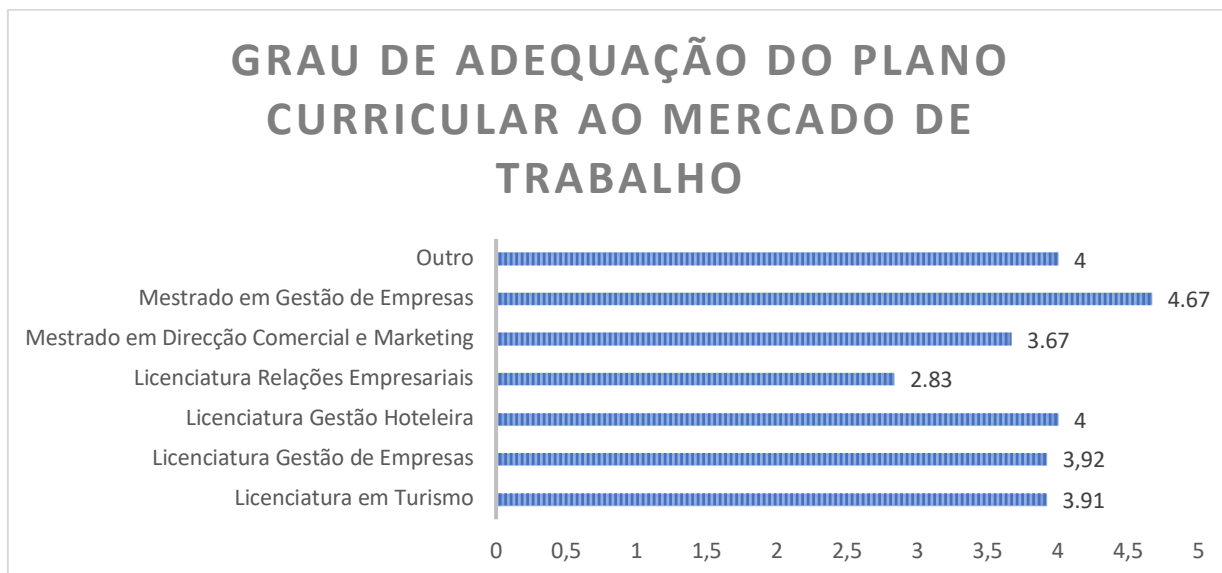
Os diplomados apresentam uma satisfação global com o ISAG de 4,19 (numa escala de 1 a 5), o que revela uma elevada satisfação com a instituição. Salientando a qualidade do corpo docente e a qualidade dos serviços administrativos, sendo estes os índices que obtiveram maior satisfação.



Com estes resultados podemos ainda constatar, que os cursos que apresentam um maior índice de preparação dos estudos para o mercado de trabalho são o Mestrado em Gestão de Empresas, bem como as Licenciaturas em Gestão de Empresas e a Licenciatura em Turismo.

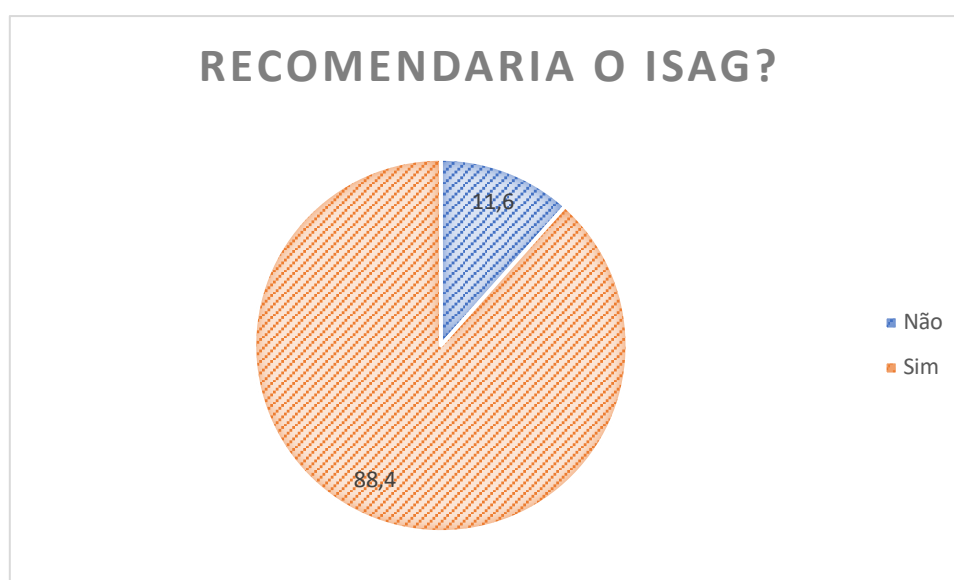


Verifica-se ainda, que quanto ao grau de adequação do plano curricular ao mercado de trabalho, o Mestrado em Gestão de Empresas e a Licenciatura em Gestão Hoteleira são os que apresentam maiores índices de satisfação.



3.3 Recomendação do ISAG aos colegas

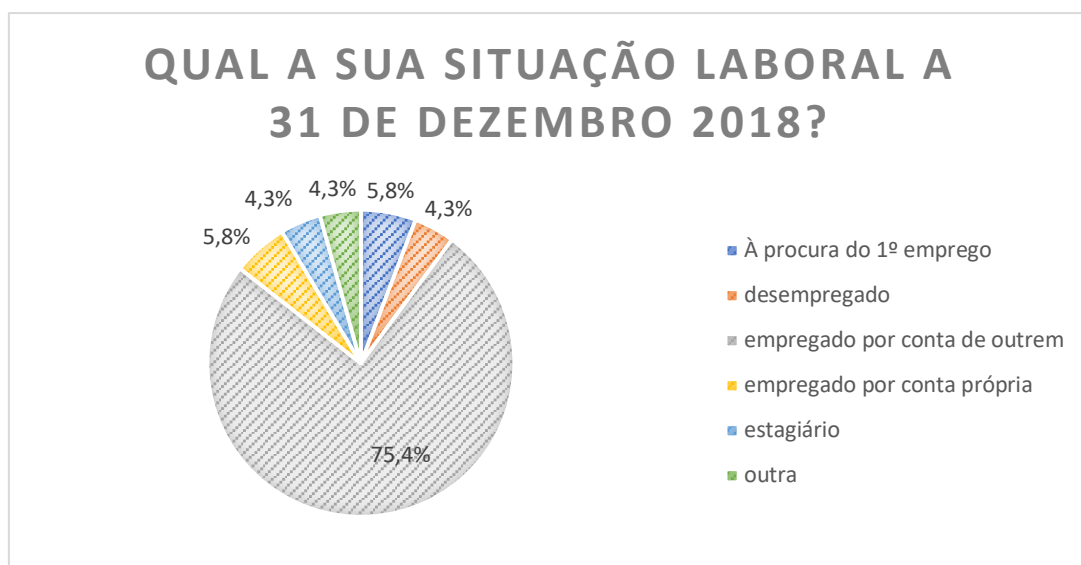
Maioritariamente, os diplomados recomendariam o ISAG aos colegas (88.4%).



3.4 Situação laboral em dezembro de 2018

Em relação à situação laboral, a maioria dos diplomados (75.4%) trabalha por conta de outrem e

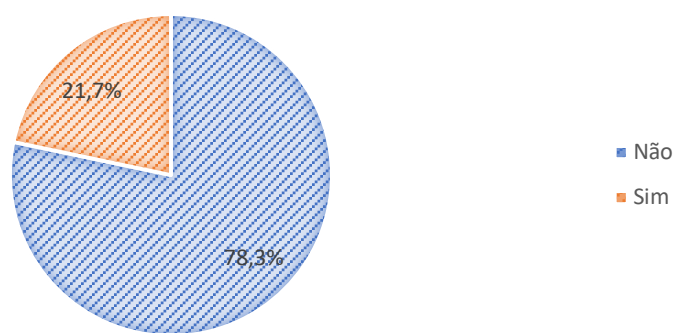
68,3 % desempenha funções dentro da sua área de formação



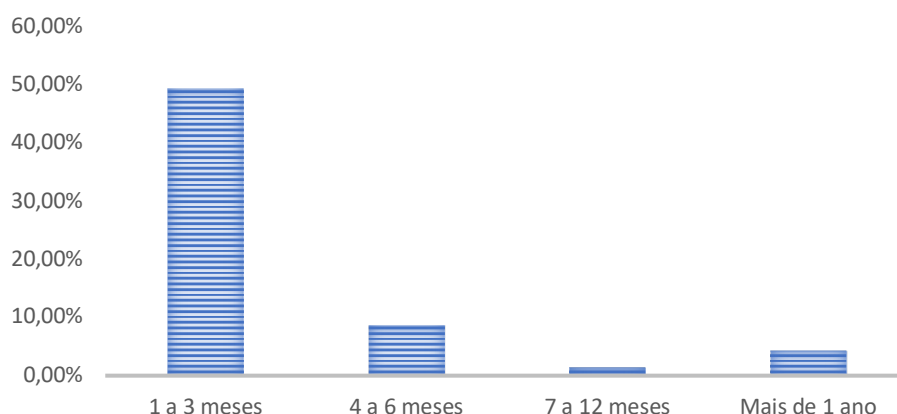
3.5 Primeiro emprego após conclusão do curso

21,7 % dos diplomados conseguiu o seu primeiro emprego na empresa em que estagiou e, na maioria dos cursos, os diplomados conseguiram imediatamente emprego após a conclusão do curso, num período aproximado de 1 a 3 meses.

INGRESSOU NA EMPRESA ONDE REALIZOU O ESTÁGIO?



PERÍODO DE TEMPO ENTRE CONCLUSÃO DOS ESTUDOS NO ISAG E 1º EMPREGO



Plano de Ação, Melhoria e Seguimento

Da análise dos resultados obtidos elaborou-se o seguinte plano de Ação, Melhoria e Seguimento:

Legenda:

1-Identificação (reunião, auditoria...), 2-Registo de constatações, 3 - Registo da ação, 4 - Tipo de ação: C – Correção, OP Oportunidade de Melhoria, NA - quando não aplicável, 5 - Responsável pela implementação, 6 - Data definida para implementação, 7 - Data de seguimento de modo a avaliar o estado de concretização da ação, bem como notas sobre o mesmo, 8 - Registo do resultado da ação, 9 - concluído/em curso, pendente...

<i>ID. (1)</i>	<i>Constatações (2)</i>	<i>Ação (3)</i>	<i>Tipo ação (4)</i>	<i>Responsável (5)</i>	<i>Data implementação (6)</i>	<i>Seguimento (7)</i>	<i>Verificação da eficácia (8)</i>	<i>Estado (9)</i>
Reunião GGQA	Houve uma melhoria na taxa de resposta relativamente ao ano anterior, no entanto abaixo dos 50%	<p>Aumentar a taxa de respostas > 50%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Divulgação junto da rede <i>Alumni</i> - Recolher respostas na cerimónia de entrega de Cartas de Curso - . Recolher respostas aquando a solicitação do diploma por parte do aluno nos Serviços Académicos/Secretaria) - Realizar um follow-up telefónico 	OP	Career Office	A partir de Julho	Antes e no decurso do prazo de resposta	Anual	Em curso

Julho de 2019