

**RELATÓRIO DOS RESULTADOS DO INQUÉRITO  
ÀS ENTIDADES EMPREGADORAS**

**Ano letivo 2018/2019**

## 1. Introdução

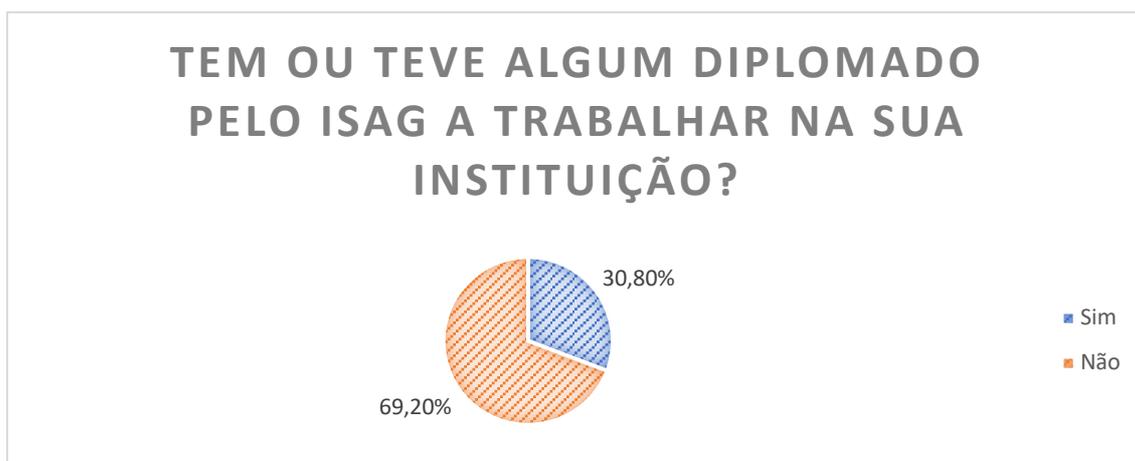
O presente relatório visa sintetizar e apresentar os resultados obtidos nos inquéritos de opinião aos empregadores dos diplomados pelo ISAG, realizados no ano letivo de 2018/2019 e com referência aos diplomados que concluíram os seus estudos no ISAG no ano letivo de 2017/2018.

O objetivo é recolher a perceção das entidades empregadoras relativamente à formação e competência dos colaboradores formados no ISAG.

## 2. Análise dos dados

O inquérito foi aplicado *online*, entre 25 de março e 12 de abril de 2019, onde obteve uma taxa de resposta na ordem dos 5%.

Os resultados dos inquéritos foram os seguintes:



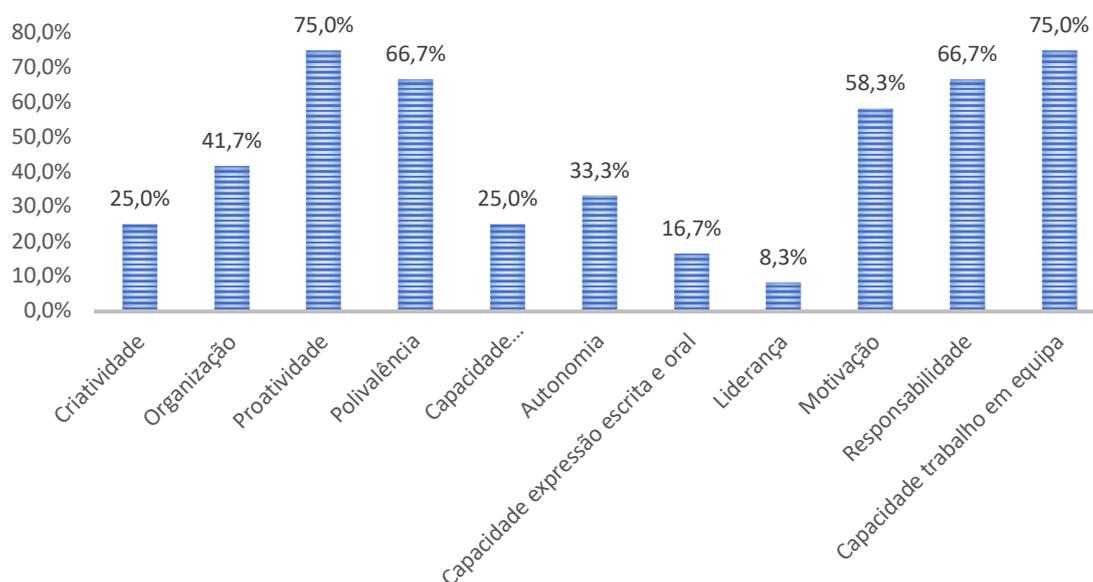
30,8 % das entidades inquiridas têm ou tiveram um diplomado pelo ISAG, a trabalhar na sua instituição e 80% ingressou através da realização de estágio na mesma instituição.

## SE SIM, INDIQUE A FORMA COMO INGRESSOU NA SUA ENTIDADE?



Com o presente inquérito foram solicitadas as cinco competências pessoais que os empregadores gostariam de encontrar num diplomado. Com as respostas destacam –se as seguintes, por ordem, com as taxas de resposta mais elevadas: Proatividade (75%), Capacidade de trabalho em equipa (75%); polivalência (66,7%); responsabilidade (66,7%) e motivação (58,3%).

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS QUE GOSTARIA DE ENCONTRAR NUM DIPLOMADO



As entidades empregadoras avaliaram os diplomados do ISAG, ao nível de competências numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a uma percepção muito negativa e 5 a uma percepção muito positiva.

Com os dados abaixo, podemos verificar que os nossos diplomados têm um excelente trabalho de equipa e responsabilidade, bem como produtividade e proatividade.

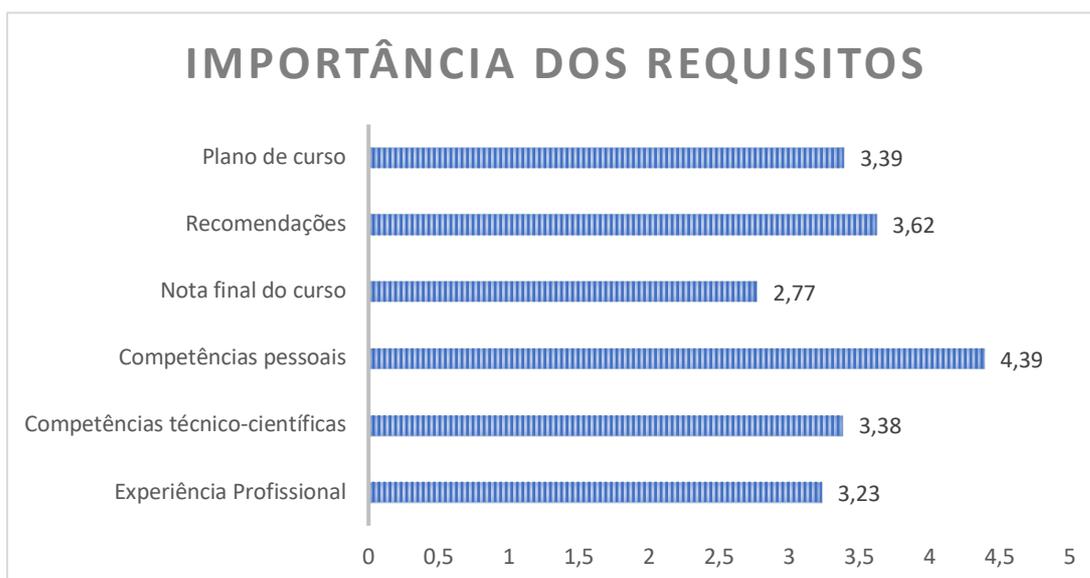
<b>Competência Pessoal</b>	<b>Importância média (1 a 5)</b>
Polivalência	3.5
Produtividade	3.7
Criatividade	3.5
Responsabilidade	4.1
Proatividade	3.7
Liderança	3.1
Capacidade de trabalho em equipa	4.1
Capacidade de tratamento da informação	3.3
Competência técnico-científica	3.6
Competência ao nível de línguas estrangeiras	3.4
Competência ao nível de informática	3

Relativamente ao grau de importância que os empregadores atribuem aos seguintes requisitos aquando da admissão de pessoal (nada importante a muito importante), destacam-se os

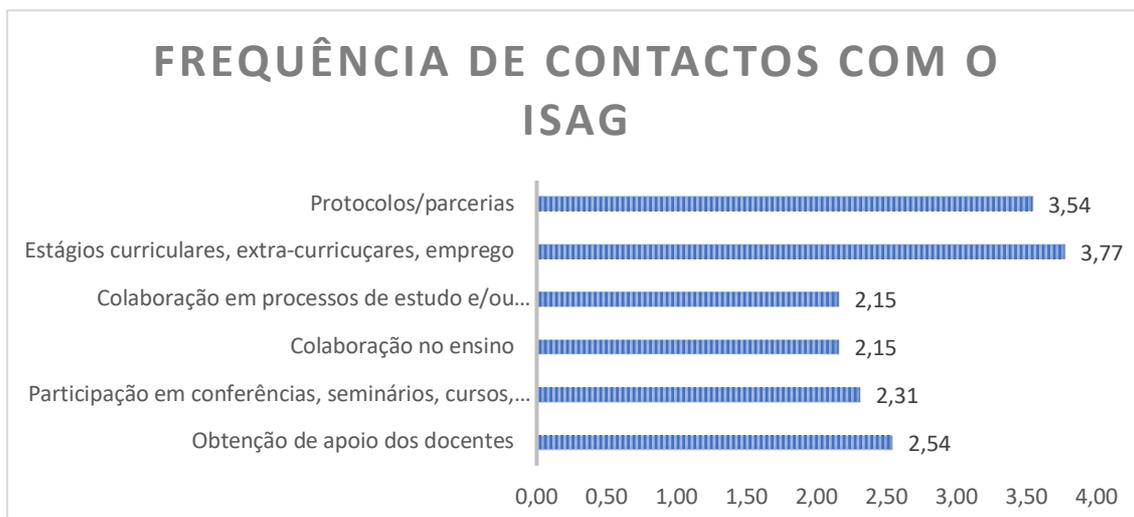
<b>Competência</b>	<b>Média</b>
Experiência Profissional	3.23
Competências técnico-científicas	3.38
Competências pessoais	4.39
Nota final do curso	2.77
Recomendações	3.62
Plano de curso	3.39

seguintes resultados:

Maior importância às Competências Pessoais, seguidas de Recomendações e o Plano de Curso.



Relativamente à frequência das entidades empregadoras estabelecerem contactos com o ISAG para os seguintes casos, destaca-se a procura dos mesmos para estágios e emprego, bem como parcerias neste âmbito.



### 3. Plano de Ação, Melhoria e Seguimento

Da análise dos resultados obtidos elaborou-se o seguinte plano de Ação, Melhoria e Seguimento:

Legenda:  
1-Identificação (reunião, auditoria...), 2-Registo de constatações, 3 - Registo da ação, 4 - Tipo de ação: C – Correção, OP Oportunidade de Melhoria, NA - quando não aplicável, 5 - Responsável pela implementação, 6 - Data definida para implementação, 7 - Data de seguimento de modo a avaliar o estado de concretização da ação, bem como notas sobre o mesmo, 8 - Registo do resultado da ação, 9 - concluído/em curso, pendente...

ID. (1)	Constatações (2)	Ação (3)	Tipo ação (4)	Responsável (5)	Data implementação (6)	Seguimento (7)	Verificação da eficácia (8)	Estado (9)
Reunião GGQA	Taxa de respostas baixa – 5 %	Aumentar a taxa de respostas > 50% - Divulgação junto da rede <i>Alumni</i> - Realizar um follow-up telefónico	OP	Career Office	junho de 2019	Antes e no decurso do prazo de resposta	Anual	Em curso
	- Desenvolvimento das competências transversais	Programas de desenvolvimento de competências transversais  Desenvolvimento das competências como parte integrante das unidades curriculares	OP	Career Office  Coordenadores de Curso	setembro de 2019	Ao longo do ano letivo	Semestral	Em curso
	- Maior envolvimento da docência e das unidades curriculares com as entidades empregadoras (notas negativas)	Desenvolvimento de atividades que façam parte das UC's e que envolvam o mercado de trabalho nas mesmas	OP	Conselho Científico Pedagógico  Coordenações de Curso e Docência	Setembro de 2019	Ao longo do ano letivo	Semestral	A implementar

junho de 2019